



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR  
Minőségirányítási Tanács



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

# Ahonnán a legtöbb inspirációt kapjuk fejlesztéseinkhez: partnerkapcsolatok az MZSK-ban

Tomasovszki Anita

igazgató

Győztesek konferenciája

Nyíregyháza, 2022. január 27.

# PARTNEREINK

## BELSŐ PARTNEREINK

könyvtár  
munkatársai

## KÜLSŐ PARTNEREINK

### Közvetlen partnereink

valós és potenciális felhasználók  
közművelődési intézmények  
oktatási intézmények  
városunkban működő egyéb könyvtárak  
megyében működő könyvtárak  
országos könyvtári hálózat

### Közvetett partnereink

könyvtárszakmai szervezetek  
beszállítóink  
médiá  
civil szervezetek  
egyéb országos szervezetek

Kiemelt  
partner

fenntartó



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Társadalmi kapcsolatok és együttműködés

Erősségünk a társadalmi kapcsolatok ápolása és együttműködés a társadalmi partnerekkel.

Honlapunkon külön feltüntetjük támogatóinkat, partnereinket

<http://www.mzsk.hu/tamogatoink/>

<http://www.mzsk.hu/partnereink/>



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Támogatónk

A fenntartó, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata mellett a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat is fő támogatónk, vannak folyamatos és eseti (projekt) jellegű támogatások/támogatónk.

Nagyon jó a kapcsolatunk a sajtóval is, ezért a médiában való megjelenésünk is jelentős számot mutat.  
(2019: 523, 2020: 249, 2021: 501)



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

**Támogatónk**

NYÍREGYHÁZA  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATA

NYÍREGYHÁZA

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI  
ÖNKORMÁNYZAT

Electrolux

NYÍR-JELMEZ KFT

LEGO

VOLVO

VELA AUTÓ KFT.

TISZÁNTÚLI  
TAKARÉK

HÜBÉNYI

KORZÓ

ZOO

MICHELIN

SÓSTÓ-GYÓGYFÜRDŐK ZRT.

HORVÁTH  
KERTÉSZETI ÁRUÁDÁK

OÁZIS  
KERTÉSZET

BORÁGÓ

Médiatámogatónk:

[napló] [nyiregyhaza.hu]

TVM KELET Másor

99.4 FM Kólosy Rádió Best FM

hellonyiregyhaza.hu európa rádió

Járványügyi közlemény

kérdőív a használok  
elégedettségének  
méréséhez 2021 »

Online beiratkozás -  
Online hosszabbítás »

Havi programok »

Gyorslinkek

- Virtuális Nyíregyháza
- Pályázati kiírások
- Beiratkozási és egyéb díjak
- Katalógus
- Digitális Helyismereti Archívum
- Nyitvatartás
- Olvasópont
- Közérdekű adatok
- Közzététel rendszer
- Pályázati beszámoló
- Adatkezelés – GDPR
- Születésnapi Újság
- Támogatónk
- Partnereink
- 1956 emlékezete – Sinkovits Imre pályázat
- MKE SZSZB Megyei Szervezet
- Digitális kiadványaink
- Szabolcs-szatmár-beregi Szemle
- Bessenyei Társaság

EFOP 4.1.6-16

SZÉCHENYI

Kedves Látogató!

Honlapunk sütiket használ. Ez teszi lehetővé, hogy a szerver felismerje az adott eszközt, megjegyezze a beállításokat. mekönnvitse a

# Külső partnereink

Együttműködési megállapodások, szerződések alapján:  
2020-ban 61, 2021-ben 88, 2022-ben 92  
megállapodást kötöttünk

Oktatási intézmények a megyében: 159 iskola  
Nyíregyházán: 16 bölcsőde, 41 óvoda, 29 alapfokú, 31  
középfokú iskola

Megyében működő valamennyi könyvtár (200  
település KSZR, 39 település nyilvános könyvtár,  
egyéb könyvtárak)

Civil szervezetek, stratégiai partnerek, támogatók  
munkatársai ingyenes beiratkozási lehetőséget kapnak  
a könyvtárunkba.



