

Használói elégedettségmérés 2020.

Készítette: MIT Primer csoport
2021. március

Használói elégedettségmérés 2020.

| | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| A dokumentum kódja | 6.4 |
| Verziószám | 6.4 |
| Állománynév | Használói elégedettségmérés 2020. |
| Oldalszám | 20 |
| Készítette | MIT Primer csoport |
| Jóváhagyta | Minőségirányítási Tanács |
| A jóváhagyás dátuma | 2021. március |
| A hatálybalépés dátuma | 2021. március |

MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

| Verzió | Állománynév | Oldalszám | Módosította | Jóváhagyta | A jóváhagyás dátuma | A hatálybalépés dátuma |
|--------|-------------|-----------|-------------|------------|---------------------|------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Oléka Gótszék
Minőségirányítási vezető

Tóth
Igazgató



A felmérés célja: Könyvtárunk stratégiájában kiemelkedően fontos szerepet játszik a minőségfejlesztés, amelynek alapvető célja a könyvtárhasználók minél nagyobb elégedettségének elérése. A könyvtár nyitva tartásával, a meglévő szolgáltatásokkal, a rendezvényekkel szemben kialakult olvasói elégedettséget kívántuk felmérni. Célunk az volt, hogy feltérképezzük, megfelel-e az elvárásoknak a könyvtár nyitva tartása, vagy szükséges-e változtatás, módosítás, kiegészítés szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A felmérést megelőző munkafolyamatok: Először a kérdőívet állítottuk össze, majd különböző internetes platformokon történt a kérdőív közzététele. Azokat a látogatókat kértük fel a kitöltésére, akik legalább egy alkalommal jártak már a könyvtárban. A készülő mérésről szóban, telefonon, de a kialakult pandémiás helyzetre való tekintettel elsősorban online formában tájékoztattuk olvasóinkat.

A felmérés módszerei: A kérdőív online került létrehozásra, Google Űrlap segítségével. Egyrészt a pandémiás helyzet miatt, másrészt ez a forma a kiértékelés folyamatát is nagyban megkönnyítette. Több kérdésfajta közül választottunk: feleletválasztós, legördülő menü, lineáris skála és rövid válasz, az Űrlap pedig automatikusan rendezte a válaszokat, és valós idejű grafikonokat állított össze belőlük.

A felmérés időpontja: 2020. november - december. A kérdőívet november 16-án tettük közzé a könyvtár honlapján illetve Facebook oldalán. A felmérést 2021. január elején zártuk le, majd ezt követően táblázatba összesítettük az adatokat. Az adatok kiértékelése ezt követően 2 héten keresztül zajlott.

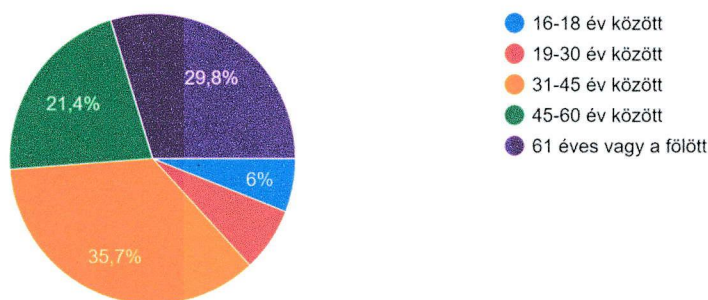
A mérés folyamata: A pandémiás helyzet kialakulása miatt az olvasók tájékoztatása illetve a kérdőív közzététele online formában történt. A kitöltésre, válaszadásra szívesen vállalkoztak az olvasók, ami ezúttal is anonim módon történt. A kitöltött kérdőíveket a rendszer automatikusan rögzítette.

A kérdőívek feldolgozása: A feltöltött, 16 kérdésből álló kérdőívet 84 olvasó töltötte ki.

1. kérdés – A kitöltők életkori megoszlása

A 84 beérkezett válaszból kiderült, hogy használóink jelentős többsége 31-45 év közötti (35,7%) és 61 év feletti (29,8%). Csupán a válaszadók kb. 27,4% volt 30 év alatt, közülük is a legkevesebben a 16 év alatti (6%) korosztályból kerültek ki. Kérdőívünk ezúttal a 16 éven alattiakra, vagyis a csak szülői jóváhagyással beiratkozatható olvasóinkra nem vonatkozott.

1. Életkora:
84 válasz

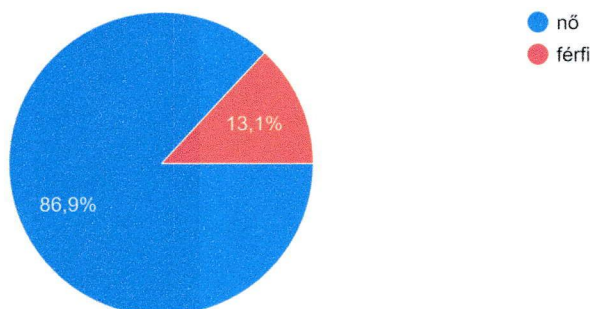


2. kérdés – A kitöltők neme szerinti megoszlása

Kíváncsiak voltunk a nemek arányára is, hiszen tapasztalataink szerint a könyvtárhasználók között túlnyomó részben vannak a hölgyek. Ez beigazolódni látszott, hiszen a válaszadók többsége, összesen 86,9 % női olvasó volt.

