



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
Minőségirányítási Tanács



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

A Mór Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
Minőségirányítási Tanácsának 2022. évi
minőségfejlesztési terve



A Minőségirányítási Tanács 2022. évi minőségfejlesztési terve

A dokumentum kódja	1.3
Verziószám	1.3
Állománynév	A Minőségirányítási Tanács 2022. évi fejlesztési terve
Oldalszám	5
Készítette	Minőségirányítási vezető
Jóváhagyta	Tomasovszki Anita, igazgató
A jóváhagyás dátuma	2022. február 1.
A hatálybalépés dátuma	2022. február 1.

MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

Verzió	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma

Oláh Gábor Krisztina

minőségirányítási vezető

Tomasovszki Anita

igazgató





1. Minőségirányítási dokumentumaink felülvizsgálata, aktualizálása

Minőségirányítási dokumentumainkat folyamatosan felülvizsgáljuk, aktualizáljuk, szükség esetén módosítjuk.

Határidő: folyamatos

Felelős: minőségirányítási vezető

**Közreműködők: munkacsoport-vezetők
folyamatgazdák
MIT tagjai**

Teljesítmény-indikátorok: a frissített, szükség esetén módosított dokumentumok

2. Fiókkönyvtáraink Használói elégedettségmérő kérdőíveinek elkészítése

Fiókkönyvtáraink működésének még jobbá tétele érdekében igyekszünk megismerni használóik véleményét és igényeit. Olyan Használói kérdőívet készítünk, amely jobban megfelel a fiókkönyvtárak sajátosságainak.

Határidő: 2022. február 28.

Felelős: minőségirányítási vezető

**Közreműködők: fiókkönyvtári csoportvezető
fiókkönyvtárosok**

Teljesítmény-indikátor: az elkészült használói elégedettségmérő kérdőív

3. Könyvtárunk teljesítményértékelő és ösztönzőrendszerének kidolgozása, bevezetése

Könyvtárunk dolgozóinak elégedettségét növelendő, megkezdtük az erkölcs és anyagi juttatások eljárásrendjének kidolgozását. 2022-ben befejezzük és véglegesítjük, valamint bevezetjük a teljesítményértékelő és ösztönző rendszerünket.

Határidő: 2022. április 30.

Felelős: igazgató

Közreműködők: Teljesítményértékelő munkacsoport

Teljesítmény-indikátor: A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár teljesítményértékelési és ösztönző rendszere című dokumentum



4. **Fiókkönyvtáraink Használói elégedettségmérő kérdőíveinek kitöltetése**
Célunk, hogy minél több olvasónk töltsse ki a kérdőívet, hogy széles körben megismerhessük a véleményeket és igényeket.

Határidő: 2022. június 30.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: fiókkönyvtárosok

Teljesítmény-indikátor: a kitöltött kérdőívek

5. **A fiókkönyvtárak használói elégedettségmérő kérdőíveinek kiértékelése**
A kérdőívek kiértékelése segíti a fiókkönyvtárosaink munkáját és kijelöli a fejlesztési irányokat.

Határidő: 2022. július 31.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: Primer csoport

fiókkönyvtárosok

fiókkönyvtári csoportvezető

Teljesítmény-indikátor: értékelő dokumentumok, intézkedési terv

6. **A 2022. évi Használói elégedettségmérés elkészítése és kiértékelése**
Könyvtárunkban minden évben készül Használói elégedettségmérés. Az itt kimutatott eredmények segítik a könyvtárunkat abban, hogy egyre jobban megfeleljen a használói elvárásoknak.

Határidő: 2022. december 31.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: Primer csoport

Teljesítmény-indikátor: a használói elégedettségmérés kiértékelése, intézkedési terv

7. **A 2022. évi Dolgozói elégedettségmérés elkészítése és kiértékelése**
Könyvtárunkban minden évben készül dolgozói elégedettségmérés. Célja, hogy a kapott eredményeket vezetőink felhasználhassák a munkakörülmények javítására, a munkaszervezés, valamint a közösség fejlesztésére.

Határidő: 2022. december 31.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: Primer csoport

Teljesítmény-indikátor: dolgozói elégedettségmérés kiértékelése, intézkedési te



8. Folyamatleírásaink bővítése, az egyes folyamatokhoz tartozó kockázatelemzések kiegészítése.

Könyvtárunk folyamatosan fejleszti munkafolyamatait. A jobb munkavégzés és a használók egyre minőségibb kiszolgálása fontossá teszi a folyamatok optimalizálását, valamint szükségessé teszi a folyamatokban rejlő esetleges kockázatok feltárását.

Határidő: folyamatos

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: folyamatszabályzó csoport

Teljesítmény-indikátor: folyamatleírások