



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

**Beszámoló a
Móricz Zsigmond Megyei és
Városi Könyvtár
2014. évi munkájáról**

Nyíregyháza

Készítette: Csontosné Maleczki Ilona

2015. február 28.

1. Bevezetés

A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár minőségfilozófiája: olyan korszerű technológián alapuló, mindenki számára könnyen hozzáférhető, a dokumentumok különféle formáit tartalmazó tudásbázis működtetése, amellyel hozzájárulhatunk a térség humán erőforrásának megtartásához és fejlesztéséhez.

A könyvtár elsődleges és alapvető célja a gyűjtőkörébe tartozó, különféle megjelenési formájú dokumentumok feltárása, gyűjtése, kezelése, illetve ezek, valamint az ODR keretében elérhető egyéb dokumentumok használatának biztosítása helyben vagy kölcsönzés keretében az olvasók számára. Emellett, közművelődési és felnőttképzési intézményként, feladatunk az alaptevékenységi körünkhöz kapcsolódó programok, képzések szervezése, valamint egyéb, a dokumentumok használatát megkönnyítő, kiegészítő szolgáltatások nyújtása, illetve a térség kisebb könyvtárainak szakmai-módszertani támogatása, képzettségi szintjük emelése.

Célunkat az alábbi *alapértékek* következetes érvényesítésével valósítjuk meg:

- a változó igényekhez igazított, magas minőségi színvonalú szolgáltatási struktúra
- jól felkészült, korszerű ismeretekkel rendelkező, tájékozott szakemberek
- rugalmas hozzáférés az információkhoz, illetve a dokumentumokhoz
- minőségi szolgáltatási infrastruktúra, munkakörnyezet és munkafeltételek
- esélyegyenlőség biztosítása a tudás elérhetőségében a hátrányos helyzetűek számára magas szakmai színvonalú, tartalmában korszerű és hiteles felnőttképzés

1.1. Az év során történt meghatározó jelentőségű változások

2008-tól együttműködési megállapodás alapján 4 szolgáltató helyen (Kertváros, Sóstóhegy, Nyírszőlős, Oros) biztosítottuk a nyilvános gyűjtemény szakszerű gyarapítását. 2014. március 1-jétől ezeken a szolgáltató helyeken nemcsak az állományt, hanem a könyvtáros szakembert is mi biztosítjuk.

2014. március 1-jétől újra a Könyvtár keretein belül működik a Kötészeti műhely.

Június 01-től kezdte meg működését a „Guruló könyvtár”. 21 fehérgyarmati térségben található településen és 19 nyíregyháza környéki bokortanyán indult el a könyvtári szolgáltatásunk új formája.

Elindult a 2014-2020 könyvtári stratégia előkészítése, melyet többek között az Európa 2020 irányelvei mentén alakít ki a szakma. Ezeket az irányelveket már 2014-es munkánk során is igyekeztünk figyelembe venni hosszú távú döntéseink meghozatalánál.

„Európa 2020” program:

- intelligens növekedés: tudáson és innováción alapuló gazdaság kialakítása,
- fenntartható növekedés: erőforrás-hatékonyabb, környezet-barátabb és versenyképesebb gazdaság,
- inkluzív növekedés: magas foglalkoztatás, valamint szociális és területi kohézió jellemezte gazdaság kialakításának ösztönzése.

1.2. A 2014. évi főbb munkatervi pontok teljesülése

- Alapító Okirat módosítása, egységes szerkezetbe foglalása
- az intézményi struktúra átalakítása, Szervezeti és Működési Szabályzat létrehozása
- belső szabályzatok aktualizálása
- HR dolgozói nyilvántartások aktualizálása
- sikeres minőségügyi felügyeleti audit
- új szolgáltatás (születésnap csomag) bevezetése
- a KSZR rendszer bővítése
- a TIOP 1.2.3-08/1 és a TÁMOP 3.2.4.08/1 pályázat fenntartási időszakában elvárt feladatokkal kapcsolatos tevékenységek koordinálása
- a TIOP 1.2.3-11/1 projekt megvalósítása, elszámolása, a beszerzett könyvtárbusz szolgáltatásának beindítása
- a TÁMOP 3.2.12-12/1 konzorciumi pályázat megvalósítása
- a digitalizált dokumentumok számának növelése
- a informatikai eszközfejlesztés

2. Szervezeti kérdések

2.1. Szervezeti, személyi változások, szervezeti ábra

Az intézmény engedélyezett létszáma 2014. január 01-én 54 fő volt. A fenntartó 2014. március 01 napjával engedélyezte a létszám 8 álláshellyel való bővülését, így az intézmény munkajogi állományi létszáma 62 fő lett.

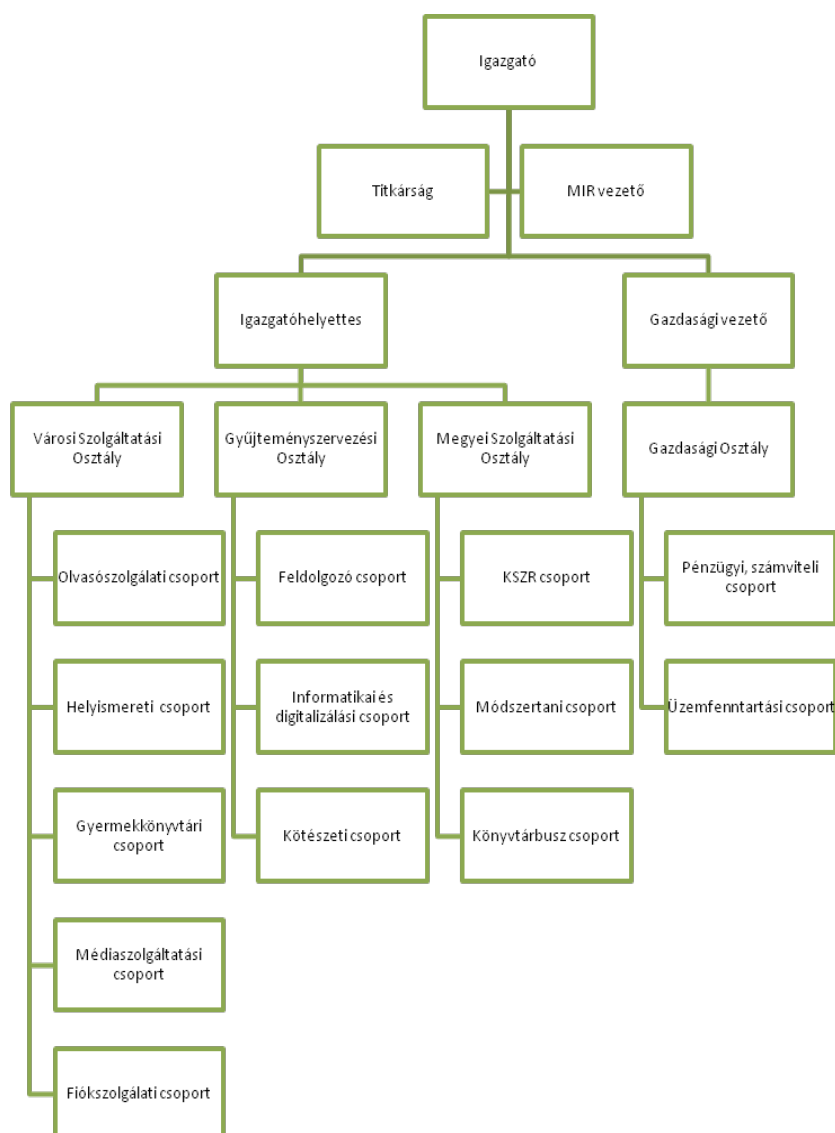
Az együttműködés alapján ellátott négy (Kertváros, Sóstóhegy, Nyírszőlős, Oros) városrész iskolájában működő szolgáltató helyre négy státuszt kaptunk, a könyvtárbusz feladatok ellátására további két álláshelyet (1 fő könyvtárbusz vezető 8 órában, 2 fő könyvtárbusz könyvtáros 4-4 órában).

Március 01-től a korábban kiszervezett, de az épületben működő könyvkötészet visszakerült a könyvtár üzemeltetésébe így további két kötetzeti munkatárssal bővült a személyi állományunk.

Év közben 2 fő jogviszonya szűnt meg, a megüresedett álláshelyek közül egy került betöltésre.

Év végi munkajogi állományi létszámunk 62 fő volt.

2014. január és december között a közmunkaprogram keretében 8 fő foglalkoztatására került sor, akik jelzetezés, vonalkódozás, ruhatári, adminisztrációs és raktározási feladatok végzésével, valamint játéktári kisegítőként járultak hozzá az intézmény zökkenőmentes működéséhez. A kulturális közmunkaprogram keretében további 3 fő foglalkoztatását biztosítottuk. Rövid betanítás után a MaNDA programhoz kapcsolódó kép, hang és szöveg digitalizálási feladatait látták el.



Az intézmény szervezeti felépítése 2014. november 01-től

2.2. Az intézmény alapdokumentumaiban történt változások

Az Alapító Okiratot Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlése 2014. április 24-én a 78/2014 (IV.24.) számú határozatával módosította, a 368/2011 (XII. 31.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően kiegészítette az új kormányzati funkciók rendje szerinti besorolással.

A megnövekedett feladatok és a hatékony működés érdekében a fenntartó kezdeményezte az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítását, melyet a közgyűlés 2014. október 27-én fogadott el. A módosítás a szervezeti struktúra átalakítására irányult. A megyei feladatrendszerben, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében ellátandó települések számának bővülésével megnövekedett feladatok igényelték, hogy hangsúlyozottan váljon szét a városi és megyei Szolgáltatás. Három osztály keretében működik a könyvtár szakmai tevékenysége: Megyei Szolgáltatási Osztály, Városi Szolgáltatási Osztály és mindkét osztály tevékenységét segítő Gyűjteményszervezési Osztály. További változás hogy a Megyei Szolgáltatási Osztály vezetői feladatit a szervezeti átalakítást követően az igazgatóhelyettes látja el, így a vezetők száma egy fővel csökkent.

3. A könyvtári szolgáltatások és a működés bemutatása

3.1. Gyűjteményszervezés – állományépítés

Állománygyarapítás 2014.	2013.tény	2014. terv	2014. tény	változás %- ban előző évhez (2013.) képest
gyarapítási összeg összesen (Ft)	23 904 732	25 000 000	18 770 678	-25%
ebből könyv (Ft)	16 293 120	16 500 000	13 145 705	-21%
ebből folyóirat (Ft)	5 324 992	6 500 000	2 277 043	-65%
ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (Ft)	2 286 620	2 000 000	3 347 930	+67%

gyarapodás (db)	9 088	9 700	13 416	+47%
ebből kötelezpéldány (db)	160	1 500	153	-5%
ebből nemzetiségi dokumentum (db)	247	300	61	-75%
megyei könyvtár által digitalizált dokumentumok száma (– könyvtári egység)	1629	1500	1576	+11%

- Gyarapítás – apasztás – gondozás, ellenőrzés – védelem

Dokumentumtípusonkénti gyarapodás

Dokumentumtípus	2014/db	Részarány	Változás az előző évihez képest
Könyv	12 571		
Bekötött folyóirat	305		
Nyomtatott dok. összesen	12 876	96 %	+ 53 %
Kartográfiai dok.	49	0,4 %	+ 544 %
Nyomtatott zenei dok.	5	<i>mérhetetlen</i>	- 85 %
Zenei CD	89		
Hangoskönyv	49		
Hangdok. összesen	138	1 %	-16 %
DVD	133		
Képeslap	7		
Érem	1		
Képcsomag	1		
Diacsomag	1		
oktatási segédeszköz	1		
Vizuális dok. összesen	144	1,1 %	- 64 %
CD-ROM, DVD-ROM	2		
e-könyv	90		
adatbázis	2		
Elektronikus dok. összesen	94	0,7 %	+ 1566 %
Aprónyomtatvány (leltározatlan)	110		
Egyéb összesen	110	0,8 %	+ 11 %
Mindösszesen	13 416	100 %	+ 47 %
A gyarapodás értéke	31 661 126,- Ft		+ 55 %

A gyarapodás volumene és mértéke nőtt. Az arányok változásában kiemelendő az elektronikus dokumentumok vonatkozásában az e-könyvgyarapodás, és a két offline ill. online is elérhető adatbázis, mely két legfontosabb helyi sajtótermékünk (a Nyírvidék és a Kelet-Magyarország) digitalizáltatása nyomán valósult meg. Feltűnő a DVD-gyarapítás csökkenése is, mivel csökken iránta az érdeklődés. A térképek nagyobb mérvű gyarapodása azok helyismereti vonatkozásának köszönhető.

Beszerezési forrás módja szerint

Beszerezés módja	Db	Részarány %	Változás az előző évihez képest %
Vásárlás	10 063	75	+ 37
Ajándék	2 735	20	+ 83
Köteles példány	153	1,3	- 5
Csere	6	0,1	- 39
Saját előállítás	15	0,2	+ 500
Egyéb	444	3,4	+ 740
Összesen	13 416	100	+ 47 %

A beérkezett kötelezpéldányok száma mindösszesen 1789 db (könyv, brosúra, hírlap, folyóirat, plakát, kisnyomtatvány, stb. vegyesen) Ebből tartós állományba 43 db könyvet vettünk, 110 volt az aprónyomtatvány, az időszaki kiadványokat folyóiratként érkezettük. Leghűségesebb kötelezpéldány-szolgáltatóink: Start Nyírségi Nyomda, Color-pack Nyomda, IMI Print Nyomda, Szent Atanáz Hittudományi Főiskola.