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

## Partnereink

Móricz Zsigmond Kulturális Egyesület  
Jósa András Múzeum  
Váci Mihály Kulturális Központ  
Móricz Zsigmond Színház  
Nyíregyházi Egyetem  
Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola  
Nyírség Könyvtár Alapítvány  
Magyar Könyvtárosok Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Jósa András Kórház Dr. Kállay Rudolf  
Orvostudományi Szakkönyvtár és Közművelődési Gyűjtemény  
Kárpátaljai Állami Levéltár  
Deák Ferenc Szabadelvű Akadémia  
Bessenyei Társaság  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyíregyházi  
Tagintézménye  
Oktatási Hivatal Nyíregyházi Pedagógiai Oktatási Központ  
Dialóg Nyugdíjas Egyesület  
Nyugodt Életet Nyugdíjas Egyesület  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Nyugdíjas Szövetségek Egyesülete  
Vakok és Gyengénlátók Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete  
Lógjunk Anyuval Egyesület  
Nyír-diabet Egyesület  
Most Élész Egyesület  
Aranykapu Népművészeti Egyesület  
Nyíregyháza Települési Értéktár  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Értéktár  
Magyar Szablyavívó Egyesület  
Petőfi Kulturális Ügynökség  
Nyíregyházi Lengyel Nemzetiségi Önkormányzat  
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területi Roma Nemzetiségi  
Önkormányzat  
Roma Munkaadók és Roma Munkavállalók Szövetsége  
Rákóczi Szövetség Nyíregyházi Szervezete

[Járványügyi közlemény](#)



[kérdőív a használók  
elégedettségének  
méréséhez 2021](#)

[Online beiratkozás -  
Online hosszabbítás](#)

[Havi programok](#)

## Gyorslinkek

[Virtuális Nyíregyháza](#)  
[Pályázati kiírások](#)  
[Beiratkozási és egyéb díjak](#)  
[Katalógus](#)  
[Digitális Helyismereti Archívum](#)  
[Nyitvatartás](#)  
[Olvasópont](#)  
[Közérdekű adatok](#)  
[Közadatkereső rendszer](#)  
[Pályázati beszámolók](#)  
[Adatkezelés – GDPR](#)  
[Születésnap Újság](#)

# Partnerek elégedettsége

2021-ben 76 partnernek (4 kulturális intézmény, 6 civil szervezet, 22 óvoda, 1 felsőoktatási intézmény, 2 beszállító, 16 általános iskola, 25 középiskola) küldtünk elégedettségmérő kérdőívet.

Arra voltunk kíváncsiak, hogy milyen elvárásaik vannak a partnereknek velünk szemben:

- Középiskolás korosztály számára programok szervezése
- Foglalkozások helyszínének biztosítása
- Több tematikus gyerekfoglalkozás
- Óvodásoknak is több program szervezése

És további javaslatokat kértünk az együttműködés folytatására, erősítésére:

- Még több program óvodásoknak
- 1-1 gyerekeknek szóló népszerű könyvről szervezhetnénk vetélkedőt
- Gyerekprogramok ajánlása, szórólapok biztosítása

Elkészítettük a KSZR 2021. évi szolgáltatásaival kapcsolatos elégedettség- és igényfelmérést. Azon partnerek véleményét kértük ki, akik már tartottak a megyénkben előadást, közönségtalálkozót. Továbbá dolgozói elégedettségmérést készítettünk a pandémia kezelésével kapcsolatban.



# Felhasználóink

Az olvasóinkra, használóinkra való odafigyelés, az olvasók véleményének folyamatos értékelése és az értékelés alapján a folyamataink folyamatos fejlesztése a legjellemzőbb és legkiemelkedőbb intézményünkben.

2017 óta folyamatosan végzünk elégedettségi felmérést a használóink körében, ezek mentén végezzük a fejlesztéseinket

Példák:

Népszerű könyvek példányszámának növelésével reagáltunk arra, hogy a használóink kevésbé elégedettek a könyvválasztékkal, a hosszú várakozási idővel (2017)

Kölcsönzött dokumentumok száma: 8-ról 16 darabra emeltük (2018)

Egy órával hosszabb a nyitvatartási idő: 2021. szeptember 1-től csütörtökönként 9-19 óráig vagyunk nyitva

Rendezvények: R. Kelényi Angelikával közönségtalálkozó: 2021. október 9-én az OKN keretében

Ruhatár: lecseréltük a régi ruhatári bilétákat, felújítottuk a ruhatári pultot (2021)

Több olvasósarkot alakítottunk ki: Kultúrkuckó (2019-2020), ahol külön a fiatalokkal készítettünk igényfelmérést,  
Képregénytár és galéria (2021)

Jelenleg a gyerekkönyvtárunk felújítása zajlik, ahol kifejezetten figyeltünk arra, hogy legyen kuckós olvasósarok függő fotellel.

Megoldásra vár: katalógusunk lassúsága (a régi jobb volt, mint az új)

Informatikai eszközök cseréje (gyorsan avul, 2019-es beszerzést is modernizálni kell)

Olvasóterem, kölcsönzőtér bútorzatának, elrendezésének modernizálása



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Felhasználóink javaslatára megújult a ruhatár



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)



# Felhasználóink

Visszajelzések:

„Sajnos az ötleteimhez nem tudok forrást is ajánlani, és úgy gondolom, a meglévőket is nehéz finanszírozni.”