2. Neme:

84 válasz

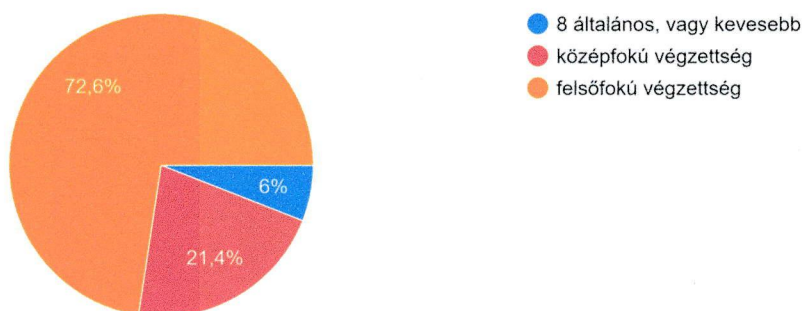


3. kérdés – A kitöltők legmagasabb iskolai végzettsége szerinti megoszlása

84 válaszadóból több mint 50 % (72, 6%) valamilyen felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Kis százalékban (6%) adtak választ a 8 általánossal rendelkező olvasók.

3. Legmagasabb iskolai végzettsége:

84 válasz

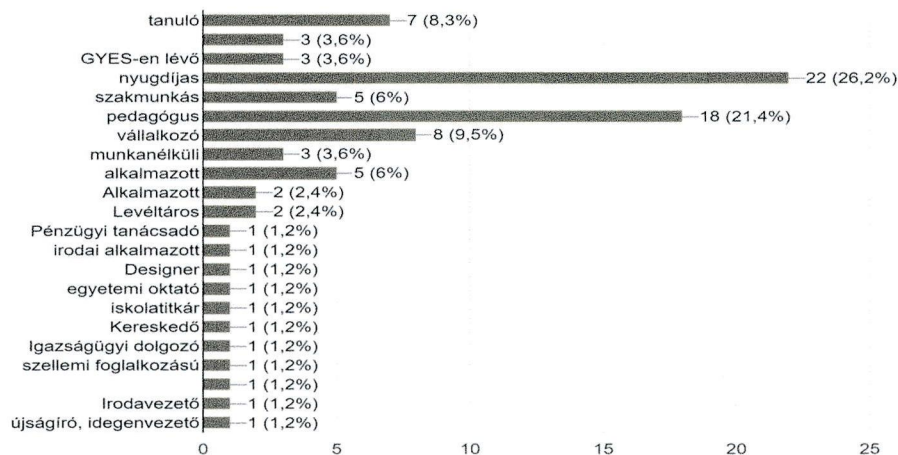


4. kérdés – A kitöltők foglalkozása szerinti megoszlása

84 válaszadóból legtöbben aktív munkavállalók, ők a válaszadók kicsivel több mint 50%-t adják. (60,9%). A tanulók, hallgatók aránya idén némileg csökkent, a nyugdíjasok aránya viszont nőtt az elmúlt évekhez képest, 26,2%.

4. Foglalkozása (több válasz is megjelölhető):

84 válasz

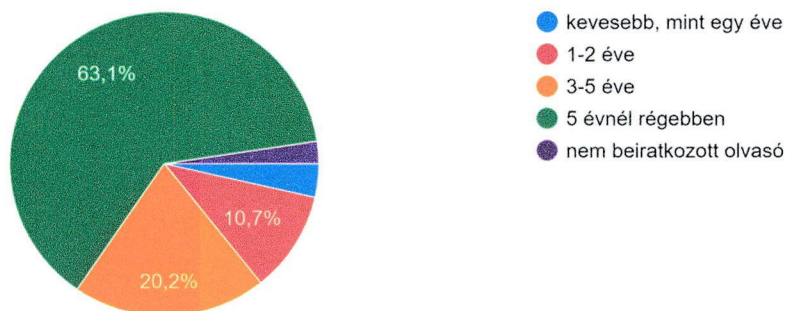


5. kérdés – Mióta tagja a könyvtárnak?

A válaszadók jelentős része (63,1 %) már több mint 5 éve könyvtártag. Majdnem 40 %-uk pedig szintén évek óta (1-5 éve) rendszeres használója könyvtárunknak. Törzsolvassóink száma egyre növekszik jól működő szolgáltatásainknak köszönhetően, az újabb fejlesztésekkel pedig reméljük, új olvasókat is sikerül megszólítanunk.

5. Mióta tagja a könyvtárnak?

84 válasz

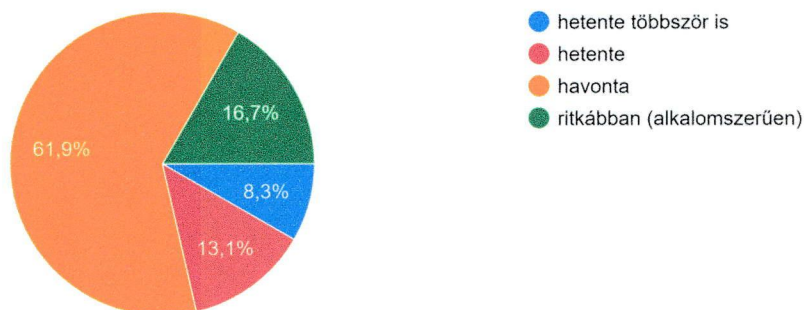


6. kérdés – Általában milyen gyakran látogatja a könyvtárat?