Nagyobb mennyiségű ajándékkönyvet kaptunk a Márai program és az NKA Könyvajándék program keretében. Olvasóink időről időre felajánlják régi vagy új könyveiket, melyekből a gyűjtőkörbe illőket és szükségeseket állományba vesszük. Az egyéb gyarapodás az olvasók által megvásárolt, illetve a régebben törölt újra állományba vett kötetekből származik, melyek nagy része a Sóstóhegyi és Nyírszölősi állományellenőrzés alkalmával került felszínre.

Szakrendi megoszlás (a tartalom jellege szerint)

Tartalom jellege	Részarány
Szépirodalom	59 %
Szakirodalom	41 %
Összesen	100 %
A szakirodalom megoszlása:	
0 Általános művek	5 %
1 Filozófia, pszichológia	7,5 %
2 Vallás	3,5 %
3 Társadalomtudományok	20 %
5 Természettud., földrajz	22 %
6 Alkalmazott tud.	16 %
7 Művészetek, sport	11 %
8 Nyelvészet, irodalom	4 %
9 Történelem	11 %

4 %-kal nőtt a szépirodalom-gyarapodás aránya az előző évihez képest. Ez betudható annak, hogy olvasóink legnagyobb részét a hobbiolvasók, a könnyű szépirodalom kedvelői teszik ki, s nekik akarunk kedvezni, őket megtartani elsősorban.

Korcsoport szerinti megoszlás

Minősítés	Részarány
-----------	-----------

Felnőtteknek szóló dokumentumok	73 %
Gyermekeknek szóló dokumentumok	27 %
Összesen	100,0 %

A megoszlás évek óta ilyen, néhány % ingadozással. Idén 3 %-kal növekedett az arány a gyerekek javára. A gyermekolvasók aránya 20 %. Ehhez képest az olvasóvá nevelésükbe való plusz befektetést tekintve, ideális ez az arány.

Lelőhely/gyűjteményrész szerint

Lelőhely	Db	Részarány %	Változás az előző évihez képest %
Felnőtt kölcsönző	4 499		+ 14
Olvasóterem	686		+ 33
Helyismereti gyűjt	419		- 4
Zenei gyűjt	118		+ 14
Gyermekkönyvtár kölcs. áll.	1 247		+ 31
Gyermekkönyvtár olvasóterem	16		- 37
Központi raktár	42		- 52
Hangoskönyvtár	49		- 12
Folyóíratár	305		+ 9
Gyermekkönyvt. segédkönyvtár	17		+ 70
Játéktár segédkönyvtára	9		+ 800
Ig. segédkvt.	2		<i>tavaly nem volt</i>
Feldolg. segédkönyvtár	3		+ 200
Központi könyvtár összesen	7 412	55 %	
Vécsey úti fiók	1 262		
Örökösöldi fiók	1 164		+ 40
Orosi fiók	780		+ 561
Kertvárosi fiók	747		+ 591
Nyírszölösi fiók	795		+ 609
Sóstóhegyi fiók	1 195		+ 1095
Városi fiókhálózati összesen	5 943	44 %	+ 22
Etnikai letét	61		- 75
Külső letétek összesen	61	1 %	- 87
Mindösszesen	13 416	100 %	+ 47

Az általános növekedésnek megfelelően szinte minden leelőhely és gyűjteményrész gyarapodása nagyobb volt a tavalyinál. A növekedés szembevetendő a fiókkönyvtáraknál, azon belül is a külterületiekénél, ahol a megelőző évi állományellenőrzés illetve állományelemzés után jelentősen frissítettük az állományokat. A nagyobb mérvű gyarapodás itt a mozgóállomány szüneteltetéséből is adódott, a fiókkönyvtárak számának lecsökkenése következtében ugyanis ezt az állományrészt nem gyarapítjuk.

A gyermekkönyvtár prézens állományába kerülő könyvek most inkább a segédkönyvtárat gyarapították, s kevesebb könyv került a szintén prézens központi raktárba, inkább a tömeges igények kielégítésére törekedtünk (kölcsönzési állomány).

Az etnikai letét – hagyományosan – pályázati forrásból gyarapodott.

A szépszámú angol és német nyelvű gyarapodást a tudatos bővítésen, a nyelvkönyveken, szótárakon túl főleg olvasói ajándékoknak köszönhetjük. Ezek könnyed szépirodalmi művek eredeti nyelven, a nyelvtanulók gyakorlásának segítésére. A francia nyelvű könyvek egy része a Color Pack nyomda kötelempéldányaként került az állományba. A részben román nyelvű

kiadványok a Helyismereti gyűjteménybe került, határ menti településekről szóló, honismereti kiadványok.

Kurrens folyóiratok

	2013		2014		Változás az előző évihez képest %	
	Cím	Példány	Cím	Példány	Cím	Példány
Magyar nyelvű, nyomtatott	556	749	597	797		
Digitális adatbázis	6	6	7	7		
Online hozzáférésű adatbázis	4	4	5	5		
Idegen nyelvű	8	8	9	9		
Összesen	574	767	618	818	+ 7	+ 6

Az időszaki kiadványok egy részét ajándékba kapjuk a Nemzeti Kulturális Alaptól, más részét kötelespéldányként a megye településeitől, illetve nyomdaitól, túlnyomó részét előfizetjük.

- Feldolgozás, állományfeltárás

Dokumentumtípus	Állomány (db) 2013. dec. 31-én	Gyarapodás 2014 folyamán (db)	Törlés 2014 folyamán (db)	Állomány (db) 2014. dec. 31-én
Könyv és bekötött folyóirat	332 636	12 876	5 889	339 623
Kartográfiai dok. (térkép)	819	49	9	859
Nyomtatott zenei dok. (kotta)	1 404	5	3	1 406
Hangdok. (CD, hgl., hgk.)	21 122	138	19	21 241
Képdok. (DVD, képeslap, érem, képcsomag, dia, oktatási eszköz, stb.)	3 507	144	12	3 639
Elektronikus dok. (CD-ROM, DVD-ROM, adatbázis)	561	94	1	654
Egyéb (aprónyomt., társasjáték)	53 603	110	-	53 713
Összesen	413 652	13 416	5 933	421 135

Az állomány leltári értéke: Nyitó enyenleg **226 322 791,-**
 + tárgyévi gyarapodás **31 661 126,-**
 - tárgyévi törlés **4 257 062,-**
 = záró egyenleg **253 726 855,-**

Egy könyvtári dokumentum átlagára: 690,- Ft (összérték/összdb, 253 726 855 : 367 422) (figyelmen kívül hagyva a leltározatlan aprónyomtatványokat)

- A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (%)

Az intézmény a Huntéka Integrált könyvtári rendszert használja 2010 óta. A könyvtár teljes állománya feldolgozása megtörtént, a feltárás mélysége, sokrétűsége biztosítja a dokumentumok több szempontú visszakereshetőségét.

3.2. Tájékoztatás szolgálat, tájékoztató eszközök

Forgalmi adatok

Olvasóterem – Általános tájékoztatás - Fiókkönyvtár

		FELNŐTT			GYERMEK		
		2013	2014	Eltérés %-ban	2013	2014	Eltérés %-ban
Olvasótermi látogatók száma (fő)	közp.kvt	17 834	20 325	+12,3%	12 512	14 605	+16,0%
	fiókkvt	n.a.	9 067		n.a.	5 236	
Helyben használt könyvek száma (db)	közp.kvt	4 288	5 887	+37,0%	5 920	6 008	+1,0%
	fiókkvt	2 470	5 966	+141%	9 711	21 349	+119%
Helyben használt folyóiratok száma db	közp.kvt	16 642	27 267	+63,8%	n.a.	n.a.	
	fiókkvt	22 225	28 112	+26,4%	6 474	n.a.	
Referenz kérdések száma	közp.kvt	20 261	25 587	+26,2%	4 605	4 512	-2,0%
	fiókkvt	4 493	1 136	-74,8%	n.a.	n.a.	

Az Olvasóterem látogatóinak létszáma 2014-ben **20.325 fő** volt. 2013-ban **17.834 fő** látogatónk volt. Ez a **2491 fős, 12,25%** -os emelkedés köszönhető a hatékonyabb statisztikának, az április hónapban végzett mintavételi statisztikának, valamint az Olvasóteremben lévő számítógépek megújításának, folyamatos, hatékonyabb javításának. Sok látogatónk vette igénybe az Olvasóteremben működő E-Magyarország Pontot is. Új használókat vonzott a 2014 júliusában bevezetett „Születésnap csomag” és az októberben elindult e-book olvasók kölcsönzése is, valamint az olvasótermi könyvállomány körültekintő beszerzése, az olvasók igényeihez mindinkább való közelítése is. További látogatókat vonzott a Folyóiratolvasó állományának megújítása, a használói igények figyelembevétele, valamint az újként megjelenő folyóiratok naprakész figyelése, amelyek megrendelésével az olvasói igények elé szándékoztunk menni.

A kurrens folyóiratok használata a következőképpen oszlik meg:

Folyóiratolvasó: 12.333 db

Hírlapolvasó: 10.889 db

2013-ban az összes használat **16.642 db** kurrens folyóirat volt, 2014-ben **23.222 db**, ami **6580 db-os**, azaz **28,34%**-os növekedést jelent. A növekedés nagyrészt magyarázható a periodikumok átgondolt, az olvasói igényeket és használatot messzemenően figyelembe vett gyarapításával, valamint a periodikák árának emelkedésével, ami a látogatóinkat egyre inkább könyvtárunkba vonzza.

Szintén a gyarapítás átgondoltsága, az igények figyelembevétele, és a periodikák árának növekedése magyarázza, hogy míg 2013-ban **2941 db** folyóiratot kölcsönöztek, addig 2014-ben, ez a szám már **3365 db**. Ez **424 db-os**, azaz **12,6%**-os növekedést jelent.

Az Olvasóteremben 2014-ben a referenz kérdések száma **2060 db**, technikai referenz kérdések száma **7360 db** volt, összesen **9420 db**. Ehhez adódik még hozzá az Általános tájékoztatásban megválaszolt **16.167 db** referenz kérdés. Ez két részleg adja a táblázatban olvasható megválaszolt referenz kérdések számát a **25.587 db**-ot.

Az Olvasóteremben, helyben használt dokumentumok száma:

Könyvek: 5887 db

Bekötött folyóiratok: 4045 db

Összesen: **9932 db** dokumentum.

Az Őszi Könyvtári Napok keretében új szolgáltatásként bevezettük az e-book olvasók kölcsönzését. Könyvtárunk **30 db** e-book olvasót vásárolt, amiből 29 db áll az olvasók rendelkezésére és egy az Olvasóteremben, helyben használható. Az e-book olvasókon 304 db dokumentum olvasható. Az e-book olvasókat **45 olvasónk** kölcsönözte

Irodalomkutatások száma 2014-ben **5 db**, ez 2013-hoz viszonyítva, amikor **15 db** volt, **2/3**-os visszaesést jelent. Már nem így kérik az olvasók az irodalmat, hanem azonnal keressük meg számukra, ezt jelzi a referenz kérdések számának növekedése is.

2014-ben a Strandkönyvtár június 16. és augusztus 1. között működött a sóstói Parkfürdőben. Üzemeltetését közösségi szolgálatos középiskolás diákok végezték. 8 nyíregyházi középiskolával kötöttünk szerződést, (ÉVISZ, Vasvári Pál Gimnázium, Sipkay Barna Szakközépiskola, Zrínyi Ilona Gimnázium, Lippai János Szakközépiskola, Művészeti Szakközépiskola, Westsik Vilmos Szakközépiskola, Kossuth Lajos Gimnázium). A programban **86 diák** vett részt. A diákok 3 illetve 4 óránként váltották egymást. Egyszerre 2-3 diák vett részt a Strandkönyvtár üzemeltetésében. Feladatuk volt a látogatók kiszolgálása, a forgalom regisztrálása, valamint a rájuk bízott állomány gondozása, illetve felügyelete, valamint a környezet rendben tartása. A diákok eligazítása és betanítása megtörtént, valamint rendszeresen felügyeltük munkájukat. A Strandkönyvtárba a már előző évekhez hasonlóan, könnyed nyári olvasmányokkal, gyermekeknek szóló irodalommal és képes folyóiratokkal készültünk. A Kelet-Magyarország szerkesztőségétől 2014-ben is kaptunk a Strandkönyvtárba naponta 10-10 db Kelet-Magyarországot. A 7 hét alatt a strandkönyvtárban **985 fő** látogató fordult meg. Többségük helyben olvasott, elsősorban a Kelet-Magyarországot, és a színes lapokat. **87 fő** kölcsönzött is a könyvtárból. **16 db** könyvet kölcsönöztek és **106 db** újságot, összesen **122 db**-ot. A 2013-as strandkönyvtári mutatókkal kicsit nehézkes az összehasonlítás, mivel akkor a könyvtár csak 3 héten keresztül üzemelt, lényegesen rövidebb nyitvatartási idővel (9.00-15.00) 2013-ban a látogatók száma **446 fő** volt.

A fiókkönyvtárak forgalmi adatai csak részlegesen állnak rendelkezésünkre, ezért azok az adatok nem relevánsak.