„Ez egy olyan közművelődési szintér, amely már régen sokkal több, mint könyvtár. Én azon csodálkozom, hogy ez a maroknyi csapat ennyi programot képes magas színvonalon nyújtani az alapszolgáltatásain túl.”

„Összességében jó, de néha fáradtak a könyvtárosok a kölcsönzésben.”

„A könyvtárosok általában kedvesek és segítőkészek, ugyanakkor a fásultságukat egyre gyakrabban észrevenni. Én jobban megbecsülném őket, mint manapság teszik velük!”



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Közösségi szolgálat, önkéntesség

Könyvtárunk nagyon népszerű helyszín az 50 órás közösségi szolgálat teljesítésére.

27 iskolával van megállapodásunk.

2019-ben 321

2020-ban 332

2021-ben 206 gyerek teljesítette nálunk a közösségi szolgálatot.

E mellett több önkéntes segítőnk van pl. Baba-angol foglalkozás, Sakkszakkör, ingyenes jogi tanácsadás, Képregénytár- és galéria kialakítása és szakmai programokkal való megtöltése, POKET közösség



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Partneri együttműködés

A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár,  
a Nyíregyházi Egyetem Nyelv-  
és Irodalomtudományi Intézete, valamint  
a Móricz Zsigmond Kulturális Egyesület

**PILINSZKY JÁNOS**

születésének

100. évfordulója tiszteletére

2021. október 8-án

„és lát az isten égő mennyeket”  
címmel tudományos konferenciát rendez

Program:

9:00 Tomasoovszki Anita könyvtárigazgató  
üdvözlő a megjelenteket  
Bajnay Kornél Nyíregyháza Megyei Jogú Város  
Önkormányzatának képviselője  
köszönti a résztvevőket  
Dr. habil Minya Károly PhD főiskolai tanár,  
a Nyíregyházi Egyetem rektorhelyettese  
megnyitja a konferenciát

I. rész

Levezető elnök:  
Dr. Karádi Zsolt PhD (Nyíregyházi Egyetem)

9:15 Pilinszky János (1921.11.27.–1981.05.27.) – videó

9:20 Dr. Nagy Balázs PhD (Nyíregyházi Egyetem)  
Egyszemélyes problémák Pilinszky verses meséiben

9:40 Prof. dr. Jánosi Zoltán (Magyar Napló Kiadó)  
Pilinszky János és Márkó királyfi

10:00 Dr. Antal Balázs PhD (Nyíregyházi Egyetem)  
A zűrzavar rendje. A szörny és a tér Pilinszky  
költészetében

10:20 Gerliczki András (Nyíregyházi Krúdy Gyula  
Gimnázium)  
A Szádkák szövegvilága  
Kávészünet

II. rész

Levezető elnök:  
Prof. dr. Jánosi Zoltán (Magyar Napló Kiadó)

11:00 Dr. Karádi Zsolt PhD (Nyíregyházi Egyetem)  
Pilinszky, Duras, Robbe-Grillet

11:20 Dr. Kulín Borbála PhD (A Vörös Postakocsi folyóirat)  
A megismerés neve: szeretet. A teremtett világ iránti  
szeretet és felelősség Pilinszky esszéinek tükrében

11:40 Dr. Végh Balázs Béla PhD (Sugárút folyóirat)  
Kívonulás a szentből – Pilinszky János: Apokrif  
Ebédészünet

Helyszín:

Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár,  
Konferenciaterem 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2.



III. rész

Levezető elnök:  
Prof. dr. Tverdota György (ELTE)

13:15 Dr. Mercs István PhD (Nyíregyházi Zrínyi Ilona  
Gimnázium és Kollégium)  
„Sokkal érzek rokonságot, és senkivel”: Barangolás  
a magyar irodalomtörténetben Pilinszky János  
esszéi, interjú alapján

13:35 Dr. Rákai Orsolya PhD (MTA)  
A gyermek mint a kívül-lét metaforája  
Pilinszky művészetében

13:55 Prof. dr. Láng Gusztáv (Szombathely)  
Líra és bűntudat  
Kávészünet

IV. rész

Levezető elnök:  
Dr. Mercs István PhD (Nyíregyházi Zrínyi Ilona  
Gimnázium és Kollégium)

14:35 Prof. dr. Tverdota György (ELTE): Az első Pilinszky

14:55 Dr. habil. Füzfa Balázs PhD (ELTE Berzsenyi Dániel  
Pedagógusképző Központ, Szombathely)  
Pilinszky János és a posztmodern: Néhány poétikai  
párhuzam lehetősége

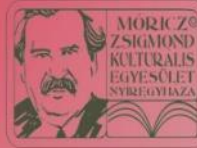
15:15 Sárközi Balázs doktorandusz (Pázmány Péter  
Katolikus Egyetem Irodalomtudományi  
Doktori Iskola)  
Pilinszky szavaltatai Sárváron 1979 márciusában

15:35 Juhász Anna Irodalmár (Budapest)  
„Haza akartam, hazajutni végül” – A 100 éve született  
Pilinszky János és otthonai, Budapesttől Velemig

15:55 A Pilinszky János és Velem című film bemutatója  
Rendező, szerkesztő: Juhász Anna, operatőr:  
Nagy Botond, a rendező munkatársa: Nahimi Botond.