A kérdésre válaszadó 84 olvasó jelentős részben (61,9%) havi szinten látogatja, keresi fel a könyvtárat és csak kis arányú azok száma (16,7%), akik csupán ritkábban, alkalmasszerűen.

6. Általában milyen gyakran látogatja a könyvtárat?

84 válasz

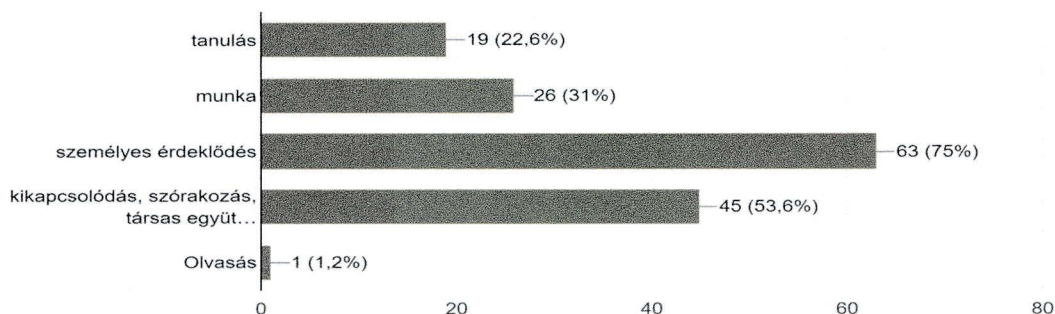


7. kérdés – Általában milyen célból használja a könyvtárat?

Erre a kérdésre több válaszlehetőség megjelölésére is lehetőséget adtunk. Legtöbbször a könyvtárat a személyes érdeklődés céljából használják (75%). Ugyanakkor nagy arányban jelölték meg a tanulást, illetve a munkát is (összesen a kettő 53,6%), szintén 53,6% azok aránya, akik kikapcsolódás, szórakozás céljából keresnek fel minket. Voltak azonban olyan válaszadási lehetőségek, amit csak minimálisan vesznek igénybe a válaszadó olvasók.

7. Általában milyen célból használja a könyvtárat? (több válasz is megjelölhető)

84 válasz

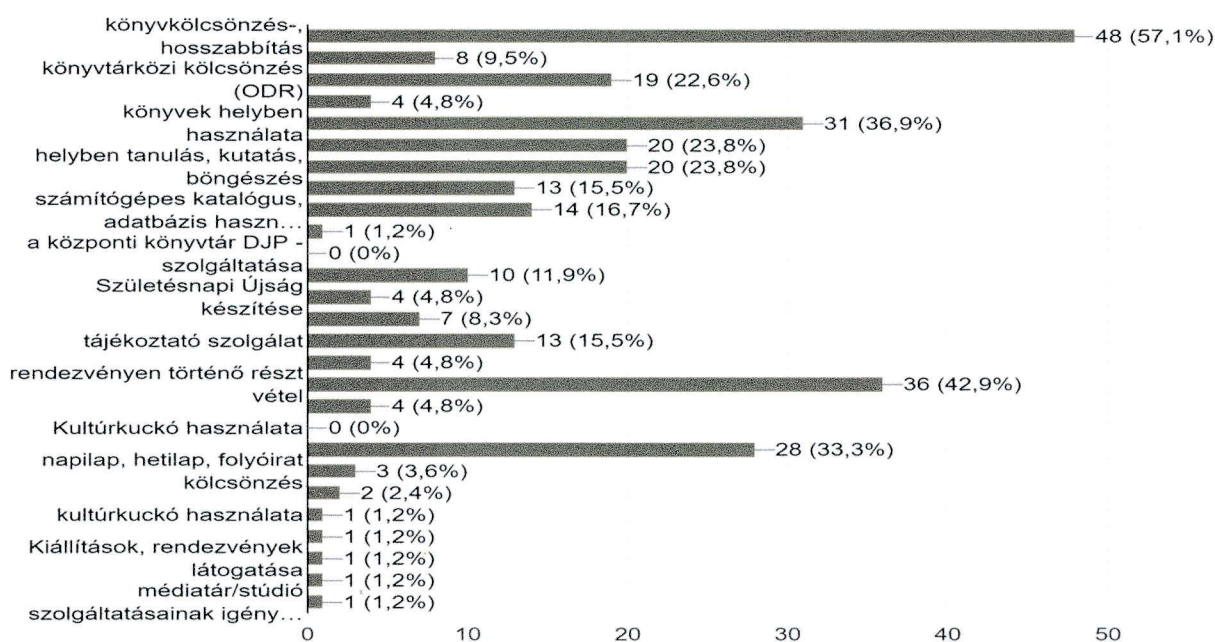


8. kérdés – Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban?

Olvasóink közül kimagasló arányban kölcsönzés céljából térnek be hozzánk, főleg a könyvtár saját állományából történő kölcsönzésért. (57,1%). Ugyanakkor nagy arányban jelölték meg a

helyben olvasást, kutatást, böngészést (84,5%), a gyerekkönyvtár használatot (33,5%), a felnőtteknek szóló rendezvények látogatását (42,9%), illetve kisebb arányban újságok, folyóiratok kölcsönzését. Az internet- és a számítógépes katalógus használat az igénybe vett tájékoztató szolgálattal egyenes arányban áll a válaszokból kialakult százalékok tekintetében (hózzávetőlegesen 14 %). Voltak azonban olyan válaszadási lehetőségek, amit csak minimálisan vesznek igénybe a válaszadó olvasók, így ezen szolgáltatások népszerűsítésére és fejlesztésére a jövőben nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk.

8. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban? (több válasz is megjelölhető)
84 válasz

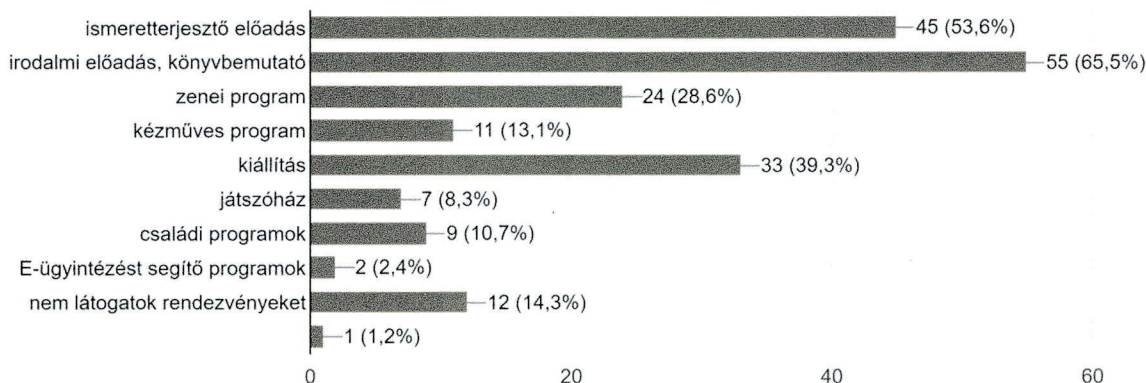


9. kérdés – Milyen típusú rendezvényeket látogat a legszívesebben?

Erre a kérdésre több válaszlehetőség megjelölésére is lehetőséget adtunk. 84 válaszadó közül 53,6% -os arányban szeretnek részt venni az ismeretterjesztő, míg 65,5 %-ban irodalmi előadásokon, könyvbemutatókon. A megjegyzésben megadott válaszadásoknál ugyan kiemelkedik a zenei programokat (28,6%) és a kiállításokat (39,3%) kedvelők száma, de látható, hogy a többi válaszadó az előzőleg nagyobb arányban leírt rendezvényeket részletezte, így az arány aprózódik.

9. Milyen típusú rendezvényt látogat a legszívesebben? (több válasz is megjelölhető)

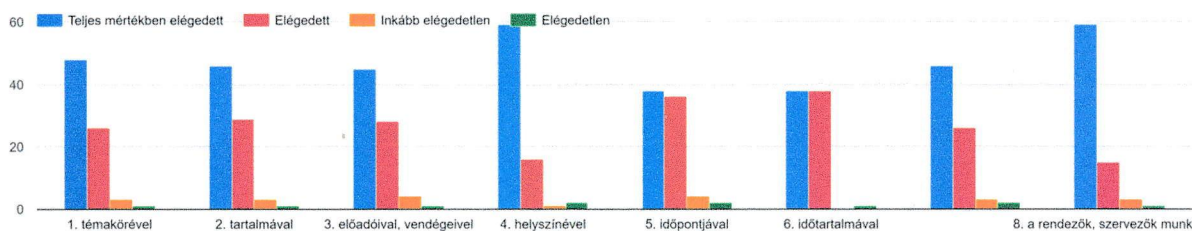
84 válasz



10. kérdés – Mennyire elégedett a rendezvények...

A válaszadók jelentős része teljes mértékben elégedett a rendezvényeinkkel, azok témaköreivel, tartalmával, előadóival és vendégeivel, helyszínével, a szervezők munkájával.

10. Mennyire elégedett a rendezvények... (soronként egy válasz jelölhető)



11. kérdés – Milyen típusú programokat, rendezvényeket hiányol a könyvtár jelenlegi kínálatából?