Gyermek olvasóterem

Gyermekkönyvtár olvasóterem	2013	2014	eltérés
Látogatók száma	12 512	14 605	+16%
Helyben használt dokumentum	5 920	6 008	+1%
Technikai referenz	4 208	4 069	-3%
Referenz	397	443	+11%
Rendezvények száma:	23	29	+26%
Rendezvényen résztvevők száma:	2 264	2 280	+0,7%
Csoportos foglalkozások száma összesen:			
▪ Óvodás csoportok száma	94	99	+5%
▪ Alsó tagozatos csoportok száma	8	33	+312%
▪ Felső tagozatos és középiskolás csoportok száma	40	48	+20%
▪ Felnőtt csoportok száma	16	15	-6%
	8	3	-63%
Csoportos foglalkozáson résztvevők száma	1 849	2 450	+32%

Pozitív tendenciát mutat, hogy 16 %-kal nőtt a könyvtárba látogató gyerekek száma.

A szombati napokon továbbra is magas a könyvtárhasználók száma, mivel a családok leginkább ilyenkor érnek rá a könyvtárlátogatásra.

Az olvasói létszám növelése érdekében igyekeztünk megkönnyíteni a beiratkozást, és a középiskolás példák alapján az általános iskolákban is megpróbáltuk a kitelepülést. Az informatika és a kölcsönzés segítségével két délután a Szent Miklós Görög Katolikus Általános Iskolában ajánlottuk a könyvtár szolgáltatásait és ingyenes beiratkozási lehetőséget biztosítottunk nemcsak a gyermekek, hanem a felnőtt érdeklődők részére is.

Az iskola vezetése mindenben partner volt, külön körlevélben hívta fel a szülők figyelmét a lehetőségre. A gyermekkönyvtár állományából kedvcsinálónak szépirodalmi és ismeretterjesztő műveket válogattunk, amit helyben a beiratkozottak ki is kölcsönözhetnek. Összesen 83 felnőtt és gyermek élt a beiratkozási lehetőséggel a két nap alatt.

A mutatószámokból egyértelműen látszik, hogy nőtt a csoportos foglalkozások száma, és igen jelentősen nőtt az azokon résztvevő gyerekek száma (32 %-kal).

Az előző évihez képest 26 %-kal több rendezvényt tartottunk, mely látogatottsága hasonló volt a tavalyihoz. Bízható a következő évekre, hogy a rendezvényekről érkező visszajelzések továbbra is pozitívak.

A 2013/2014-es tanévre több mint 50 különböző témát ajánlottunk városunk óvodáinak és általános iskoláinak. Az általunk vezetett 99 csoportos foglalkozáson 2450 fő vett részt (átlagosan 25 fő/alkalom)

A foglalkozások megoszlása:

- tematikus, oktató-nevelő munkához kapcsolódó: 28
- könyvtárbemutató, könyvtárhasználat: 47
- egyéb: 24

Jelentősen emelkedett a könyvtárbemutató foglalkozások száma, amely megalapozza a csoportok későbbi, a tematikus foglalkozásokon való részvételét is. Reményeink szerint ezek a gyerekek jó eséllyel válnak rendszeres könyvtárhasználóvá.

Csoportos foglalkozásainkon az alsó tagozatos tanulók vesznek részt a legnagyobb arányban, ami emelkedett az előző évhez képest. Örömeinkre szolgál, hogy a tanult biblioterápiás módszereket beépíthetjük a foglalkozások menetébe, mely találkozott a pedagógusok elvárásaival is.

A játéktárban tartott gyermekkönyvtári foglalkozások bevezetésével nőtt a könyvtárban megforduló óvodás csoportok száma is.

Játéktár

Könyvtárunk Csiriptanyája 2013 októberében nyitotta meg ismételten kapuit az olvasók előtt. Újranyitásának fő célja, hogy az iskolás korosztály mellett már a pici babák, bölcsődések és óvodások is kapcsolatba kerüljenek a könyvtárral. A gyermekek olvasóvá nevelését már egészen pici korban el kell kezdeni. Ezért a Csiriptanya játszóház részét úgy alakítottuk ki, hogy a sok fejlesztő játék mellett a leporellók, népszerű mesekönyvek is helyet kapjanak. A Játzóház igénybevételéhez nem elegendő a gyerekeket beíratni, legalább az egyik szülőnek könyvtári tagsággal kell rendelkezni. Ezzel próbáljuk növelni a beiratkozott olvasók számát. A játéktárba külön csoportos és egyéni foglalkozásokat szervezünk a gyerekek, illetve óvodás csoportok, valamint iskolások részére.

Csiriptanya Játéktár	2014
Gyermeklátogatók száma	763
Felnőtt látogatók száma	596
Foglalkozásokon résztvevők	661
Összesen	2 020

Helyismeret

A helyismereti információ, a helyismereti gyűjtemény továbbra is népszerű a könyvtárban, aminek a megtartását a júliusban bevezetett születésnapú újság is segíti.

A gyűjteményben a napi tájékoztató munka mellett végzett feldolgozó, cikk-feltáró és adatbeviteli munka a megyei napilapra, a Kelet-Magyarországra és a Nyíregyházi Napló hetilapra és a megyei folyóiratokra (pl. Szabolcs-Szatmár-Beregi Szemle) terjed ki.

A gyűjtemény 2014-ben 308 kötetel, 110 aprónyomtatvánnyal és 120 féle periodikummal gyarapodott. A kötelempéldány-szolgáltatással 1789 dokumentum érkezett, amelyből 110 darab aprónyomtatvány volt.

Látogatók száma /fő	925
Csoport	16
Referenz kérdés	228
Telefonos kérdés	86
Technikai referenz	452
Könyv /db	906
Folyóirat, napilap /db	471
Mikrofilm /tekercs	96
Születésnapú újságkérés (2014.01.01.-12.31.)	78
Születésnapú csomag (2014.07.01.-12.31.)	44
Távhasználati kérés	5
Elektronikus dokumentum /db	111

A megyei és az országos lapok helyismereti szempontú sajtófigyelése eredményeként 2779 cikket rögzítettünk a JaDox adatbázisban.

A hagyományos állománygyarapítás mellett a gyűjtemény számottevő ritka, egyedi digitalizált dokumentummal gyarapodott. Ezek az állományvédelem mellett a dokumentumok

széles körű hozzáférést is segítik (a MaNDA adatbázisban vagy az Arcanum honlapjáról elérhető Nyírvidék hírlap).

A MaNDA program megvalósításához 2013 decemberétől 2014. március végéig folyamatosan válogattuk és a közfoglalkoztatottak rendelkezésére bocsátottuk az alapműnek tartott helyismereti köteteket, ritka iskolai értesítőket és periodikumokat. A pályázat keretében több mint 60 önálló művet digitalizáltak. A periodikumok gyűjteményéből a leggyakrabban keresett, csak eredeti formában elérhető, rossz állapotú Kelet-Magyarországot javasoltuk digitalizálásra, ami 1961-től 1975-ig készült el. A Hónap, a Szabolcsi Tanító, a Szabolcs-Szatmár Megyei Nevelő és a Kelet felől című folyóiratok mellett Móricz gépiratok, ritka zenei meghívók is digitalizálásra kerültek. Mintegy 10, részben szatmári középiskolai értesítő gyűjteményt adtunk át szkennelésre.

A bibliográfiai leírásokat a MaNDA adatbázisban rögzítettük.

Az előzőekben elindított digitalizálási munka folytatásaként javasoltuk a mikrofilmen található Kelet-Magyarország és előzményének, a Magyar Nép c. lap 1945 és 1960 között megjelent számainak digitalizálását. Az árajánlat kéréséhez a mikrofilm tekercsek (40 db) alapján pontos felmérést készítettünk a szkennelésre váró képfájlok számáról. A digitalizált anyag nagy segítséget jelent a lap olvasásában, a keresésben és a születésnapú újságok készítésénél.

Az előzőekben említett munkával egy időben rendeltük meg az Arcanum Kft-től első hírlapunkat, A Nyírt, továbbá a digitalizált Nyírvidék adatbázisból (a nyíregyházi közgyűjteményekben nem található) hiányzó, csak az OSZK-ban fellelhető évfolyamait. Az árajánlat kéréséhez elkészítettük a pontos hiánylistát, amely 10 évfolyamot érintett és a mikrofilmek alapján közel 8.500 oldal, amíg a Nyír csupán 650 oldal digitalizálását jelentette.

A Nyírvidék adatbázissal, a közmunkások által szkennelt Kelet-Magyarország kötetekkel, továbbá a Pedro Kft-vel digitalizáltatott, a Kelet-Magyarországot és lapelődjeit (1945-től 1960-ig) magába foglaló állományegységgel a megye közel 100 év (1880-1975) alatt megjelent vezető heti, majd napilapja vált számítógépen, ill. a világhálón elérhetővé.

A NKA Könyvtári Szakkollégiumától a Nyírvidék 1899. évi kötetének restaurálására 300 ezer Ft támogatást nyertünk. Gondoskodtunk a hiányzó oldalak digitalizált formában történő pótlásáról.

A Magyar könyvtártörténeti kronológia 2008-tól 2010-ig terjedő évek anyagával történő kiegészítéséhez nyújtottunk segítséget. Szabolcs-Szatmár-Bereg megye könyvtárait és könyvtárosaikat vonatkozóan gyűjtöttünk adatokat.

A részleg által elvégzett fontosabb konkrét feladatok:

- Helyismereti periodikák és iskolai értesítők raktári rendezése
- Bánszki Tamás emlékkiállítás rendezése
- „Nemzeti értékek Szabolcs-Szatmár-Bereg megye könyvtárainak helyismereti gyűjteményeiben.” c. konferencián előadás tartása
- Kiállítási anyag gyűjtése, rendezése a holokauszt kiállítás-sorozathoz (Szabolcs-Szatmár-Bereg megye)
- Kiállítás rendezése dr. Katona Béla irodalomtörténész, főiskolai tanár születésének 90. évfordulójára
- A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei könyvtárak lehetséges szerepvállalása az értéktár mozgalomban. Hungarikum konferencián való előadás tartása
- Fehér Gábor és Fehér Gáborné emléktábla avatásának megszervezése (meghívó, felkérő levelek, irodalmi anyag válogatása a közreműködő gimnazisták számára), lebonyolítása

Médiatár

Látogatók száma /fő	2888
Referenz kérdés	849
Technikai referenz	580
Könyv /db	776
Folyóirat /db	480
Zenei összeállítás	168
Videó összeállítás	65

2014-ben is folytattuk a hagyományos bakelitlemezek digitalizálását és feltárását, így már több mint **1400** digitalizált bakelit található meg digitális archívumunkban. A zeneszerveren található CD-lemezekkel együtt a digitalizált albumok száma meghaladja a **6000**-et. A MaNDA programnak köszönhetően folytatódott a Nyíregyházi Televízió adásainak digitalizálása, feltárása és közzététele is. A pályázatnak köszönhetően mintegy **1200** felvétellel bővült az archívum. Szintén a pályázatnak köszönhetően a közmunkások közreműködésével mintegy **20 000** oldalnyi nyomtatott dokumentumot digitalizáltunk és töltöttünk fel a MaNDA adatbázisába.

A fentiekben felsorolt egyedi feladatok végrehajtása mellett a Médiatárban a táblázatban szereplő számú zenei és videó összeállítást készítettünk a könyvtár olvasói és a különböző intézmények számára. Az elmúlt évben több hanglemez illetve iskolai ünnepség hangfelvételei és utómunkálatai is a mi hangstúdióinkban készültek.

Több mint **120** rendezvénynek biztosítottuk a technikai feltételeit, **40** rendezvényről készítettünk videofelvételt. A fenti rendezvények közül is kiemelkedett az „**Ünnepi Könyvhét**” és az „**Őszi Könyvtári Napok**” rendezvényeinek kiszolgálása, ahol egy időben több helyszínen hangosítottunk, készítettünk fotót, videofelvételt. Mivel az „**Őszi Könyvtári Napok**” kiemelt témája a **Digitális tartalomszolgáltatás és az elektronikus könyvolvasók** voltak, ezért jelentős szerepet vállaltunk a rendezvény lebonyolításában. Az előadások közel felében előadóként, az elektronikus könyvolvasók napjára szervezett szakmai napon az előkészítési és lebonyolítási munkában is részt vettünk.

A Magyar Rádió Nyíregyházi Stúdiójának megörökölt bakelit lemezeit a 2014-es évben végre szétválogattuk, az egyes részeket szerzői abc sorrendbe raktuk és elkészült a hatalmas állományról egy excel táblában rögzített lista, ami ugyan nem integrálódott bele a Huntéka rendszerünkbe, de nagy előrelépés, hogy tudunk keresni a különgyűjteményben.

3.3. Könyvtári szolgáltatások és a működtetésükhöz szükséges infrastruktúra

3.3.1. Nyitva tartás

Központi Könyvtár

Nyitva tartás

A Központi Könyvtár nyitvatartási ideje heti 45 óra az alábbi bontásban:

Hétfő:	13.00-18.00
Kedd - Péntek	09.00-18.00
Szombat:	09.00-13.00
Vasárnap:	Zárva

A könyvtár nyitva tartási idején túl bizonyos szolgáltatásaink 24 órában elérhetőek honlapunkon keresztül távszolgáltatás formájában (katalógus használat, hosszabbítás, előjegyzés). Az év során több alkalommal volt hosszú hétvége. A tapasztalatok szerint a könyvtár látogatottsága a hosszú hétvégéken csekély, ezért néhány esetben kértük fenntartónktól a könyvtári szolgáltatás szüneteltetését. A kollégák ezeken a szünapokon végezték el szükséges informatikai karbantartásokat.