16:35 Hozzászólások, vita

16:45 Zárzó



A Móricz Zsigmond Olvasókör találkozója

az

OLVASÁS VILÁGNAPJÁN

2021. szeptember szeptember 8-án 16-18 óráig.

Aki elhozza kedvenc könyvét, szívesen vesszük  
ha felolvass belőle egy rövid részletet.

A vállalkozó kedvűeket könyvvel ajándékozzuk meg!

Braille könyvekből felolvassnak:

Nemes Nagy Tünde, a Vakok és Gyengénlátók

Sz. Sz. B. megyei Egyesületének elnöke és tagjai

Helyszín:

Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár-Kamaraterem  
(Nyíregyháza, Szabadság tér 2.)

Minden kedves könyvbarátot szeretettel várunk!

# „Jó gyakorlat”: Olvasópont a kórházban



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Kultúrkuckó

- EFOP-pályázat keretében korszerű informatikai eszközökkel felszerelt közösségi tér és oktatóterem kialakítása fiataloknak, amit a pandémia alattadtunk át hivatalosan a nyíregyházi közösségnek.
- Itt tartja rendezvényeit a Nyíregyházi Poketközösség
- Rendezvények fiataloknak – „bentalvós” buli



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Innováció

- Elkészült az új greenbox technikát alkalmazó videóstúdiónk
- 3D nyomtató



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Képregénytár kialakítása



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Családbarát szolgáltatóhely és munkahely bronz fokozata

- Baba-mama szoba (pelenkázóasztal és lehetőség a kisgyermek szoptatására nyugodt körülmények között)
- Családi olvasójegy
- Rendezvények családoknak
- Gyermekkönyvtár és Játéktár



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)



# Kölcsönzőtéri innovációk

- Hangoskönyv-terminál
- Önkölcsönző
- RFID védelmi kód
- Online beiratkozás lehetővé tétele
- eCard Mobil applikáció



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

## 2020 - SZÁMOKBAN



**715.218**

**NETES ELÉRÉS**  
(honlap, adatbázisok,  
OPAC)/alkalom

**16.182 db**  
DOKUMENTUM-  
GYARAPODÁS



**54.201**

FACEBOOK KÖVETŐ

**Köszönjük Olvasóinknak.**

## 2020 - SZÁMOKBAN



**16.392**

**BEIRATKOZOTT  
OLVASÓ/FŐ**

**234.343 db**

**KÖLCSÖNZÖTT  
DOKUMENTUM**



**981.632**

**KÖNYVTÁRHASZNÁLAT**

**309**

**RENDEZVÉNYEK**  
(online + hagyományos)

**37.584**

**RÉSZTVEVŐK/FŐ**



KÖNYVTÁRUNK 2020-BAN A KORLÁTOZÁSOK ELLENÉRE IS KOMOLY  
GAZDASÁGI HASZNOT GENERÁLT A HELYI TÁRSADALOMBAN.

NYÍREGYHÁZA LAKOSSÁGÁNAK NYOLCSZOROSA VETTE IGÉNYBE  
SZOLGÁLTATÁSAINKAT 2020-BAN.

Beiratkozott  
olvasóink:



**16.392 fő**

Személyes  
látogatóink:

**210.720 fő**

Összes  
távhasználat:

**715.218**

Összes  
rendezvény száma:

**355**

**761 db** könyvet vittünk házzhoz.

Naponta **1960** távhasználat.



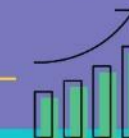
Minden nyitvatartási napra esett **1,95 db** rendezvény.

