

Minőségpolitikai Nyilatkozat

A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár információs rendszerével, gyűjteményeivel, felhasználó-központú szolgáltatásaival, kvalifikált személyi állományával biztosítja a megye és a város közkönyvtári ellátását.

Stratégiai tervünkben, jövőképünkben és küldetésnyilatkozatunkban megfogalmazott célok szerint kiemelten kezeljük a szolgáltatásaink minőségének egyenletes biztosítását, folyamatos javítását, fejlesztését, ezáltal partnereink elégedettségének növelését. Fő célunk, hogy a könyvtárhasználók a feladatait kiváló minőségben ellátó szolgáltatót lássák bennünk, érezzék és tudják, hogy a könyvtár vezetése, valamennyi dolgozója elkötelezetten dolgozik, céltudatos, segítőkész és nyitott az új használói igényekre, a megváltozott kihívásokra, a technikai vívmányok alkalmazására.

Célunkat az alábbi *alapértékek* következetes érvényesítésével valósítjuk meg:

- A változó igényekhez igazított, magas minőségi színvonalú szolgáltatási struktúra.
- Jól felkészült, korszerű ismeretekkel rendelkező, tájékozott szakemberek.
- Rugalmas hozzáférés (forrásközpontúság) az információkhoz, illetve a dokumentumokhoz.
- Minőségi szolgáltatási infrastruktúra, munkakörnyezet és munkafeltételek.
- Esélyegyenlőség biztosítása a tudás elérhetőségében a hátrányos helyzetűek számára.
- Magas szakmai színvonalú, tartalmában korszerű és hiteles felnőttképzés.

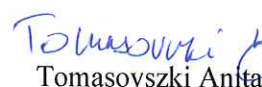
Minőségpolitikánk megvalósítása érdekében az alábbiakra köteleztük el magunkat:

- A mindenkori jogszabályoknak, határozatoknak és az általunk vállalt egyéb követelményeknek eleget teszünk.
- Munkatársaink folyamatos képzésével, ösztönzésével biztosítjuk a minőség iránti elkötelezettséget.
- Olvasóink és partnereink elégedettsége a legfontosabb, ezért a használói igényeket, elvárásokat folyamatosan mérjük, értékeljük, beépítjük minőségfejlesztési tevékenységünkbe.
- Felnőttképzési intézményként a képzési programok, és a kapcsolódó szolgáltatások folyamatos fejlesztése a képzésben résztvevők, a munkatársak és az oktatók igényei, véleménye alapján.
- Az információkhoz és dokumentumokhoz való hozzáférés fejlesztése, új, korszerű módszerek és technológiák alkalmazásával.
- Dokumentum állományunk folyamatos fejlesztése az olvasói igények szerint.
- Marketing és PR tevékenységünk fejlesztésével gondoskodunk szolgáltatásaink nyilvánosságáról és széleskörű megismertetéséről.
- A munkakörnyezet fejlesztésével, a munkatársaink jó közérzetét biztosító feltételek és a szervezeti kultúra folyamatos jobbításával erősítjük szolgáltató képességünk minőségét.

A minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (Total Quality Management, TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.

A könyvtár vezetősége és valamennyi munkatársa a minőség iránti felelősséggel és elkötelezettséggel érvényesítik a minőségpolitika szempontjait.

Nyíregyháza, 2022. január 5.


Tomasovszki Aneta
igazgató



WWW.MZSK.HU



NYÍREGYHÁZA