3.3.2. *Infrastruktúra – információs és kommunikációs technológiák (IKT)*

Az elmúlt évben jelentősen átalakítottuk a könyvtár informatikai rendszerét azért, hogy egy egységes szolgáltatási rendszert hozzunk létre a könyvtárainkban és intézményünkhöz kapcsolódó KSZR könyvtárakban. A KSZR könyvtárak integrálása mellett a könyvtárbusz rendszerbe állítása is nagy feladat volt, hiszen az üzemeléséhez létre kellett hozni a teljes számítástechnikai és infrastrukturális hátteret.

3.3.3. *Eszközök*

Az **új fájlserver beszerzésével** megoldódott a krónikus **tároló hely hiány is**, valamint lehetőség nyílt **további fiókkönyvtárak integrálására** a központi rendszerhez. A fenti feladat végrehajtása során teljesen újrakonfiguráltuk a könyvtár teljes informatikai rendszerét, amelyet döntően a nyári bezárás ideje alatt hajtottunk végre. Az év végi közbeszerzésnek köszönhetően jelentősen bővült intézményünknek, illetve a hozzánk tartozó KSZR-es településeknek az informatikai eszközparkja, amivel minden KSZR-es településen biztosítani tudjuk a minimális ellátást.

Az év végén tovább bővült intézményünk megyei feladatrendszere is, mivel pályázat útján elnyertük a Megyei eMagyarország Pont (MEMOP) címet. Ez további megyei informatikai koordinációs feladatot jelent az számunkra.

3.3.4. *Innovatív megoldások*

Az online kölcsönzési idő-hosszabbítás és az online előjegyzés népszerűsége töretlen, egyre többen veszik igénybe ezt a szolgáltatásunkat az olvasóink. Folyamatosan gyarapodik online elérhető digitális adatbázisunk kép, hang és cikkadatbázisa.

Októberben elindítottuk e-book kölcsönzési szolgáltatásunkat, mely nagyságrendjét tekintve egyedülálló az ország közkönyvtáraiban. Több mint háromszáz ekönyv került feltöltésre a 30 Amazon Kindle ebook olvasóeszközre, melynek kölcsönzése egyre nagyobb népszerűségnek örvend.

2014. július 1-jén új szolgáltatásként vezettük be a születésnap csomagok készítését. Igen nagy népszerűségnek örvend, ezért a 2015-ös évben tovább szeretnénk fejleszteni ezt a szolgáltatást.

3.3.5. Honlap

Az év során az **intézmény honlapja** is jelentősen átalakult. A honlap grafikai felülete teljesen megújult, a könyvtár fontosabb részlegei önálló aloldalakat kaptak. Az egységes új dizájn nemcsak a honlapra, hanem az intézményhez kapcsolódó egyéb szolgáltató portálokra (jadox) is fokozatosan bevezettük. A másik jelentős változás a programozói felület átalakulása, amely lehetőséget biztosít több munkatárs számára is az aktuális információk feltöltésére, ezáltal lényegesen informatívabbá az oldal. Havi rendszerességgel frissül az Olvasópont, kialakításra került a Holokauszt emlékévéhez kapcsolódó aloldal is, a főoldal pedig naponta többször is új információval bővül.

Az „**Intranet**” - www.mzsk.hu/intranet - belső kommunikációs oldal is jelentős változásokon esett át az év folyamán, funkciói folyamatosan bővültek. A felület ma már nem csak tájékoztató, hanem számos szolgáltatás, illetve nyilvántartás (rendezvénynaplótár, egyes MIR dokumentumok) innen érhető el dolgozóink számára. Jelenleg is folyik az oldal fejlesztése, mivel itt kívánjuk kialakítani az intézmény minőségbiztosítási portálját. A kezelőfelület is átalakult az új dizájnhoz megfelelően. Az év végén a teljes adminisztrációs jogot is megkaptuk a felülethez.

Az általunk nyújtott online szolgáltatásaink sebessége is jelentősen megnövekedett az elmúlt évben, mivel a hagyományos ADSL vonalunk is átkerült egy nagy sávszélességű UPC-is vonalra. Intézményünk továbbra is két nagysebességű internet hozzáféréssel rendelkezik.

3.3.6. Fogytékkal élők könyvtárhasználata

A könyvtár épülete akadálymentesített, csúszásmentes, kontrasztos színű csíkok segítik az épületen belüli közlekedést. Állományunkban kiemelt figyelmet fordítunk a hangos könyvek és az öregbetűs könyvek gyarapítására. Ezen speciális dokumentumtípusokat néhány vidéki könyvtár is kölcsönzi saját olvasói számára, de az is előfordul, hogy postai úton juttatjuk el a vidéken élő olvasóhoz.

„Könyvet házhoz” szolgáltatásunkkal az ágyhoz kötött, mozgásképtelen olvasóinkat is el tudjuk látni. Elsősorban az idős, esetleg idősek otthonában élő nyugdíjas korosztály körében népszerű a szolgáltatás, akik számára más módon elérhetetlen lenne a közgyűjtemény használata. 2014-ben 18 olvasó 6 alkalommal igényelte ezt a szolgáltatást, mindösszesen 238 dokumentumot kölcsönöztek. A számadatokat tekintve csökkenés tapasztalható az előző évhez képest. Ez humán erőforrás problémával magyarázható, ennek megoldása és szolgáltatás fejlesztése a 2015-ös év feladata lesz.

Továbbra is folytattuk kísérleti jelleggel a biblioterápiás foglalkozásokat. Egyéni terápián 5 fő vett részt, csoportterápián pedig 365 fő. Ennek a szolgáltatásnak a teljeskörű, a minőségirányítási rendszerben dokumentált bevezetése a 2015-ös év feladata lesz.

Kiemelt figyelmet fordítottunk mind a testi mind a mentális fogyatékkal élők ellátására, 2014-ben is biztosítottuk a kultúrához való egyenlő esélyű hozzáférést.

3.3.7. *Közhasznú információs szolgáltatások*

A könyvtár teljes állománya és napi 1 óra ingyenes Internet használat segítségével biztosítjuk a közhasznú információkat. A könyvtárban NAVA és eMagyarország pont is működik.

Fiókkönyvtárak

2008-tól együttműködési megállapodás alapján 4 szolgáltató helyen (Kertváros, Sóstóhegy, Nyírszőlős, Oros) biztosítottuk a nyilvános gyűjtemény szakszerű gyarapítását. 2014. március 1-jétől ezeken a szolgáltató helyeken, amelyek már kettős funkciójú fiókkönyvtárakként működnek, nemcsak az állományt, hanem a könyvtáros szakembert is mi biztosítjuk.

Két nagy fiókkönyvtárunk (Örökösöldi és Vécsey utcai) nyitvatartási ideje heti 34,5 óra.

Hétfő:	13:00 – 17:30
Kedd - Péntek:	10:00 – 17:30
Szombat - Vasárnap:	zárva
Ebédidő:	12.00 – 12.30

Kettős funkciójú fiókkönyvtárak

A négy kettősfunkciójú kis fiókkönyvtár nyitva tartása eltérő.

A Kertvárosi, a Nyírszőlősi és a Sóstóhegyi fiókkönyvtár heti 36 órában. az Orosi fiókkönyvtár pedig heti 36,5 órát tart nyitva a következőképpen:

Kertvárosi fiókkönyvtár:

Hétfő:	13.00-17.00
Kedd - Péntek:	09.00-17.00
Szombat - Vasárnap:	zárva
Ebédidő:	12.00 – 12.30

Nyírszőlősi fiókkönyvtár:

Hétfő:	13.00-17.00
Kedd - Péntek:	09.00-17.00
Szombat - Vasárnap:	zárva
Ebédidő:	12.00 – 12.30

Orosi fiókkönyvtár:

Hétfő:	13.00-17.30
Kedd - Péntek:	09.30-17.30
Szombat - Vasárnap:	zárva
Ebédidő:	12.00 – 12.30

Sóstóhegyi fiókkönyvtár:

Hétfő:	13.00-17.00
Kedd – Péntek:	08.30-16.30

Ezekben a fiókkönyvtárakban a gyűjteményt és a humán erőforrást szolgáltatjuk, egyéb infrastruktúrát nem feladatunk biztosítani.

A fiókkönyvtárban biztosított az internetelérés. Híreiket, elérhetőségeiket, nyitvatartási idejüket a könyvtári honlapon keresztül érhetik el az érdeklődők.

3.4. Könyvtárhasználat bemutatása

Könyvtárhasználat (KSzR nélkül)	2013	2014	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	8 861	8585	-3,2%
<i>ebből a 14 éven aluliak száma (fő)</i>	2 106	2075	-2,0%
helyben használat (db)	97 106	102 074	+5,1%
<i>ebből a 14 éven aluliak helyben használata (db)</i>	35 762	32 875	-8,1%
távhasználat (db)	142 383	90 955	-36,1 %
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	151 749	188 946	+24,5%
<i>ebből a 14 éven aluliak által kölcs. dok. száma</i>	35 991	36 582	+1,6%
Helyben használt dokumentumok (db)	71 608	96 203	+34,3%
<i>ebből a 14 éven aluliak helyben használata (db)</i>	22 105	27 357	+23,7%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok.(db)	304	351	+15,4%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	512	707	+38,0%
Irodalomszolgáltatás (db)	15	5	-67,0%
Helytörténeti gyűjtemény használata (fő)	1 122	925	-18,0
Zenei gyűjtemény használata (fő)	2 655	2 888	+8,7%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	75	+750,0%

2014-ben **8585** olvasó iratkozott be a könyvtárba, amely **286** fővel kevesebb a 2013 évinél, de az azt megelőző évekhez képest mégis csökkenő tendenciát mutat. (2012-ben a 2011-es adatokhoz viszonyítva 25,3%-al csökkent a beiratkozott olvasók száma, 2013-ban a 2012. évihez képest 7,4 %-al, 2014-ben pedig 3,3%-os csökkenést figyelhetünk meg). Ez azt jelzi számunkra, hogy szükség van a rendezvényekhez kapcsolódó és egyéb népszerűsítő kampányokra, kitelepülésekre, ingyenes beiratkozási kampányokra, mert ezek megállítják a nagyobb arányú visszaesést a beiratkozott olvasók létszámában.

Látható az a tény, - hogy bár az egy évre szóló 1400,- Ft-os beiratkozási díj nem magas, mégis sokak számára gondot jelent azt egy összegben kifizetni - így továbbra is nő az ingyenes beiratkozási akciókat megvárók száma, valamint az Internet használati kártyát használók száma (ők beiratkozás nélkül napi használatot fizetnek).

Igazán nagy visszaesést csak irodalomszolgáltatás terén tapasztalhatunk. Ennek magyarázata, hogy az olvasók azonnal kérik a bibliográfiát, az irodalmat, még ha ez esetleg nem is jelent elmélyült irodalomkutatást.

A beiratkozott olvasók életkori megoszlásának alakulása:

Beiratkozott olvasók száma (fő)	2012	2013	2014	Változás 2013/2012	Változás 2014/2013
14 év alatti	2 610	2 106	2075	-19,3 %	-2,0%
14 év feletti	6 966	6 755	6510	-2,9%	-3,7%
Összesen	9 576	8 861	8585	-7,5%	-3,2%

Pozitív tendencia, hogy a beiratkozott olvasók számának csökkenése egyre kisebb mértékű. Különös javulást figyelhetünk meg a 14 év alatti olvasók esetében.

A beiratkozott olvasók könyvtárhasználati gyakorisága viszont intenzíven nőtt. Ezt a tényt igazolják a kölcsönzések, a helyben használat és a referenz kérdések számának ugrásszerű növekedései.

3.5. Elektronikus könyvtár – digitalizálás – e-infrastruktúra

Könyvtárunk nagy hangsúlyt fordít az elektronikus információk gyűjtésére, feldolgozására és terjesztésére. A vásárolt adatbázisok mellett számos saját előállítású digitális dokumentum is elérhető könyvtárunkban.

Digitális kurrens adatbázisaink:

- az OPTEN Kft-től rendelt jogtár, melyhez online hozzáférésünk is van,
- az Arcanum Kiadótól vásárolt, számítógépre telepített adatbázisok:
 - Vasárnapi újság 1854-1921,
 - Hadtörténelmi közlemények 1954-2009,
 - Néprajzi értesítő 1900-2008,
 - Századok 1867-2007,
 - a Nyírvidék most már teljes egészében (interneten is elérhetően),
 - Kelet-Magyarország 1945-1960 közötti évfolyamai.

Online hozzáféréseink:

- Opten, Pressdok, Hundok, Digitális Kelet, Munkaügyi Szemle

2014-ben új szolgáltatásként biztosítottuk az Akadémiai Kiadó Folyóiratainak és Szótárainak adatbázisát, valamint az EBSCOhost hozzáférést.