**TÁRSADALOMBA JUTTATOTT ÉRTÉKEK 2020-BAN**

234.343 db kölcsönzött dokumentum: **585.857.500,-Ft**

37.584 fő résztvevő: **18.792.000,-Ft**

Összesen: **604.649.500,-Ft**



**KÖNYVTÁRI KÖLTSÉGVETÉS:**  
**388.033.899,-Ft**

Egy nyíregyházi  
lakosra jutó támogatás:  
**3240,-Ft**

ROI\*: 0,6

Egy nyíregyházi lakosra jutó,  
könyvtár által megnövelt érték:  
**5508,-Ft**

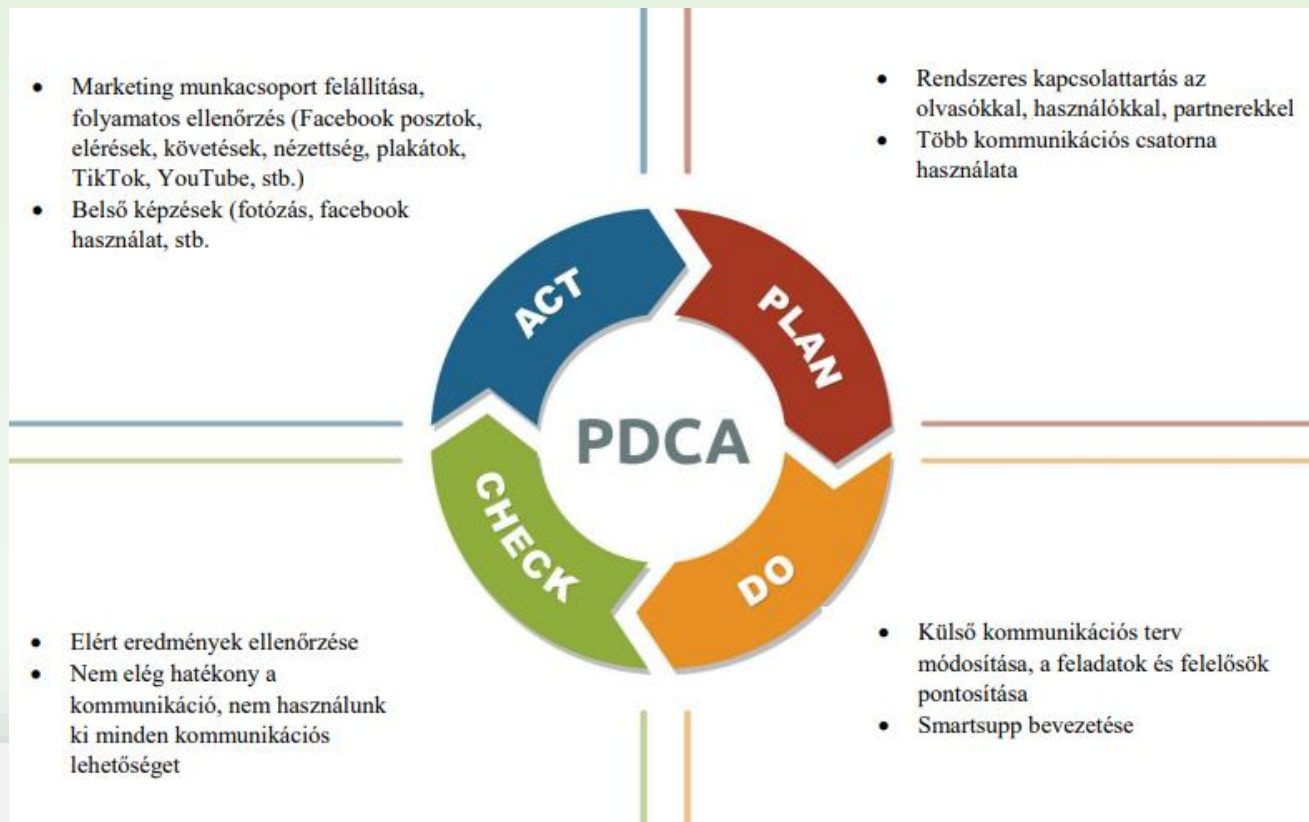
ROI\* (Return on Investment) = az a megtérülési szorzó, ami a befektetés hatékonyságát méri. Esetünkben minden befektetett forint a könyvtár működésébe 2020-ban további 0,6 forint hasznot generált.

Forrás: Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ  
[https://www.gvkk.hu/kirakat\\_hirlevel/kirakat\\_szakmai\\_hirlevel\\_3\\_evf\\_2\\_szam.html](https://www.gvkk.hu/kirakat_hirlevel/kirakat_szakmai_hirlevel_3_evf_2_szam.html)

