

Kérdőív a használók elégedettségének méréséhez - 2020.

Kedves Olvasóink!

Könyvtárunk célja az Ön olvasói, felhasználói igényeinek minél magasabb színvonalon történő kiszolgálása. Szeretnénk, ha válaszaival segítené munkánkat. Számunkra minden visszajelzés fontos, mert a jövőben véleményét figyelembe véve igyekszünk alakítani szolgáltatásainkat.

A válaszadás önkéntes és anonim!

Válaszait köszönjük!

***Kötelező**

1. 1. Életkora: *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- 16-18 év között
- 19-30 év között
- 31-45 év között
- 45-60 év között
- 61 éves vagy a fölött

2. 2. Neme: *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- nő
- férfi

3. 3. Legmagasabb iskolai végzettsége: *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- 8 általános, vagy kevesebb
- középfokú végzettség
- felsőfokú végzettség

4. 4. Foglalkozása (több válasz is megjelölhető): *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- tanuló
- felsőoktatási intézmény hallgatója
- GYES-en lévő
- nyugdíjas
- szakmunkás
- pedagógus
- vállalkozó
- munkanélküli

Egyéb: _____

5. 5. Mióta tagja a könyvtárnak? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- kevesebb, mint egy éve
- 1-2 éve
- 3-5 éve
- 5 évnél régebben
- nem beiratkozott olvasó

6. 6. Általában milyen gyakran látogatja a könyvtárat? *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- hetente többször is
- hetente
- havonta
- ritkábban (alkalomszerűen)

7. 7. Általában milyen célból használja a könyvtárat? (több válasz is megjelölhető) *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- tanulás
- munka
- személyes érdeklődés
- kikapcsolódás, szórakozás, társas együttlét

Egyéb: _____

8. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban? (több válasz is megjelölhető) *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- könyvkölcsönzés-, hosszabbítás
- napilap-, hetilap-, folyóirat - kölcsönzés
- könyvtárközi kölcsönzés (ODR)
- E-book kölcsönzés
- könyvek helyben használata
- napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása
- helyben tanulás, kutatás, böngészés
- internethasználat
- számítógépes katalógus, adatbázis használata
- audiovizuális anyagok helyben használata
- a központi könyvtár DJP - szolgáltatása
- (saját) dokumentumok előállítása (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, spirálozás)
- Születésnap Újság készítése
- könyvkötészet
- tájékoztató szolgálat
- Médiatár/Stúdió szolgáltatásainak igénybevétele (műsor-összeállítás, másolás)
- rendezvényen történő részt vétel
- Csiriptanya/Játéktár látogatása, kézműves foglalkozáson való részvétel
- Kultúrkuckó használata

Egyéb: _____

9. 9. Milyen típusú rendezvényeket látogat a legszívesebben? (több válasz is megjelölhető) *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- ismeretterjesztő előadás
 irodalmi előadás, könyvbemutató
 zenei program
 kézműves program
 kiállítás
 játszóház
 családi programok
 E-ügyintézést segítő programok
 nem látogatok rendezvényeket

Egyéb: _____

10. 10. Mennyire elégedett a rendezvények... (soronként egy válasz jelölhető)

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

| | Teljes mértékben elégedett | Elégedett | Inkább elégedetlen | Elégedetlen |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. témakörével | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. tartalmával | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. előadóival, vendégeivel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. helyszínével | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. időpontjával | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. időtartalmával | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. a lebonyolítás körülményeivel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. a rendezők, szervezők munkájával | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. 11. Milyen típusú programokat, rendezvényeket hiányol a könyvtár jelenlegi kínálatából?

12. 12. Mennyire elégedett könyvtárunkkal? (soronként egy válasz jelölhető) *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

| | Teljes mértékben elégedett | Elégedett | Inkább elégedetlen | Elégedetlen |
|---|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| A könyvtár külső állapota | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Akadálymentesítés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A könyvtár belső állapota | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bútorzat, berendezés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Könyvtári terek tisztasága | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Könyvtári terek elrendezése | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Eligazító táblák és jelölések | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nyitvatartási idő | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Könyvtár elérhetősége | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Könyvtárosok segítőkészsége | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Könyvtárosok szakértelme, tájékozottsága | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tájékoztató tevékenység | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Szabadpolcos állomány elrendezése, összetétele | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Friss dokumentumok elérhetősége | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Könyvek példányszáma | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Folyóiratok tartalmi összetétele | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Számítógépek száma | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Számítógépek minősége | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Szolgáltatások ára | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Könyvtár honlapjának tartalma | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ingyenes wifi - hozzáférés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Könyvtári katalógus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rendezvények, programok | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Összességében véleménye könyvtárunkról: | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

13. 13. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? (több válasz is megjelölhető) *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- felnőtt szépirodalmi könyvek
- szak- és ismeretterjesztő könyvek
- CD-k (könnyű- és komolyzene, hangoskönyvek)
- DVD-k
- gyermek- és ifjúsági könyvek
- Helyismereti gyűjtemény
- idegennyelvű gyűjtemény
- Zenei gyűjtemény
- Folyóirat- és Hírlapolvasó állománya
- E-bookok

Egyéb: _____

14. 14. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg könyvtárunkban?

15. 15. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a könyvtári kínálatot?

16. 16. A könyvtár munkáját érintő észrevételek, javaslatok:

Ezt a tartalmat nem a Google hozta létre, és nem is hagyta azt jóvá.

Google Űrlapok