2014-ben is folytattuk a hagyományos bakelitlemezek digitalizálását és feltárását, így már 3765 zenei album található meg digitális archívumunkban. A médiatárban digitalizált tartalmak egy központi szerverre kerültek JADOX rendszerbe (digitálisarchívum), amelyek így bármely számítógépről elérhetők az épületben. A nem jogvédett, illetve a könyvtár tulajdonát képező archív anyagokat a weblapunkon is elérhetővé tettük az olvasóink számára.

A TAMOP-3.2.4-08/1 pályázat keretein belül elkészült a Nyíregyházi Televízió 1985-2005 közötti adásainak és a Nyíregyházi Rádió teljes archívumának digitalizálása, feltárása és közzététele is.

A létrejövő elektronikus gyűjtemény a **MERLA** (Megyei Elektronikus Repozitórium), nemcsak a Móricz Zsigmond Könyvtár által feldolgozott dokumentumokat, hanem a megye további 8 könyvtárának elektronikus dokumentumait is tartalmazza.

Digitalizálás

Digitizált dok. típus	2014-ben	összesen 2014 végéig
hangdokumentum	25	3765 zenei album
teljes könyv (részben helyismereti, részben nem fénymásolható)	47	93
aprónyomtatvány (helyismereti)	115	212
cikk (helyismereti – a JADOX adatbázisba)	1 320	12 030
tanulmány, könyvanalitika (helyismereti analitika kölcsönözhető könyvekből)	69	145
képdokumentum	2789	8 311
mindösszesen	4 365	24 556

Az új feltárású – kölcsönzési állományba kerülő kötetekben lévő helyismereti tartalmakat – a feldolgozási idő alatt átadjuk digitalizálásra az informatikai csoportnak, s a tényt jelezzük a katalógusban és a dokumentumban is. Erre új MIR-feljegyzést rendszeresítettünk: FD-31. A régebben digitalizált helyi analitikákat rendszereztük egy mappában a hálózaton, s

hozzáférhetőségüket rögzítettük a katalógus helyi megjegyzés mezőjében (Hálózat – fotos elysium server – könyvanalitikák).

Az utóbbi két évben összesen 61 teljes terjedelemben digitalizált, helyismereti szempontból nagy értéket képviselő könyvet töltöttünk fel a MaNDA adatbázisba.
<http://mandadb.hu/tart/kereses/>

4. Megvalósult és folyamatban lévő fejlesztések pályázatok

4.1. Hazai pályázatok

2014. évben az elszámolások miatt áthúzódó pályázatokon túl összesen **9 000 000 Ft** támogatást nyertünk el az NKA-tól. A támogatásokat a következő pályázatokra kaptuk:

Ssz.	Azonosító szám:	Igényelt támogatás/Ft	Kapott összeg/Ft	Megvalósítási határidő:	Feladat:
1.	3511/3791	965.200,-	300.000,-	2013. 10. 30. 2014. 09. 30.	Egyedi dokumentumok restaurálására, állományvédelmi munkáinak támogatására
2.	ME- JHSZ/J/912/ 3/2014	20.025.000,-	1.500.000,-	2015. 02. 28.	Magyar Holokauszt Emlékév – 2014.
3.	3341/00043	4.040.000,-	1.000.000,-	2014. 02. 01. 2014. 12. 31.	Szabolcs-Szatmár-Beregi Szemle 2014. évi megjelentetésére
4.	3508/01190	1.500.000,-	1.500.000,-	2014. 10. 06. 2014. 10. 12.	Találkozunk a könyvtárban! Országos Könyvtári Napok – 2014. október 6-12. Sz-Sz-Bereg megyében
5.	3808/01986	2.300.000,-	800.000,-	2014. 06. 12. 2015. 04. 07.	Program az olvasás örömeért! Olvasásnépszerűsítő program a Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtárban
6.	3808/02466	2.072.575,-	1.500.000,-	szerződéskötés folyamatban	86. Ünnepi Könyvhét és 14. Gyermekkönyvnapok Nyíregyházán
7.	3808/02429	1.004.800,-	700.000,-	szerződéskötés folyamatban	29. Szomszédoló Gyermek-olvasótábor
8.	3808/02431	1.500.000,-	1.000.000,-	szerződéskötés folyamatban	„Irodalom, Zene és Lélek”ű Olvasásnépszerűsítő programok
9.	SZ/2014/000 0478	1.000.000,-	1.000.000,-	2014.12.31.	Megyei eMagyarország Pont pályázat benyújtása

4.2. Uniós forrású pályázatok

Ssz.	Azonosító szám:	Projekt teljes költsége/Ft	Megvalósítási határidő:	Feladat
1	TIOP 1.2.3-11/1-2012-0465	129 939 951,-	2013.01.01 2014.07.01	Könyvtárbusz a Felső-Tisza mentén és a nyíregyházi bokortanyákon
2	TÁMOP 3.2.12-12-1-2012-0030	11 870 679 ,-	2012.10.01 2014.12.31	TÁMOP 3.2.12-12 „Kulturális szakemberek továbbképzése
	Összesen	141 810 630,-		

4.3. Eredmények rövid összefoglalója

A **TIOP 1.2.3-11/1-2012-0465** „Könyvtárbusz a Felső-Tisza mentén és a nyíregyházi bokortanyákon” című projekt 2013. január 1. és 2014. július 1. között valósult meg. Keretei között egy Könyvtárbusz feladatok ellátására alkalmas jármű beszerzése és felszerelése történt meg. A könyvtárbusz ünnepélyes átadása Nyíregyházán 2014. március.31.-én, a fehérgyarmati térségben Nagyhódoson április 01-jén történt meg. A könyvtárbuszos szolgáltatást június 01-jén indítottuk el, a „Guruló könyvtár” ettől az időponttól kezdve 19 nyíregyházi környéki bokortanyán és 21 fehérgyarmati térségben található településen biztosítja a könyvtári ellátást.

A **TÁMOP 3.2.12-12/1-2012-0030** azonosítószámú „Könyvtárak összefogása a kulturális szakemberek továbbképzéséért” című pályázatunknak köszönhetően 2014. december 31-ig a projekt teljes időtartama alatt 1 munkatárs szakmai továbbképzésen, 1 munkatárs OKJ-s Segédkönyvtáros képzésen, további 25 munkatárs 50 akkreditált képzésen vett részt. A projektet konzorciumi formában további öt intézménnyel valósítottuk meg, a projektmenedzsmenti feladatokat intézményünk látta el.

Holokauszt Emlékév 2014 pályázatunkban sok szempontból, a leghitelesebb forrásokkal, a lehető legtöbb helyszínen, a legkülönbözőbb rétegekkel és korosztályokkal országhatárokat is átlépve ismertettük meg a holokauszt témakörét, történelmi szerepét, emberi oldalát. A 2015-re is átnyúló, 12 részből álló programsorozatban kiállítás, színházi előadás, vetélkedő, kötetbemutató, kerekasztal beszélgetés megrendezésére került sor.

5. Képzési, menedzsment, közművelődési és PR

5.1 Képzés, továbbképzés

5.1.1 Dolgozók képzése

- 2 fő az ODR konferencián vett részt,
- 1 fő 60 órás Tréningvezetés akkreditált képzésen,
- 1 fő, 30 órás Felnőttképzési akkreditáció képzésen vett részt
- KSZR műhelynapokon, Budapesten, Pécsen, Győrben 2-2 fő tudott részt venni
- A kultúra területén elérhető források megismerése továbbképzésen 1 fő vett részt
- a MIR változásokkal kapcsolatosan dolgozói oktatást tartottunk,
- a belső auditorok számára továbbképzés szerveztünk a tanúsító auditra való sikeres felkészülés érdekében,

- az új honlaphoz adminisztrációs jogot kapó munkatársaknak oktatást tartottunk

A TÁMOP projektben megvalósult képzések 2013-2014

	A képzés típusa	A képzés óraszama	A képzést elvégző munkatársak száma
Bevezetés a digitális gyűjtemények készítésébe	Akkreditált PLB-0897	30	4
Online irodalmi adatbázisok	Akkreditált PLB 1633	30	3
MARC katalogizálás	Akkreditált ALF-007	30	3
A fejlesztő biblioterápia alkalmazásának lehetőségei a gyerekkönyvtári munkában	Akkreditált PLB 0240	60	2
Angol szaknyelvi tanfolyam könyvtárosok részére	Akkreditált PLM 123	60	1
Emelt szintű segédkönyvtáros képzés	OKJ-s képzés 54 322 01 0000 00 00	450	1
Fejlesztő biblioterápia	Felsőoktatási szakirányú továbbképzés	128 óra /2 félév	1
Könyvtári partnerkapcsolatok	Akkreditált PLB 0667	60	2
Könyvtári vezetői ismeretek I.	Akkreditált PLB-0062	30	4
Könyvtári vezetői ismeretek II.	Akkreditált PLB 0670	30	4
Könyvtári vezetői ismeretek III.	Akkreditált PLB 0669	30	4
Könyvtári vezetői ismeretek IV.	Akkreditált PLB 0668	30	4
Kiadványszerkesztés és prezentáció készítési feladatok megoldása a könyvtárban	Akkreditált PLB-0030	120	1
Interaktív könyvtári portálok üzemeltetése könyvtári környezetben	Akkreditált PLB 0666	60	1
Akkreditált angol tanfolyam	Akkreditált 25849-3/2014/KOZMUV	180	5
Konfliktushelyzetek hatékony kezelése könyvtári környezetben	Akkreditált PLB 1631	60	3
Sikeres pályázatok és projektek	Akkreditált PLB-0070	120	2
Zenei könyvtári ismeretek 1.	Akkreditált PLB 1634	30	1
Zenei könyvtári ismeretek 2.	Akkreditált PLB 2175	30	1
Elektronikus dokumentumok katalogizálása	Akkreditált PLB-0711	30	3
Az elektronikus könyv	Akkreditált PLB-1792	30	3
Akkreditált orosz nyelvi képzés	Akkreditált PL-7495	200	1
Digitális könyvtárak létrehozása	Akkreditált PLB-1862	30	1

5.1.2. Továbbképzés, konferenciaszervezés

- 2014-ben 2 alkalommal szerveztünk a megye könyvtárosai számára továbbképzést, részben az MKE Területi szervezetével közös szervezésben. Témák:
 - o Helyi értékek a közgyűjteményekben
- 2014. január 17-én regionális KSZR szakmai napot tartottunk négy megye KSZR tapasztalatairól. Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei könyvtárak munkatársai osztották meg egymással az ellátás tapasztalatait.
- 2014. május 16-án „Segített a könyv a mese címmel” került megrendezésre az I. Magyar Biblioterápiai Konferencia, melyet a Magyar Olvasástársasággal közösen szerveztünk. A konferenciára az ország minden részéből érkeztek résztvevők.

5.1.2 Használóképzés

Használó képzés	képzés száma 2014-ben	részt vettek száma 2014 (fő)	előző /2013/ évhez képest a képzésben részt vevők számának eltérése %
akkreditált továbbképzés			
digitális kompetenciafejlesztés	3	27	+1 %
olvasási kompetenciafejlesztés	-	-	-
szövegértés fejlesztés	-	-	-
egyéb E-tanácsadó képzés	4	60	+400 %

Digitális kompetenciafejlesztés – Informatikai képzés nyugdíjasoknak

Három alkalommal alapszintű számítástechnikai tanfolyamot szerveztünk nyugdíjasok számára „Nem csak a húsz éveseké a világháló” címmel. Egy képzés időtartama 20 óra (4 óra/nap). Honlapunkon, hirdető táblánkon közzétett felhívás alapján szerveztük a „hallgatókat”.

5.1.3 Felnőttképzés

OKJ-s képzés

A **Segédkönyvtáros képzés** 4. évfolyamát zártuk és 5. évfolyamát indítottuk 2014-ben.

A képzés szervezésének alapja:

- **2013. évi 77. tv. a felnőttképzésről**
- 37/2013. (V. 28.) EMMI rendelet az emberi erőforrások minisztere ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről
- 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet Az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről
- 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól

2014. márciusában elkezdődött az intézmény felnőttképzési stratégiájának kidolgozása. A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek megfelelően, elindítottuk a

felnyitóképzési akkreditációval kapcsolatos eljárást, melyhez külső szakértő bevonása volt indokolt. A 2014. november 21-ei sikeres helyszíni szemle eredményeképpen megkaptuk az engedélyt két képzési programra:

- Segédkönyvtáros OKJ-képzés (melyhez a Könyvtári Intézettől kaptuk meg a képzési programot)
- Multimédiás ismeretek mindenkinék nyilvántartási szám: E-00932/2014.

5.2. Menedzsment és minőségfejlesztési tevékenységek

5.2.1. Menedzsment tevékenység

A vezetés alapvető célja az éves munkatervben meghatározott feladatokon kívül a Könyvtár hosszútávra szóló küldetésének, minőségpolitikájának, középtávú stratégiájának és minőségcéljainak aktualizálása, a prioritások meghatározása, valamint az elkövetkező év konkrét szakmai és minőség céljainak meghatározása az olvasói igények, a jogi és szakmai követelmények, valamint a pénzügyi lehetőségek figyelembevételével.

A tervezés alapvetően intézményen belüli feladat, a szolgáltatásokat igénybe vevőkhöz annyiban kötődik, hogy a tervek és célok meghatározása során felhasználjuk az olvasóktól és más partnerektől az előző időszakban érkezett visszajelzéseket, esetleges reklamációkat, az elégedettség elemzésének adatait, valamint az egyes tevékenységekre vonatkozó konkrét igényeket.