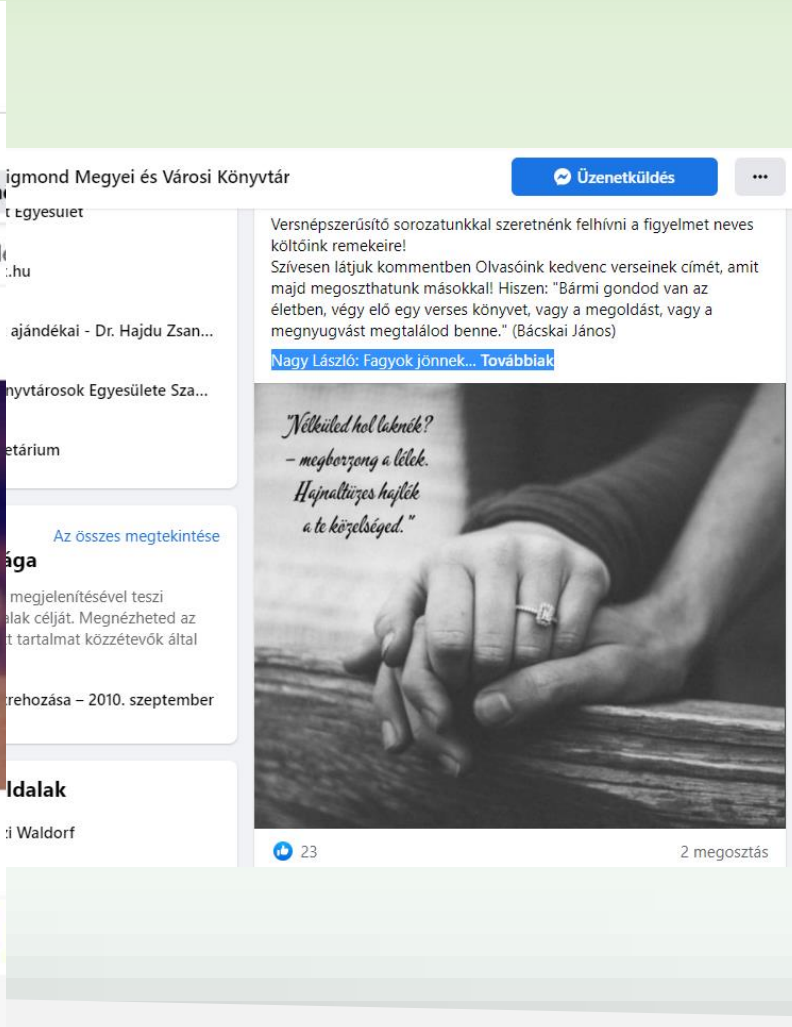
# Kommunikáció fejlesztése

Az infokommunikációs eszközök által biztosított lehetőségek közül egyre többet használunk ki a könyvtárhasználókkal és partnerekkel való kapcsolattartásra.

2020 áprilisában megalkottuk belső és külső kommunikációs tervünket, 1 év múlva elemezve az eredményeket a terveket újra átdolgoztuk és megalakult a Marketing munkacsoport.



# Kommunikáció fejlesztése - Facebook



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Kommunikáció fejlesztése – YouTube

YouTube móricz zsigmond megyei és városi könyvtár



Diktátorok 2. rész - Hahner Péter - Joszif Visszarionovics Sztálin

347 megtekintés • Élő közvetítés dátuma: 2021. okt. 14.

Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár

<p><b>Kántor Faragó Mária: Mit kell(ene) tudni Hollandiáról?</b></p> <p>62 megtekintés • Streamelve 6 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Lakatos Péter: Földművelés, írók, költők Pócspetri ellen</b></p> <p>40 megtekintés • Streamelve 6 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Füredi Zoltán: Kötetbemutató</b></p> <p>70 megtekintés • Streamelve 7 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Tóthné Dr. Szűcs Eva: Könyvtári adjunktus - Kerékpárral a...</b></p> <p>102 megtekintés • Streamelve 7 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Rudas Dániel: A Hódvölgy túrloldalán - kötetbemutató</b></p> <p>235 megtekintés • Streamelve 7 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>HEZSI ISTVÁN: Kiváló a középkorban - ...</b></p> <p>127 megtekintés • 7 hónappal ezelőtt</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Bosnyák Viktória üzenete a Gyermekkönyvhónap...</b></p> <p>107 megtekintés • 7 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Kertész Erzszi üzenete a Gyermekkönyvhónap...</b></p> <p>19 megtekintés • 7 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Mesék a könyvtárból: Három toll</b></p> <p>71 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Mese a könyvtáros - Mese a fekete tulipánról, Mese a...</b></p> <p>116 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Helytörténeti esték - A kisvárdai vár története</b></p> <p>140 megtekintés • Streamelve 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Szabolcs-szatmár-beregi Szemle 2021/1. számának...</b></p> <p>65 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Mesél a könyvtáros - A kutyatár, A melegsívű medve, A...</b></p> <p>52 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Révészné Petró Zsuzsa: A Nyíregyházi Állatpark...</b></p> <p>155 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Mesék a könyvtárból: Békakirály és Vashenrik</b></p> <p>53 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Mesél a könyvtáros - A három nyúl, Sün Balázs, A...</b></p> <p>107 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Mesék a könyvtárból: Holle anyó</b></p> <p>54 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p><b>Mesél a könyvtáros - A kismalac és a farkasok, Rók...</b></p> <p>129 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