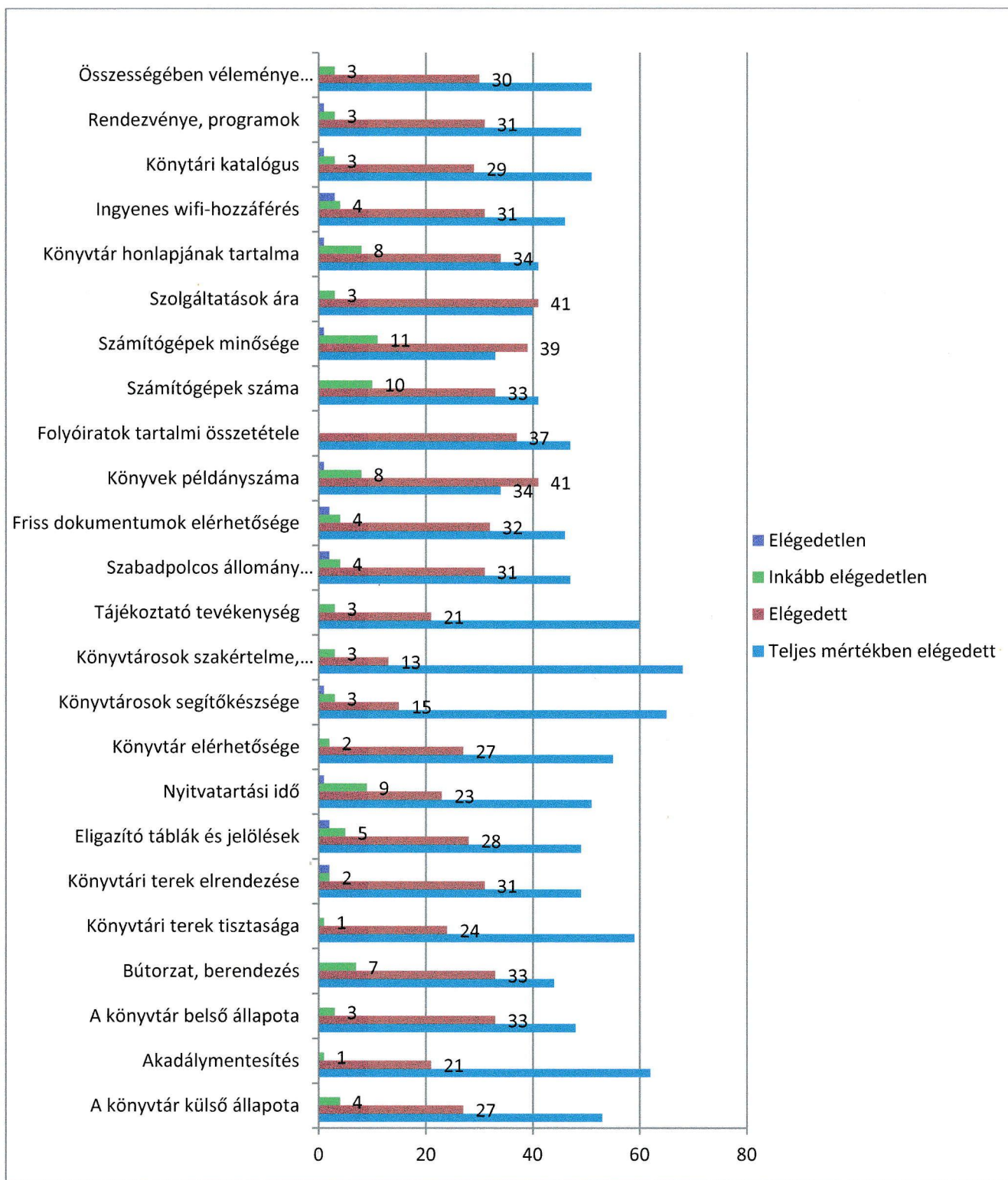
Arra a kérdésre, hogy milyen típusú programokat, rendezvényeket hiányolnak a könyvtár jelenlegi kínálatából csupán 29 válasz érkezett. Néhányan az író-olvasó találkozót hiányolják, különösen a mostani, kortárs, közismert írókkal. A fiatalabb korosztálynak tartalmasabb és őket vonzó rendezvényeket szeretnének többet. Valamint több zenei és színházi témájú előadást.

- Helyi szerzők bemutatkozásain túl országosan ismert/elismert szerzőket is szívesen látnék.
- Az internetoktatás és idegen nyelvek
- Tudomány
- A helyi társadalom és értéktár ismertetésének növelését
- Filmek esztétikai ismertetése
- A programok teljesen kielégítették az érdeklődési körömet. Volt könyvbemutató, zenei rendezvény, kiállítás. Változatos, színes rendezvények voltak, melyek felkeltették az érdeklődésemet. Most nem is tudok, olyan programot melyeket hiányolok, a Covidot leszámítva, mindent felülír!
- Mindenből találok
- Író-olvasó találkozókból lehetne több, inkább népszerű írókkal, akik a szórakoztató irodalomban alkotnak.
- A beszélgetős, meghallgatós programokra lenne igényük az idősebbeknek. Pl. Tanácsadás nélkül, "Mindenkit meghallgatok program". Sok egyedül élő embernek nincs kivel szót váltania. Jó lenne, ha valakinek kibeszélhetnék magukat, természetesen megadott időpontban és időtartam alatt. Vagy egyszülős családoknak találkozási lehetőséget biztosítani a nem vele élő szülővel, szombatonként. Nincs mindenkinek pénze beülni valahova, a könyvtár ilyen szempontból jó hely lenne.
- Teljes a repertoár.
- Zenei rendezvények
- Nem hiányolok semmit.
- Középiskolásoknak szóló könyvbemutatót
- Sok fölösleges programot rendez a könyvtár, nem szükséges több.
- Több fiataloknak szóló visszatérő program kellene: többféle témakörű előadások, viták, kirándulások, intézmények bemutatkozása, a városvezető embereivel való találkozások, a város értékeinek bemutatása, a városért sokat tevő emberek bemutatása,..stb. Lehetne "Fiatalok klubja" 16 -25 és 25 -35 éves korosztályi megosztásban.
- Több zenés program, színház jellegű előadások

- Történelmi témájú előadásokat gyakrabban szeretnék látogatni.
- Családi programokat
- Szívesen látnék országos ismeretségű ("híres") irodalmárokat, sikerszerzőket közönségtalálkozóként. pl. Frei Tamás, R. Kelényi Angelika, Borbás Marcsi. Kevés a zenei program. Színházi témájú szinte soha. Egészségmegőrzéssel, gasztronómiával kapcsolatos programokon előszeretettel részt vennék.
- Lehetne több színházi, egészséges táplálkozással s életmóddal kapcsolatos program. Illetve ritkán hívnak országos ismert személyeket közönségtalálkozóra.
- Kortárs író találkozó
- Elégedett vagyok a jelenlegiekkel.
- Esetleg lehetne egy sorozatot indítani helyi iparosok, kézművesek, népi iparművészek bemutatására. Gondolok itt olyan szakmákra is, amelyek lassan kihalnak. Szívesen megismerném pl. a város életműdíjasait, díszpolgárait.
- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos

12. kérdés – Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

Kíváncsiak voltunk, olvasóink összességében mennyire elégedettek könyvtárunkkal. Nagy örömünkre szolgál, hogy a legtöbben teljes mértékben elégedettek a könyvtár külső és belső állapotával, akadálymentes megközelíthetőségével, a könyvtári terek tisztaságával. A könyvtárosok szakértelme, tájékozottsága, segítőkészsége is magasan kiugró pozitív értéket kapott. Némileg gyengébb értéket mutat az állomány elrendezése, a frissen megjelent és beszerzett dokumentumok elérhetősége, a könyvek példányszáma, a folyóiratok összetétele, a számítógépek száma és minősége, a szolgáltatások ára, illetve a könyvtár aktuális honlapjának tartalma, kicsivel 50% alatti.

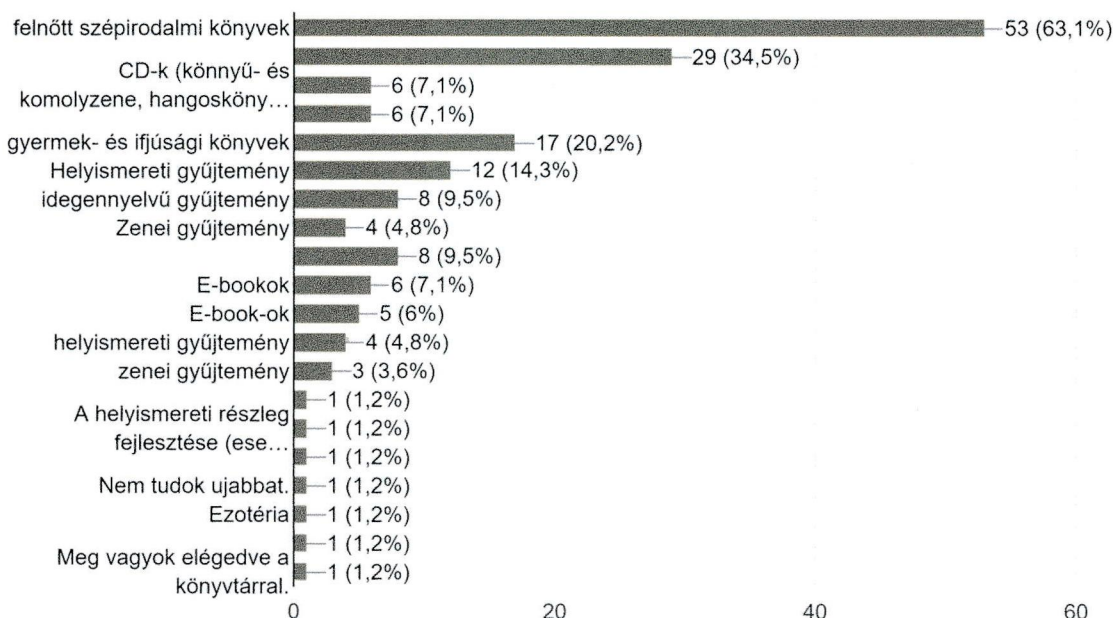


13. kérdés – Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

Erre a kérdésre több válaszlehetőség megjelölésére is lehetőséget adtunk. Az olvasók jelentős része (63,1%) gondolja úgy, hogy a felnőtt szépirodalmi könyvek számát kellene gyarapítani, fejleszteni, kevesebb számban javasolták a szak- és ismeretterjesztő művek (34,5%), illetve gyermek- és ifjúsági könyvek (20,2%) beszerzését. A beérkezett válaszok azt mutatják, hogy a CD-k és DVD-k állományának bővítésére nincs nagy igény, illetve hogy a jelenlegi Helyismereti gyűjtemény és az idegennyelvű gyűjtemény kínálatával is elégedettek az olvasók. A válaszadók csekély százaléka fejlesztené az E-bookjainkat, amire a technikai világ gyorsleptékű fejlődésének kihívásaként mégis figyelmet kell fordítanunk.

13. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? (több válasz is megjelölhető)

84 válasz



14. kérdés – Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg könyvtárunkban?

Kíváncsiak voltunk, ha lehetőségük adódna rá, olvasóink mit változtatnának könyvtárunkban. Ezzel a szabad válaszadási lehetőséget biztosító kérdéssel 34-en éltek, s bár a nagytöbbség elégedett a mostani helyzettel is, szívesen vennék, ha még több új megjelenésű könyveket szereznének be, a megjelenésüktől számítva minél gyorsabban, illetve igény mutatkozik a könyvtári terek átrendezésére is. Az otthonosabb, kényelmesebb olvasó- és tanulószobák kialakítását preferálnák.