Szakmai tervezés:

A Könyvtár az éves szakmai feladatok végrehajtását az előző időszak tapasztalatai alapján, az egyes osztályok javaslatainak felhasználásával összeállított munkatervben foglalta össze.

A szakmai, erőforrás gazdálkodási és fejlesztési, valamint a minőségre vonatkozó tervezés eredményeit, és természetesen az előző időszakok tapasztalatait (tényadatait) felhasználva állítottuk össze az intézmény éves költségvetését, a vonatkozó számviteli szabályoknak és a fenntartó elvárásainak megfelelő struktúrában.

Az elfogadott, végleges éves tervcsomagot, illetve annak fejezeteit a vezetőkkel, illetve a munkatársakkal megismertettük (vezetői értekezlet, munkaértekezlet keretében).

Ezek alapján

- elkészítettük a 2014-es évre szóló munkatervünket, meghatároztuk cselekvési programunkat
- módosításra került az intézmény Alapító Okirata
- módosításra került az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata
- kidolgoztuk a könyvtár Esélyegyenlőségi Tervét 2013-2015 időszakra

5.2.2. Minőségirányítás

2014-ben is tovább kellett folytatnunk azt a munkát, aminek eredményeként 2007. november 12-én a külső tanúsító audit során megszereztük a TANÚSÍTVÁNY-t. Ez az okirat 2010. november 30-ig volt érvényes. A 2013-as évben megtörtént az okirat-megújító audit, melynek eredményeként 2016. november 22-ig érvényes a TANÚSÍTVÁNY-unk. Ezért a 2014-es évben felügyeleti auditra került sor.

Az **MSZ EN ISO 9001:2009**-es szabvány előírásainak megfelelően működő **Minőségirányítási Rendszer** természetesen nem egy lezárt rendszer, állandó, folyamatos felülvizsgálatot igényel.

Folyamatosan fenn kell tartani, sőt fejleszteni, javítani, alakítani a rendszert, hogy általa egyre jobban meg tudjunk felelni a könyvtárhasználók igényeinek, elvárásainak.

A 2013-as évben bekövetkezett Szervezeti és Működési Szabályzat változásait – ez 2013. december 1-jén lépett életbe, a 2013-as évi okirat megújító audit után – átvezettük a MIR dokumentáción. A legtöbb változás a Minőségirányítási Kézikönyvben történt, de a folyamatokat is aktualizáltuk ennek megfelelően. A Minőségpolitika példányainak cseréje is megtörtént.

A Könyvtár azonban a 2014-es év során is több átalakuláson, köztük újabb szervezeti változáson ment keresztül. Az új Szervezeti és Működési Szabályzat elkészült, de jóváhagyására és bevezetésére azután került sor - 2014. november 01. - amikor már a belső auditok elkezdődtek, illetve be is fejeződtek. 2014. november 1-jétől az intézmény az új SZMSZ alapján működik, de ezt a változást a MIR rendszeren – az elkezdett belső auditok miatt – már nem vezettük át. Az átalakulás a MIR dokumentációban újra nagyobb részben a Minőségirányítási Kézikönyvet érinti, ennek aktualizálása a követő audit után rövid időn belül megtörténik majd.

A 2014. évre vonatkozóan, már a célok meghatározásánál kellő óvatossággal jártunk el, figyelembe vettük mind a szervezeti, mind a költségvetési (pénzügyi) bizonytalanságokat. Azokra a tevékenységekre, amelyek fenntartása nem volt folyamatosan biztosítható, már eleve nem tűztünk ki célokat. Nem terveztünk saját forrásból megvalósuló fejlesztéseket sem, csak olyanokat, amelyek pályázati projektek keretében valósulhatnak meg.

2014-ben új szolgáltatásként vezettük be az e-book kölcsönzést, amely egyaránt tartalmazza az eszköz (e-book olvasó) és a tartalom kölcsönzését, kaució befizetése mellett. Jelenleg a szolgáltatás tesztelése, a tapasztalatok gyűjtése folyik. A jövőben, ezek figyelembe vételével szeretnénk a szolgáltatást kiterjeszteni, hogy ezzel is igazodjunk az olvasók változó igényeihez.

A rendszer átvizsgálása során a belső auditorok áttekintették az előző javaslatok sorsát. Ezekre a következő megállapításokat tették:

javaslat	Eredmény	Megjegyzés
A MIR működését érintő javaslatok:		
Az irodalomkutatásért az olvasónak fizetnie kell, ezért a kérőlapon (FD-11) szerepelnie kell ennek a rovatnak is	⌚	• Még nem történt meg a feljegyzés módosítása (kevés az irodalomkutatás)
Fontos a feljegyzések folyamatos sorszámozása, mert könnyebben vissza lehet keresni és rendszerezni azokat	✓	• Megfelelően történik
A biblioterápiás foglalkozások nyilvántartására szükséges egy külön formanyomtatvány elkészítése	✓	• A szolgáltatást még csak kísérleti jelleggel vezettük be, szabályozása csak 2015-ben lesz esedékes
A terembérleti szerződés MIR-es dokumentummá alakítása A bérbe adott helyiségek használat utáni állapotának vizsgálata és az erre irányuló nyomtatvány bevezetése	⌚	• Kialakítása még nem történt meg
FD-50 Kiszállási napló kivezetése	⌚	• Csak az osztályvezető vezeti folyamatosan
FD-13 Hálózati tanácsadói napló tartalmi átdolgozása	⌚	• A Területi Ellátási Osztály és vezetője nem adott rá

		javaslatot
Átadás-átvétel napló készítése a területi ellátáshoz	∞	<ul style="list-style-type: none"> Folyamatban van, de igazán nem adott rá javaslatot a Területi Ellátási Osztály és vezetője
Külső informatikai hibabejelentő készítése (a megyei hálózat számára)	∞	<ul style="list-style-type: none"> Még nem készült el
A Minőségirányítási Portál nyújtotta lehetőségek (feljegyzések, dokumentumok elektronikus kezelése) bevezetése, alkalmazása	∞	<ul style="list-style-type: none"> Folyamatban van (Intranet)
Szakmai tevékenységet érintő javaslatok:		
A felszólítások nyomtatásakor a lelőhely, gyűjtemény, példányazonosító, szerző neve (születési – halálozási év) látszik, viszont a dokumentum címéből csak az első szó, vagy csak néhány betű. A szerző születési-halálozási éve elfoglalja a helyet, így már nem fér ki a dokumentum címe. Mindenképpen megoldást kell találni erre a problémára. (HUNTEKA)	✓	<ul style="list-style-type: none"> A probléma elhárult
A felszólítások nyomtatásakor a lelőhely, gyűjtemény, példányazonosító, szerző neve (születési – halálozási év) látszik, viszont a dokumentum címéből csak az első szó, vagy csak néhány betű. A szerző születési-halálozási éve elfoglalja a helyet, így már nem fér ki a dokumentum címe. Mindenképpen megoldást kell találni erre a problémára. (HUNTEKA)	✓	<ul style="list-style-type: none"> A probléma elhárult
A CD, DVD, hangoskönyv kínálatról is fontos az olvasókat tájékoztatni. A honlapunkat, illetve a Plazma tv-t is lehet erre a célra használni	∞	<ul style="list-style-type: none"> Nem történt előrelépés
Az utóbbi időben csökkent a zenei CD-k iránti érdeklődés, a hangoskönyveket viszont egyre többen kölcsönzik. Érdeemes lenne egy olvasói igényfelmérést készíteni a zenei és hangzó dokumentumokra vonatkozóan	∞	<ul style="list-style-type: none"> Célzott elégedettségi felmérés nem készült, csak általános olvasói elégedettség
Készüljön el a gyerekkönyvtárral kapcsolatos specifikus elégedettségi felmérés	∞	<ul style="list-style-type: none"> Célzott elégedettségi felmérés nem készült, csak általános olvasói elégedettség
A hangoskönyvek esetében szükséges egy állományellenőrzés. A katalógusban egy részük a felnőtt kölcsönzőbe, másik részük a hangoskönyvtárba van irányítva, így	∞	<ul style="list-style-type: none"> A megoldás áthúzódik a 2015-ös évre

nem lehet pontos listát készíteni, mert nincsenek egy helyen. Egységesíteni kellene a gyűjtemény szempontjából, valamint a bibliográfiai tételnél a hangoskönyv formai tárgyszót hozzárendelni (MARC 655)		
A hangoskönyvek állományellenőrzésekor a CD-ROM állományt ki lehet vonni az állományból	⌚	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A megoldás áthúzódik a 2015-ös évre
Az olvasóteremben használt könyvek forgásának mérése a beszerzés szempontjából is fontos, mert a behasonlításakor egy jó támpont arra, hogy milyen könyveket érdemes ide gyarapítani	⌚	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A probléma még nem hárult el
Készüljön el a gyerekkönyvtárral kapcsolatos specifikus elégedettségi felmérés	⌚	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A 2015-ös év feladata lesz
Közvélemény kutatás az olvasók körében arról, hogy kikre lennének kíváncsiak, a nagyobb érdeklődés reményében, azért, hogy a rendezvényeken sokkal több olvasó érezze azt, hogy ezt nem hagyhatja ki	⌚	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A 2015-ös év feladata lesz
Hálózati elégedettségi, illetve igényfelmérés elvégzése, minősítés módszertanának kidolgozása	⌚	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A 2015-ös év feladata lesz
Az olvasók tájékoztatására készült ismertetőik félrevezetik az olvasókat a nem létező szolgáltatásokról, minél előbb ki kell cserélni ezeket a kiírásokat	⌚	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teljes körűen nem történt meg a csere
A dokumentum-feldolgozásban még mindig jelen levő lemaradás mielőbbi csökkentése	✓	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lényegesen csökkent a lemaradás, 3 jegyzék vár feldolgozásra
Egyéb javaslatok:		
Az olvasójegyek nyomtatásánál probléma, hogy a lamináló gépek nem bírják az egész napos igénybevételt, drága a fólia, utántöltött patronok kerülnek a színes nyomtatóba, ami hamar tönkreteszi a nyomtatót. A jelenlegi olvasójegyeket 6 évig lehet használni, az évenkénti érvényesítés technikai megvalósításáról még nem született döntés. Érdemes lenne átgondolni, hogy egy plasztik-kártya használatával, vagy más módon ezek a költségek nem csökkenthetőek-e	✓	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Két új lamináló gép beállítása enyhítette a problémát ▪ Plasztikkártya bevezetése nem történik - költséges

A könyvtár teljes raktári részének világítását szakemberrel meg kell vizsgáltatni a balesetek elkerülése érdekében	✓	▪ Teljes mértékben megoldódott
A CD-DVD tárolóba több világítótest beszerelése, mert az alsó polcokat már alig lehet látni	⌚	▪ Nem oldódott még meg
A helyismereti részlegben a kisebb méretű bekötött folyóiratok nem töltik ki teljesen a polcmagasságot. A polcok magasságának felezése (közbülső polcok berakásával) a tárolásra használható hely növelése érdekében	⌚	▪ Nem oldódott még meg
Az olvasótermi gépek működésére az informatikusoknak jobban oda kell figyelni, többször átnézni a gépeket és javítani az esetleges hibákat, az olvasók elégedetlenségének megelőzése érdekében	⌚	▪ Nem történt előrelépés
Szükséges a raktárban és egyéb részlegekben lévő számítógép és nyomtató javítása vagy cseréje	✓⌚	▪ A legutóbbi számítógép beszerzés elosztásánál mindenképpen figyelembe vesszük
Az olvasótermi gépek működésére az informatikusoknak jobban oda kell figyelni, többször átnézni a gépeket és javítani az esetleges hibákat, az olvasók elégedetlenségének megelőzése érdekében	⌚	▪ Még mindig fennálló probléma
Szervezeti és Működési Szabályzat aláírása után minél hamarabb egyértelműsíteni a munkaköri leírásokat. Egyértelművé kell tenni a képzésért felelős személy, személyek jogköreit	✓	▪ A 2013. dec. 01-jén életbelépett SZMSZ alapján megtörtént ▪ A 2014. nov. 01-jén életbelépő SZMSZ alapján, újra kell módosítani
A belső kommunikációban az információáramlás javítása	✓	▪ Nagyon sokat javult a belső kommunikáció (e-mail – dolgozok@mzsk.hu)

Az év során több **továbbképzésre** is sor került.

2014. október 08-án tanácsadónk a belső auditoroknak továbbképzést tartott.

2014. 11. 17-én intézményünk MIR vezetője ismétlő oktatást tartott – melyben nyomatékosan felhívta a dolgozók figyelmét a változásokra.