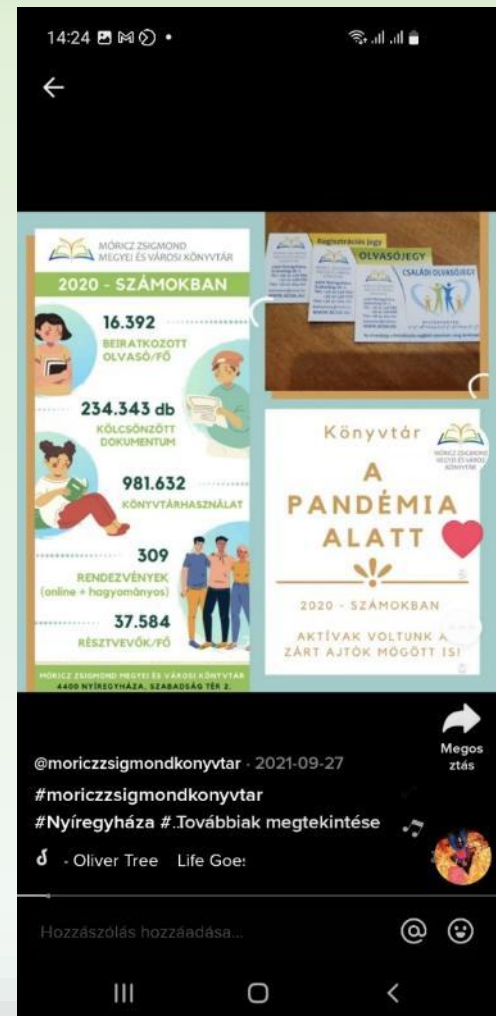
<p><b>Helytörténeti esték</b></p> <p>A Bessenyelek sírhelye a pászabai határban</p>	<p><b>48. GYERMEKKÖNYVHÓNAP</b></p>	<p><b>Tóthné Dr. Szűcs Eva: Könyvtári adjunktus - Kerékpárral a...</b></p>	<p><b>Dr. Béres József (1928-2006)</b></p>	<p><b>A JÁTÉKOS KOMOLYAN</b></p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

# Kommunikáció fejlesztése - TikTok



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# Szervezeti kommunikáció



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

## MÓRICZ ZSIGMOND MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

- KÖLCSÖNZÖTÉR
- OLVASÓTEREM
- IDEGENNYELVŰ SAROK
- HELYISMERETI GYŰJTEMÉNY
- GYERMEKKÖNYVTÁR
- CSIRIPTANYA - Játéktár
- MÉDIATÁR- Stúdió
- KULTÚRKUCKÓ
- KÉPREGÉNYTÁR
- KÖTÉSZET



- Vécsey Utcai Fiókkönyvtár
- Örökösöldi Fiókkönyvtár
- Sóstóhegyi Fiókkönyvtár
- Kertvárosi Fiókkönyvtár
- Nyírszölösi Fiókkönyvtár
- Orosi Fiókkönyvtár

### Könyvtár Pont

- Borbányai Könyvtár Pont
- Mandabokori Könyvtár Pont



KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ  
RENDSZER

**SZOLGÁLTATÓHELYEK**  
a megye 171 településén

**KÖNYVTÁRBUSZ**  
29 településen



4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2.  
+36 42 598 880 [www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)