- Semmit
- A nyitvatartási időt. Ha esténként egy kicsit később zárna a könyvtár, annak nagyon örülnék.
- Az internetoktatás és idegen nyelvek
- Kedvesebb könyvtárosok
- Több új megjelenésű könyvet szívesen látnék Pap Gábor művészettörténészről
- Sokkal gyorsabb és jobb lefedettségű Wifi kapcsolat, talán
- Az esélyteremtés támogatása például a digitális tartalmak elérésének növelésével, és bizonyos esetben ingyenessé tételével a hátrányos térségekben, a selejtezett, de jó állapotú könyvek kistelepülésekre helyezésével
- Nincs ötletem.
- Igazából nem is tudom! Nekem így minden tökéletes!
- Nem változtatnék
- A friss megjelenésű könyvek gyorsabb beszerzését. (Hogy ne kelljen minimum egy félévet várni rájuk.) Több szerzőt lehetne meghívni egy-egy beszélgetésre.
- A dolgozók depresszív hangulatát!
- Ha lehetne a bútorzat elavult, kis barátságos kis sarkokat alakítanék gyerek kölcsönzőben babzsákokat puha párnákkal. Az átadó, ill. átvevő pult is lehetne barátságosabb! Köszönöm
- a két 3. emeleti előadó terem hang-akusztikáját
- A szakembereket. Az olvasóteremben nincs mindenki a helyzet magaslatán.
- Semmit. :)

- Nagyobb helyre lenne szükség.
- Nagyon szakszerű minden, nem változtatnék semmit.
- Informatikai eszközök frissítése
- Egyes munkatársak motivációját, hozzáállását.
- Nincs szükség változtatásra.
- Nincs ötletem. Elégedett vagyok.
- Pontosan megfelelő az elvárásoknak.
- A könyvtári terek elrendezésén változtatnék. Nincs igazán beülős, bekuckózós, otthonos sarok, kissé konzervatív, merev az a néhány zug. Véleményem szerint a kölcsönzői tér lehetne nagyobb, hogy több könyvvászték elférjen és az olvasóterem kisebb. Díjaznék egy büfét, vagy kávézót. Láttam már máshol és nagyon tetszett.
- A belső terek elrendezését. Otthonosabb olvasó- és tanulószarkokat alakítanék ki.
- Több kortárs könyvet szereznék be.
- A ruhatárat.
- Ez a könyvtár az óta része az életemnek, mióta itt áll. Úgy szeretem, ahogy van. Veletek. :)
- Több olvasósarkot alakítanék ki.
- Részemről nem kell változtatás.
- Diafilmek a gyerekeknek.
- Szeretném, ha ismét tele lennének a polcok könyvekkel, akár régebbiekkal is

15. kérdés – Milyen szolgáltatásokkal bővítené a könyvtári kínálatot?

Bár a kitöltők többsége elégedett a mostani szolgáltatásainkkal, szívesen vennék, ha bővítenénk az online szolgáltatásainkat, illetve igény mutatkozik kávézó kialakítására is. Vannak, akik a hosszabbított nyitva tartásnak is örülnének.

- Hangtechnika

- Semmivel, elégedett vagyok
- Sajnos az ötleteimhez nem tudok forrást is ajánlani, és úgy gondolom, a meglévőket is nehéz finanszírozni
- Nincs ötletem.
- Amire szükségem van, minden megvan. Nagyon sokféle szolgáltatással találkoztam. Igénybe is vettem néhányat.
- Amire szükségem van, mindent megtalálok
- A 11-es pontban leírtakat.
- Nincs ilyen
- Több könyvet lehetne kölcsönözni, több folyóirat lenne tájékoztatás mondjuk egy új könyvről
- Nincs ilyen
- Az online szolgáltatásokban lehetne még fejlődni.
- Nem tudok olyat.
- Informatikai programok, mint pl. a kiadványszerkesztői program könyvtárban való használatával, mert ezek megvásárlása magán célra elég drága.
- Másolás, nyomtatás több méretben, több alapanyagra (sokszor nem lehet nyomtatni, másoltatni, mert rossz az eszköz!)
- Nincs véleményem.
- Nincs ötletem. Elégedett vagyok.
- Megfelelő a kínálat.
- Kávéházi kínálattal. Egy jó könyv egy jó kávé mellé.
- A héten legalább egy nap hosszított nyitvatartást örömmel vennék.
- Nem tudom.
- Ez egy olyan közművelődési színtér, amely már régen sokkal több, mint könyvtár. Én azon csodálkozom, hogy ez a maroknyi csapat ennyi programot képes magas színvonalon nyújtani az alapszolgáltatásain túl.
- Futárszolgálat.
- Van egy könyv, amiért rajongok. Az előttem lévő, aki olvasta szintén rajonghatott, mert a nehezebb gondolatokat halványan aláhúzta. Olyan szívesen elbeszélgetnék a könyvet olvasókkal, vagy jelezném, hogy nekem erre lenne igényem.

- Kávéház

16. kérdés – A könyvtár munkáját érintő észrevételek, javaslatok megoszlása

Szeretnénk, ha olvasóink továbbra is elégedettek lennének velük, ezért a fejlődés, a szakmai színvonal emelése érdekében megkértük olvasóinkat, hogy osszák meg velünk javaslataikat, észrevételeiket a könyvtár munkájával kapcsolatban. Összességében lelkesítő, pozitív és elismerő visszajelzéseket kaptunk, viszont dolgozóink megítélése sajnos már nem egyértelműen ilyen. Ennek okát igyekszünk mihamarabb kivizsgálni és a könyvtárosokról alkotott képet pozitívvá változtatni, hiszen könyvtárunk törekszik a használók teljes elégedettségére.