Elégedettségmérés

Az elégedettség mérése kérdőívek segítségével történt. Az **általános olvasói elégedettség** mérését az MI-11 kérdőív alkalmazásával végeztük, elektronikus úton, a Könyvtár honlapján 2014. július-október hónapban. Erről e-mailben értesítettük beiratkozott olvasóinkat, mellékelve a linket, ahol hozzáférhetnek az elégedettségi kérdőívhez. Az előző évihez képest a kérdőív tartalmilag nem változott, de lehetővé tettük, hogy minden értékelési szemponthoz véleményt, javaslatot fűzhessenek a kitöltők. A felmérés során, a kitöltött, értékelhető kérdőívek száma összesen 334 db volt, amely az előző évinél valamivel magasabb, nagyságrendileg a beiratkozott olvasók 5 %-át teszi ki. Az idei felmérés során a válaszadók

összetételében lényeges változás nem következett be, csak kisebb eltolódások voltak az egyes életkori és egyéb csoportok között. A felmérés eredményei kis mértékben eltérnek az előző éveiktől, bennük is tükröződik az elmúlt évek változásainak hatása a szervezetre. Pozitívként emelhető ki, hogy a rendezvényekkel kapcsolatos elégedettség minden mért szempont esetében emelkedett. Az intézmény vezetőségének feladata, hogy a felmérés egyes pontjain tetten érhető kisebb elmozdulásokat értékelje, és azokra intézkedéseket határozzon meg (célokat tűzzön ki). Erre minden lehetőség adott. Az értékelés külön dokumentumban áll rendelkezésre.

2014-ben sem végeztünk külön folyóiratokkal kapcsolatos, illetve a hálózatra vonatkozó elégedettségi felmérést. A folyóiratok esetében a korábbi évek felmérései nem mutattak szignifikáns különbséget, és az érintett olvasók köre is viszonylag szűk és állandó, ezért nem tartották indokoltnak a felmérés gyakori ismétlését. A hálózat esetében a vidéki könyvtárak és a fiókhálózat jelentős átalakuláson ment, illetve megy keresztül, így jelen állapotban a felmérés még nem lenne reális, eredményeiből nem lehetne a jövőre vonatkozó érdemi következtetéseket levonni. A terület egy részén új szolgáltatásként jelent meg a Könyvtárbusz, amelynek értékelése csak hosszabb idő elteltével lehet reális. 2015-ben azonban mindkét terület újbóli elégedettségi felmérése indokolt lesz.

A felnőttképzésben részt vevők elégedettségének mérése az F-05 folyamat keretében, képzési modulonként történik. Az előző tanfolyam lezárult, annak eredményei rendelkezésre állnak. A jelenlegi képzés esetében is elkezdődött az elégedettség mérés.

Az év harmadik negyedében elérkezett a működés felülvizsgálatának ideje, azaz az **auditálás**. Ez egy hosszú, több részből álló, egymásra épülő folyamat, melynek során a rendszer átvizsgálása több szempontból és több szinten történt meg. Először is a Könyvtár saját, kiképzett **belső auditorai**, a külső tanácsadó – Kakukné Katona Ágnes - közreműködésével elvégezték a folyamatok áttekintését, a tényleges működésnek az előírásokkal való összehasonlítását. Ennek során eltéréseket és potenciális hibalehetőségeket tártak fel, amelyek kiküszöbölésére vagy megelőzésére javaslatokat tettek. Ezt követően a vezetőség – az auditorok jelentései és egyéb információk alapján – részletesen, a szabványban megadott szempontrendszer szerint elvégezte a minőségirányítási rendszer átvizsgálását. Ennek során – többek között – értékelte az auditorok javaslatait és döntött azok jövőbeni megvalósításáról, ezzel megszabva a következő éves ciklus fejlesztési irányait.

A vezetőség az átvizsgálás tapasztalatai alapján összességében megfelelőnek ítélte meg a minőségirányítási rendszer működését, úgy találta, hogy az alkalmas a tanúsító cég által végzett **felügyeleti audit** problémamentes lebonyolítására. Erre **2014. november 22-én** került sor. Ezúttal is a CERTOP Kft.-t végezte a tanúsítást. Makkai Szilárdné és Serbán Dániel auditorok alaposan átvizsgálták Minőségirányítási Rendszerünket, most is mindent rendben találtak, kedvező véleményt fogalmaztak meg a Könyvtár MIR rendszerével, és annak működésével kapcsolatban. Ezt bizonyítja a 2014. 01. 14-én részünkre postázott **Auditjelentés** miszerint **2016. 11. 22-ig** érvényes **Tanúsítványunk** fenntartható.

Összességében elmondhatjuk, hogy a Minőségirányítási Rendszer tekintetében sikeres évet zártunk.

Humán erőforrás gazdálkodás

Pályázati és saját forrásból több dolgozónak biztosítottunk lehetőséget akkreditált könyvtárszakmai és nyelvi képzésen való részvételre. Az élethosszig tartó tanulás jegyében három munkatár szeptemberben kezdte el mesterfokú képzését, informatikus-könyvtáros, könyvtár-pedagógia és informatika-tanár szakon.

Két munkatárs júniusban fejezte be egyetemi tanulmányait könyvtár-pedagógia szakon.

5.3. Rendezvények

Sokszínű, a városlakók széles körét érintő programokkal próbáltuk becsalogatni intézményünkbe az olvasókat illetve leendő olvasóinkat. **238** rendezvényt szerveztünk, amelyeken **9.905** érdeklődőt vett részt. Palettánkon szerepelt kötetbemutató, író-olvasó találkozó, kiállítás, történelmi -és zenei előadás, és egyéb irodalomnépszerűsítő rendezvényekre is sor került.

257 külső rendezvénynek is helyet biztosítottunk könyvtárunkban, amelyeken összesen **11.532** fő fordult meg.

2014-ben újragondoltuk rendezvényeink koncepcióját és célcsoportunkat. Rendezvénycéljaink:

- olvasóvá nevelés
- új olvasók megnyerése
- olvasóink kulturális igényeinek kiszolgálása
- közösségi térként való működés: a városi, megyei kulturális élet szereplőinek lehetőség biztosítása a bemutatkozásra, megjelenésre
- nemzeti és városi ünnepekhez kapcsolódva kultúrák közvetítés.

Célcsoportjaink:

- bölcsődés és óvodáskorú gyermekek
- iskoláskorúak
- aktív, felnőtt korosztály
- kutatók
- felnőttképzésben résztvevők
- nyugdíjasok.

Fő rendezvény-típusok:

Kiállítás, kötetbemutató, előadás, foglalkozás író-olvasó találkozó, gyermekkönyvtári és játszóházi foglalkozás.

A kötetbemutatók szervezésekor elsődleges szempont, hogy a helyi írók, költők műveit népszerűsítsük, ill. irodalmi értékeket mutassunk be.

A kiállítások rendezésénél a megyéhez, városhoz való kötődés volt a kiválasztás szempontja.

Könyvtárunkban neves emberek –többek között Kepes András - is meg fordultak.

Kiemelt rendezvények a Kultúra Napja, Költészet Napja, Internet Fiesta, Gyermekkönyv hónap, az Ünnepi Könyvhét, Népmese Napja, és az Őszi Könyvtári Napok voltak.

Könyvtárunkat és szolgáltatásainkat kitelepülésekkel propagáltuk, többek között a Kossuth téren két alkalommal, a LEGO családi napon és a Görög Katolikus Általános Iskolában. A helyszíneken ingyen beiratkozási lehetőséget biztosítottunk az érdeklődőknek.

A **Költészet Napját** most nem közös versmondással ünnepeltük, hanem a Váci Mihály Kulturális Központban és a Könyvtárunkban szervezett versmondó versennyel.

Az **Ünnepi Könyvhét** programjait a hagyományostól eltérően a Kossuth téren szerveztük meg. A 2014. június 06 - június 13 között tartó 85. Ünnepi Könyvhét keretében összesen 28 programot tartottunk és 33 vendégünk és közreműködőnk volt. A 28 rendezvényből 4 vidéki és iskolai könyvtárakban valósult meg.

A **Deák Ferenc Szabadelvű Akadémia** történelmi előadássorozata már sikeres hagyománnyá vált. Ismert történészek előadásai hangzanak el egy-egy történelmi eseményhez kapcsolódóan nagyszámú érdeklődő előtt. Néhány név az előadók közül: *Pálosfalvi Tamás, Pálffy Géza, Oborni Teréz, Kalmár János, Csorba László, Romsics Ignác.*

A **Médiatár rendezvényei** külön színfoltot jelentenek és mindig teltház előtt zajlanak. Ezeknek az előadásoknak megvan a maguk törzsközönsége. Az előadás-sorozatot Dr. *Joób Árpád* vezette.

Több program a **Móricz Zsigmond Kulturális Egyesülettel** közösen került megrendezésre.

GYERMEKKÖNYVTÁR

2014-ben a már hagyományos, nagyszabású könyves ünnepek mellett több, kisebb létszámú gyerekközönséget vonzó rendezvényt is szerveztünk.

Új, havonta megrendezett programunk a **CSEPEREDŐ MESEKLUB**, a bölcsődés és óvodás korú gyerekes családokat várja a Gyermekkönyvtárba.

Továbbra is havi rendszerességgel működik intézményünkben a **Nyíregyházi Cimborák Klubja**.

A rendezvények zömét a Szabolcs-Szatmár-Beregi Gyermekkönyvtáros Műhely és a Móricz Zsigmond Kulturális Egyesület támogató együttműködésével szerveztük.

Programjainkat, felhívásainkat rendszeresen elérhetővé tettük az intézményünk honlapján és a helyi médiában.

Cimborák Klubja

A klubnak idén nyolc összejövetele volt. A programok között játékos műveltségi vetélkedő, múzeumi foglalkozás, természetismereti séta, kreatív kézműves foglalkozás, beszélgetés népszokásokról, olvasmányajánló foglalkozás volt. A továbbiakban is arra törekszünk, hogy minél több olvasni szerető gyereket toborozzunk tagjaink közé.

Néhány kiemelkedő program:

NEMZETKÖZI KÖNYVAJÁNDÉK NAP (február 14.)

Második alkalommal rendeztük meg könyvtárunkban a Nemzetközi Könyvajándék Napot, (International Bookgiving Day) amely egy önkéntes kezdeményezés azzal a céllal, hogy növelje a gyerekek hozzáférési lehetőségeit a könyvekhez, hogy még nagyobb kedvet kapjanak az olvasáshoz. Felhívásunkra harminc olvasó hozott be több mint száz új és használt könyvet, hogy azt felajánlja a rászoruló gyermekeknek. Az összegyűlt könyveket a Huszár lakótelepi óvodába, a Szent József Védőotthonba és a RIDENSZ Szakképző Iskola könyvtárába juttattuk el.

NEMZETKÖZI GYERMEKKÖNYVNAP (április 02.)

Ez alkalommal író-olvasó találkozót szerveztünk **Bosnyák Viktória** író, műfordító részvételével. Az író bemutatta az új kiadásban megjelent nagy sikerű „Tündérboszorkány”- sorozat köteteit. Ajánlotta a gyerekek figyelmébe a sok iskolában már kötelező olvasmánnyá vált humoros, helyesírást segítő könyveit. A jó hangulatú beszélgetés végén a gyerekeknek lehetősége nyílt kedvezményes könyvvásárlásra és dedikálásra is.

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI GYERMEKKÖNYVHÓNAP (05. 12 – 06. 13.)

A hagyományos programsorozatot immár 41. alkalommal rendeztük meg. Ebben az évben 19 városi és 13 megyei rendezvényt szerveztünk a **Szabolcs- Szatmár- Beregi Gyermekkönyvtáros Műhellyel** közösen.

A Könyvtárunkban megrendezett programokon **745** gyerek vett részt.

AUTÓMENTES VILÁGNAP (szeptember 14.)

Közreműködőként részt vettünk a Zöld Kerék Alapítvány által szervezett Autómentes Világnap rendezvényén. Az egész napos programon az érdeklődők mesét hallgathattak és kézműves tárgyakat készíthettek.

NÉPMESE NAPJA (szeptember 30.)

Tizedik alkalommal szerveztük meg a „*Napkeltétől Napnyugtáig*” tartó non-stop népmese felolvasó napot.

A Móricz Zsigmond Színház művészeinek előadásában a *Ludas Matyi* című mesejátékot nézhette meg a népes óvodás sereglet.

Minden évben népzenei műsorral színesítik a napot a Vikár Sándor Zeneiskola diákjai.

Késő délután családok részvételével került sor **Csernik Szende** Lábíta Színházának előadására.

A Könyvtár előtti téren népi játszótér állt a zömében óvodás és kisiskolás csoportok rendelkezésére.

A gyerekeket és felnőtteket megmozgató egész napos programon **1210** gyerek vett részt. Minden felolvasónak könyvjelzővel kedveskedtünk.

ORSZÁGOS KÖNYVTÁRI NAPOK (október 13-19.)

„Én szőke városom” – vetélkedővel egybekötött irodalmi séta Nyíregyházán

Nyíregyháza jeles irodalmi személyiségei - Bessenyei György, Krúdy Gyula, Móricz Zsigmond, Váci Mihály - emlékhelyeivel és emlékjeleivel ismerkedtek meg az érdeklődő általános iskolások.

Kriston Vízi József: Kő, papír, olló című kötetének bemutatója

A 21. század játékainak gyűjtésével is foglalkozó néprajzkutató beszélt a gyűjtés körülményeiről, a játék fontosságáról és helyéről a mai oktatásban és mindennapi életünkben.

Olvasmány Tár

Honlapunkon elérhetővé tettünk egy olyan linkgyűjteményt, ahol gyermekirodalommal foglalkozó oldalakat ajánlottunk az újdonságok iránt érdeklődő szülők és pedagógusok figyelmébe.

Dr. Leszkoven László: Magyar népmesék – mindennapi útmutatóink című kötetének bemutatója

Az *Okos könyvtár* témaköréhez kapcsolódóan mutattuk be a kötetet az érdeklődő gyermekkönyvtárosoknak, pedagógusoknak, könyvtárostanároknak.