# Belső kommunikáció fejlesztése

Forma		Tárgya	Résztevők köre	Felelős	Gyakoriság	Célja, eredménye
Írásban	nyomatott	munkaügyi dokumentációk	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	titkárság KÖZIM	folyamatosan	szabályos munkavégzés, működés
		hivatalos levél (jelenléti ív mellett elhelyezve)	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	felső vezetők, titkárság	szükség szerint	munkatársak tájékoztatása
	elektronikus	elektronikus levelezés (e-mail)	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	vezetők, titkárság, könyvtári munkatársak	szükség szerint	munkatársak tájékoztatása, feladatok, időpontok egyeztetése, csapatmunka
		rendezvénynaptár	rendezvényszervezésben érintett munkatársak, technikai dolgozók	felső vezetők, rendezvényszervező	folyamatos	hatékony munkavégzés
		szabályzatok	könyvtári munkatársak	felső vezető	folyamatos	szabályos működés
		továbbképzések szakmai napok beszámolóí	könyvtári munkatársak	minden továbbképzésen, szakmai napon, konferencián résztvevő munkatárs	folyamatos	tudásmegosztás, tudástérkép
		munkatervek, éves beszámoló	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	minden könyvtári munkatársak	minden év januárjában	munkatársak tájékoztatása, fenntartó tájékoztatása
Szóban	dolgozói értekezlet	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	igazgató, felső vezetők	negyedévente	munkatársak tájékoztatása, aktuális feladatok megbeszélése, problémák felvetése, értékelés	
	osztályértekezlet	felső- és középvezetők, osztály munkatársai	osztályvezető	havonta egyszer	munkatársak tájékoztatása, aktuális feladatok megbeszélése, problémák, ötletek felvetése, értékelés	
	vezetői értekezlet	felső- és középvezetők	igazgató	hetente	aktuális feladatok megbeszélése, problémák, ötletek felvetése, beszámolás, értékelés	
	munkamegbeszélés	érintett felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak, közfoglalkoztatott munkatársak	megbízott munkatárs	a feladat jellegéhez igazodó rendszerességgel	egy adott feladat, projekt, pályázat aktuális feladatainak egyeztetése	
	személyes megbeszélés	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak, közfoglalkoztatott munkatársak	minden munkatárs	naponta, folyamatos	az aktuális feladatok egyeztetése	
	MKE Sz.-Sz.-B. Megyei Szervezet taggyűlése	egyesületi tagok	területi szervezet vezetősége	évente több alkalommal	könyvtárszakmai témák	
	KKDSZ – szakszervezeti értekezlet	szakszervezeti tagok	szakszervezet vezetősége	évente	érdekvédelmi kérdések	
	Üzemi Tanács értekezlete	ÜT tagjai	ÜT elnöke	szükség szerint	dolgozói érdekvédelmi kérdések	





# Belső kommunikáció fejlesztése

Nehézségek, további feladatok:

1. Az esetleges konfliktusok, a meglévő belső feszültség kezelése, valamint a szervezeti kultúra fejlesztése érdekében eredményes lehet külső szakértő bevonásával és vezetésével belső továbbképzés szervezése.
2. Munkatársak közérzetének javulását, a jó munkahelyi légkör megteremtését segítheti különféle közösségépítő programok szervezése (pl.: munkahelyi közös névnapok, kirándulások, kulturális programok közös látogatása).
3. 2022-2024-es stratégiai tervünk egyik kiemelt kulcsterülete az intézményi kommunikáció fejlesztése, hatékonyságának növelése, mert tapasztalatunk azt mutatja, hogy a belső kommunikációra használt eszközök száma megfelelő, inkább a meglévők hatékonyságának növelése a cél. Minden munkatárs feladata, hogy az információ áramlása gyakoribb és hatékonyabb legyen.



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

A Mórícz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár tisztelettel meghívja Önt

2022. FEBRUÁR 7-ÉN

**a KÖNYVTÁRAK A MINŐSÉGÉRT – SZAKMAI TOVÁBBKÉPZÉSEK Szabolcs-Szatmár-Bereg megye könyvtárosai számára címen rendezett szakmai napra**



**Program**

**10:00** **Statisztikai adatszolgáltatás a könyvtárakban**  
Előadó: Perhócs Péter – OSZK Könyvtári Intézet, Kutatási és Elemző Osztály

**Beszámoló és éves munkaterv készítése**  
Előadó: Fehér Miklós, igazgató – OSZK Könyvtári Intézet

**12:00** **Ebédszünet**

**12:30** **Könyvtárosok és a stressz. Tegyük ellene!**  
Előadó: Kósáhné Csalah Anita mentálhigiénés szakember, life coach

**A program helyszíne: Mórícz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár, Konferenciaterem, II. em.**

**Részvételi szándékát az alábbi e-mail címen jelezze: [simon.mzsk@gmail.com](mailto:simon.mzsk@gmail.com)**



A könyvtár által szervezett programon a részvétel ingyenes. A résztvevők a megjelenésükkel együtt tudomásul veszik, hogy a rendezvényen fotó és videofelvétel készülhet, amelyet a könyvtár saját hivatalos, valamint Facebook oldalán közzé tehet. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. A felvételen látható érintett írásban tiltakozhat az arcmása közzétételé ellen.

[www.mzsk.hu](http://www.mzsk.hu)

# KÖNYVTÁR

A TUDÁS SZIGETE! ÉRTÉK ÉLMÉNY INSPIRÁCIÓ

Nyitvatartás:





MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR  
Minőségirányítási Tanács



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

# Köszönöm a figyelmet!

Tomasovszki Anita

[tomasovszki.anita@mzsk.hu](mailto:tomasovszki.anita@mzsk.hu)

Nyíregyháza, 2022. január 27.