

A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár Minőségirányítási Tanácsának 2021. évi minőségfejlesztési terve

A Minőségirányítási Tanács 2021. évi minőségfejlesztési terve

A dokumentum kódja	1.3
Verziószám	1.3
Állománynév	A Minőségirányítási Tanács 2021. évi fejlesztési terve
Oldalszám	4
Készítette	Minőségirányítási vezető
Jóváhagyta	Tomasovszki Anita, igazgató
A jóváhagyás dátuma	2021. január 29.
A hatálybalépés dátuma	2021. január 29.

A módosítások listája

Verzió	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma

Oléne Góber-Kusztine

Minőségirányítási vezető

Tomasovszki Anita

igazgató



1. Minőségirányítási dokumentumaink felülvizsgálata, módosítása szakértői ajánlások alapján

A minőségirányítás hiányzó dokumentumainak elkészítése, egységes formába rendezése.

A már elkészült dokumentáció felülvizsgálata, frissítése.

Határidő: 2021. március 31.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: munkacsoport-vezetők

folyamatgazdák

MIT tagjai

Teljesítmény-indikátorok: az elkészült és frissített dokumentumok

2. A KMÉR alapján történő szervezeti önértékelés megszervezése

Döntés a pályázat szerkezetéről és tartalmáról.

Az önértékelők megbízásának elkészítése és átadása.

Az önértékelési csoport létrehozása.

Az önértékelők képzése, gyakorlatban történő felkészítése.

Határidő: 2021. március 22.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: önértékelő csoport tagjai

Teljesítmény-indikátorok: önértékelő csoport tagjainak megbízása
az önértékelés részletes feladat- és ütemterve

3. Az önértékelés lebonyolításának I. része – egyéni értékelés

A KMÉR alapján történő szervezeti önértékelés lebonyolítása – az egyéni értékelések előkészítése adott szempontok alapján.

Határidő: 2021. április 14.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: önértékelő csoport tagjai

Teljesítmény-indikátorok: egyéni értékelések dokumentumai
az önértékelés részletes feladat- és ütemterve

4. Az önértékelés lebonyolításának II. része – konszenzusos, csoportos értékelés

Az egyéni értékelések összehasonlítása, megbeszélése, a közösen kialakított értékelés elkészítése. Az önértékelés eredményét bemutató jelentés elkészítése.

Határidő: 2021. május 10.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: önértékelő csoport tagjai

Teljesítmény-indikátorok: önértékelés eredményét bemutató dokumentum

5. **A Minősített Könyvtár Cím elnyerésére kiírt pályázat elkészítése és beadása**
A pályázat elkészítése a már előzőleg megállapított formában és tartalommal.

Határidő: a pályázat kiírásától függően

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT csoport tagjai

önértékelő csoport tagjai

Teljesítmény-indikátorok: benyújtott pályázat

6. **Felkészülés a Minősített Könyvtári Cím pályázat helyszíni ellenőrzésére**
Az ellenőrzés várható időpontjára a dokumentáció átlátható rendszerének kialakítása nyomtatott és digitális formában is.

Határidő: a pályázattól függően

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT tagok

Teljesítmény-indikátorok: a pályázati dokumentáció és mellékleteinek átlátható rendszere

7. **Az önértékelésen alapuló intézkedési terv elkészítése, kommunikációja és végrehajtása**

Fejlesztési javaslatok begyűjtése, prioritások felállítása, ütemezése, beépítése a stratégiai tervezés folyamatába.

Az intézkedési terv elkészítése.

Az intézkedési terv kommunikációja.

Határidő: 2021. szeptember 30.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT tagjai

**Teljesítmény-indikátorok: intézkedési terv
stratégiai terv**

8. **A 2022. évi önértékelés időpontjának kijelölése, megtervezése. 2021. évi Használói elégedettségmérés és Dolgozói elégedettségmérés kiértékelése.**

Az következő önértékelés időpontjának megbeszélése, kijelölése.

Az önértékelés megtervezése.

Használói elégedettségmérés kiértékelése, összehasonlítása a 2020. évi kérdőívek eredményeivel.

Dolgozói elégedettségmérés kiértékelése, összehasonlítása a 2020. évi kérdőívek eredményeivel.

Határidő: 2021. december 11.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT tagjai

**Teljesítmény-indikátorok: a 2021. évi szervezeti önértékelés tervezete
Használói és dolgozói elégedettségmérések eredményei**