- A dolgozók némelyike elég durva. Nem mindenki!!!
- A Covid járvány rávilágított az online szolgáltatások fontosságára, bizonyára hasznos lenne megyei könyvtárként belső továbbképzések szervezésére, amelybe az iskolai könyvtárosok is bekapcsolódhatnának.
- Irodalmi előadásomhoz olykor túlzott bürokratizmus a kölcsönzés idejét tekintve. Ez akadályoz. Meg kellett vennem a könyvet.
- Én maximálisan meg vagyok elégedve a könyvtár munkájával. Segítő vagyok az ott dolgozók. Az elmúlt időben nagyon sok színvonalas rendezvényen vettem részt. Voltak igen jónak ígérkező rendezvények melyeken sajnos időhiány miatt nem tudtam részt venni. Amikor tehettem elmentem. Egy-egy rendezvény, könyv bemutató után feltöltődve, vidáman tértem haza.
- Felkészültek, szolgálatkészek
- A könyvtári online katalógus meglehetősen lassú és nehézkes. Még a régebbi változat is jobb volt a jelenleginél.
- Nincsenek csapatépítő tréningek, közös együttlétek, mindenki magába és a munkába roskad, mely kiégéshez vezet!
- A könyvtárosok kedvesek, keresésben segítenek, de nem lehetne több új könyv és ebben is ne sok szakirodalom. Személy szerint elégedett vagyok Köszönöm
- Hozzáértő könyvtárosokat alkalmazzanak!

- Meg vagyok elégedve.
- Maradjon ilyen színvonalas és igényes, mint amilyen jelenleg.
- Összességében jó, csak néha fáradtak a könyvtárosok a kölcsönzésben.
- Kutatói munkámban mindig készséggel, szívesen kaptam segítséget. Köszönöm.
- Lehetne javítani a szakmaiságon (pl. ne tagadjanak le katalógusban meglévő, elérhető könyvet) Vagy a katalógus hibás?
- Tökéletes!
- További jó munkát kívánok!
- Nincs
- Nyáron 11-19-ig lehetne nyitva a könyvtár, s ha lenne terasza, ott lehetne hűsölni egy jó könyvvel. A könyvtárosok általában kedvesek és segítőkészek, ugyanakkor a fásultságukat egyre gyakrabban észrevenni. Én jobban megbecsülném őket, mint manapság teszik velük!
- Egyes fiatalabb könyvtárosok hozzáállását a segítségnyújtáshoz az emeleten..már bocsánat. Tisztelet a kivételnek!
- Én csak jót tudok írni, nem tudtam még olyat kérni, amit ne igyekeztek volna teljesíteni, még akkor is, ha lehetetlennek tűnt. Olyan ez a csapat, mint egy nagycsalád, amelynek, ha belépek, én is ugyanolyan tagja vagyok. Nagyon sok sikert, egészséget, boldogságot kívánok!
- Elégedett vagyok mindennel
- Jó munkát kívánok!
- Nagyon igényes a Kismama szoba.
- Korábbi évekhez képest sok szerzőt nem találni meg a polcokon, csak a raktárban, szeretném, ha régebbi könyvek is felkerülnének a polcokra
- Sajnos a könyvtár dolgozói sajnos elég sokszor hangosan beszélgetnek egymással így zavarják az olvasókat

Sajnálatos módon a korábbi használói igényfelmérésekhez viszonyítva, sokkal kevesebben töltötték ki kérdőívünket, melyet egyértelműen a pandémiás helyzet számlájára írhatunk. Idén először próbáltuk az online kérdőíves módszert, ami nem bizonyult olyan hatékonnak, mint

gondoltuk. Elmondhatjuk, hogy olvasóink a hagyományos, papír alapú kérdőív kitöltéséhez vannak szokva, s bármilyen sokszor és több felületen igyekeztünk promotálni a felmérést, mégis lényegesen kevesebben vettek részt benne a vártnál.

A felmérés során jól elemezhető információkat kaptunk arról, hogyan látják olvasóink az intézményben folyó szakmai munkát. Összességében a kitöltők többsége elégedett könyvtárunkkal, működésünkkel, színes szolgáltatásainkkal. A jövőben törekednünk kell arra, hogy ezt a pozitív, kedvező képet megtartsuk, a jónak ítélt szolgáltatásaink színvonalát tovább emeljük, a gyengébbeket pedig erősítsük, illetve javítsuk.

Látogatóink elsődleges célja még mindig a könyvkölcsönzés, ezért célunk továbbra is a minél nagyobb példányszámú könyv és folyóirat beszerzése, törekedve arra, hogy a feldolgozó munkát még hatékonyabbá téve, minél hamarabb kezükbe vehessék olvasóink a megjelent újdonságokat.

A pandémiás helyzet sajnos a könyvtárakat is hátrányosan érintette. Azt is egyértelműen megmutatta, hogy ha olvasóinkat továbbra is szeretnék magas színvonalon kiszolgálni, akkor a hagyományos könyvtári szolgáltatások helyett és mellett egyre inkább ki kell használnunk az online felületek, platformok adta lehetőségeket, s a személyes látogatás és helyben használat helyett és mellett új szolgáltatások kialakítására kell törekednünk – pl. előre egyeztetett könyvcsomagok összekészítése, házhozszállítás, könyvfutár szolgálat, különféle közkedvelt témájú YouTube-csatornás élő rendezvények, stb.