Pincétől a padlásig – könyvtárbemutató jelnyelvi tolmácsolással

A hagyományoktól eltérő, a könyvtár kevésbé ismert részlegeit bemutató sétán *Fazekas Dóra* jelnyelvi oktató közreműködésével kísértük körbe a kis létszámú, de nagyon érdeklődő hallássérült csoportot.

Gyermekeink lelki egészsége - beszélgetés

Jasku Henrietta pszichológus és *Dr. G. Tóth Anita* pszichiáter, biblioterapeuta beszélgetett a mesék hatásáról a kisgyermekkorban.

Olvasó maraton

Olvasó maratonnal kapcsolódtunk Váci Mihály születésének 90. évfordulójára emlékezve. A költő verseiből non-stop olvasott fel közel kétszáz gyerek és felnőtt-ezáltal is népszerűsítve városunk szülőtte költészetét.

Én olvastam, olvasd el te is! – a Nyíregyházi Cimborák Klubjának rendezvénye

A tapasztalatok igazolják, hogy a kortárs csoport ajánlata vonzóbb a gyerekek számára. Cimborá tagjaink az ifjúsági irodalomból válogatott könyveket ajánlottak a Kazinczy Ferenc Tagintézmény 10-11 éves tanulóinak. A jó hangulatú beszélgetés végén több család is élt az ingyenes beiratkozás lehetőségével.

Gyerekeknek felnőttekről, felnőtteknek gyerekekről

Második alkalommal hívtuk a gyerekeket, könyvtárunk nyugdíjas dolgozóit és a Móricz Zsigmond Kulturális Egyesület irodalombarát tagjait egy zenés beszélgetésre, melyben a főszerep az olvasásé és a könyvéké volt. A *Rege együttes* megzenésített gyermekverseit a Bem József Általános Iskola második és harmadik osztályos tanulói hallgatták figyelemmel.

Keressük a nyári könyvfalóját!

Folytattuk a nyári szünidő hasznos eltöltését célzó olvasópályázatot. Az olvasásra ajánlott műveket a klasszikus és kortárs magyar és külföldi ifjúsági irodalomból választottuk. A pályázatra 16 gyermek 159 pályamunkája érkezett be. Az ünnepélyes eredményhirdetésre a Könyves Vasárnapon (október 19-én) került sor.

ÜNNEPVÁRÓ (december 03. – 23.)

Az adventi várakozás heteiben a Csiriptanya Játéktárral közösen 13 programot szerveztünk. Népszerűek voltak a mesés, zenés és a kézműves foglalkozások.

A gyermekkönyvtárban rendezett programok mellett a Szent József Védőotthonba is ellátogattunk, ahol mesemondással és ajándékozással tettük meghittebbé a gyerekeknek az ünnepi készülődést.

A gyermekkönyvtár adventi házikójából meglepetés-ajándékokkal kedveskedtünk azoknak a gyerekeknek, akik az adventi ünnepkörhöz kapcsolódó feladatokat helyesen választották meg. Vendégünk volt a *Gombóc együttes*, a *SZÉVA-duó* és a *Teljes Élet Társaság* tagjai. A programokon 454 fő vett részt.

CSIRIPTANYA JÁTEKTÁR:

Mozdulj Nyíregyháza!

Könyvtárunk 2013-ban kapcsolódott a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának kezdeményezésére indított Mozdulj Nyíregyháza! elnevezésű ingyenes programsorozathoz, mely 2014-ben is folytatódott. A program keretében egy héten két alkalommal (szerda, péntek) jogafoglalkozásnak adott otthont a könyvtár Kamaraterme (Anya jóga és Mami mozdulj!). Míg az anyukák jógáztak, addig a gyermekek a Csiriptanyán mókáztak, természetesen felügyelet mellett. A jogafoglalkozások igen népszerűnek bizonyultak, hiszen hétről hétre több érdeklődővel bővült a látogatók köre. A programban való részvétel feltétele volt a könyvtárba való beiratkozás. A programsorozat március végéig tartott. A jogafoglalkozások eredményeként 96 babával emelkedett látogatottságunk. Visszajelzések alapján a szülők örültek a lehetőségnek, és a foglalkozás után szívesen maradtak a Csiriptanyán, ahol a gyerekekkel való játék mellett a szülők tapasztalatcseréjére is sor került.

Zimzizim zenebölcsi

A zenebölcsi foglalkozás Olajosné Lahocsinszky Ágnes közreműködésében zajlik a Csiriptanyán, ami igen népszerű az anyukák körében. Zenebölcsi foglalkozások minden héten szerdán kerülnek megrendezésre. A foglalkozáson való részvétel feltétele a könyvtárba való beiratkozás, ami szintén növeli olvasóink számát. Az anyukák és gyerekek a foglalkozás után gyakran maradnak játszani a Csiriptanyán. A foglalkozás **268** látogatóval növelte statisztikánkat.

Kreatív foglalkozások:

A Csiriptanya kreatív foglalkozásainak egy részét a Gyermekkönyvtár munkatársai tartják. Ezek a foglalkozások hétköznapi napokon vannak, és ingyenesek az általuk szervezett csoportok számára. 2014 első felében **17** foglalkozást tartottak. A kreatív foglalkozások nagyobb részét a díjköteles foglalkozások alkotják. Ezek a foglalkozások szombati napokon kerülnek megszervezésre, nem szükséges előzetes bejelentkezés, bárki igénybe veheti, aki a foglalkozás díját befizeti és a befizetést igazoló nyugtát a könyvtárosnak megmutatja.

A szombati foglalkozások január hónapban kezdődtek, és december végéig folytatódtak. A foglalkozások alkalmával igyekeztünk olyan feladatokat adni a gyerekeknek, amellyel fejleszteni, gyakorolni tudják kézügyességüket, az ollóval való vágást, ragasztást. Az itt elkészült alkotásokat a gyerekek hazavihették. A szülőknek megmutattuk azokat a barkácskönyveket, amelyekből az ötleteket merítjük. Alkalmanként egy-egy meséhez kötjük a foglalkozást, amit a kiválasztott mese felolvasása tesz teljessé. A foglalkozások témáit az adott évszakhöz, ünnephez, ünnepkörhöz, világnaphoz, jeles eseményhez igazítottuk.

2014-ben 41 szabadon látogatható foglalkozást tartottunk, melyen összesen 267 fő vett részt. A legnépszerűbbek közé tartozott februárban a Farsangi teadél előtt, márciusban a Víz világnapja, április hónapban a Húsvéti készülődés, májusban a Madarak és fák napja, míg júniusban az Ünnepi Könyvhét alkalmából tartott foglalkozásunk. A 85. Ünnepi Könyvhét keretében szervezett kreatív foglalkozás a megszokottól eltérően a Kossuth téren felállított Könyvmolykuckóban került megrendezésre. A foglalkozás teljesen ingyenes volt. Az érdeklődők készíthettek könyvlepből virágot, szélforgót, könyvjelzőt, pillangós képet, emellett a vállalkozó szelleműek kipróbálhatták a szövőkeret használatát. A kitelepülés alkalmával új Csiriptanya látogatókat sikerült „toborozni”. A második félévben a legnépszerűbb foglalkozások az Országos Könyvtári Napok alkalmával kerültek megrendezésre.

Rendezvényekhez kapcsolódó statisztikai adatok:

2014. április 14. Könyvtárosok Világnapja statisztikája

81 fő új olvasót regisztráltunk.

45 fő élt az amnesztia lehetőségével **126 db** késedelmes dokumentumot hoztak vissza **13 fő** első felszólításra, **1 fő** második felszólításra, **18 fő** olvasó harmadik figyelmeztetésre reagálva. **111.880,- Ft** késedelmi díjat, és **5640,- Ft** postaköltséget engedtünk el.

Ünnepi Könyvhét statisztikája

Az Ünnepi Könyvhét keretén belül **2014. június 12-19.** között tartott ingyenes beiratkozás és amnesztia hét adatai:

229 fő élt az amnesztia lehetőségével, **650 db** késedelmes dokumentumot hoztak vissza. **39 fő** első felszólításra, **15 fő** második felszólításra, **14 fő** harmadik figyelmeztetésre reagálva, a többi csak pár napos késés volt.

162.180,- Ft késedelmi díjtól, és **9.160,- Ft** postaköltségtől tekintettünk el.

Az ingyenes beiratkozás lehetőségét összesen a Központi könyvtárban **622 fő** használta ki, ebből a Kossuth téren **231 fő** iratkozott be. A Vécsey úti Fiókkönyvtárban **65 fő**, az Örökösöldi Fiókkönyvtárban **23 fő** új olvasót regisztráltunk.

2014. június 12-19. között az ingyenes beiratkozás lehetőségét 710 fő használta ki, ebből a Kossuth téren 231 fő iratkozott be.

Beiratkozott olvasók	Központi Könyvtár	Örökösöldi Fiókkönyvtár	Vécsey úti Fiókkönyvtár	Összesen
0-14 éves	81	6	11	98
ebből 3 éven aluli	7	-	-	7
15-18 éves	64	1	7	72
19-50 éves	368	10	35	413
51-69 éves	103	5	9	117
70 éven felüli	6	1	3	10
Összesen:	622	23	65	710

Visszahozott dokumentumok	509 db	77 db	64 db	650 db
Késedelmes olvasók	176 fő	30 fő	23 fő	229 fő
Késedelmi díj	147.050.- Ft	8.420.- Ft	6.710.- Ft	162.180.- Ft
Postaköltség	8.440.- Ft	720.- Ft	- Ft	9.160.- Ft

Országos Könyvtári Napok statisztikája

Az Ünnepi Könyvhét keretén belül **2014. október 13-20.** között tartott ingyenes beiratkozás és amnesztia hét adatai:

269 fő élt az amnesztia lehetőségével, **770 db** késedelmes dokumentumot hoztak vissza. **56 fő** első felszólításra, **8 fő** második felszólításra és **14 fő** harmadik figyelmeztetésre reagálva, a többi csak pár napos késés volt.

213.970, - Ft késedelmi díjtól, és **1400, - Ft** postaköltségtől tekintettünk el.

Az ingyenes beiratkozás lehetőségét a központi könyvtárban **393 fő** használta ki, a Vécsey úti Fiókkönyvtárban **16**, az Örökösöldi Fiókkönyvtárban **9 fő** új olvasót regisztráltunk.

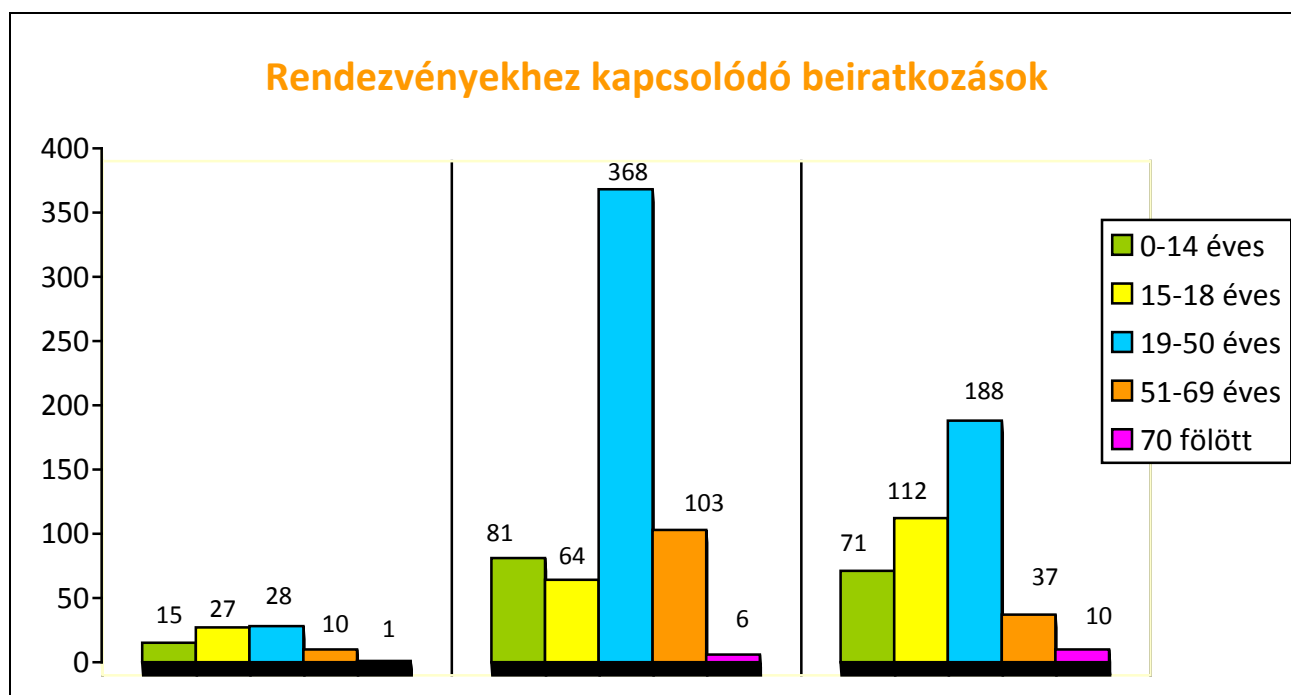
A kis fiókkönyvtárakban **11 fő** iratkozott be. Ezekkel együtt összesen **429 új olvasót** jelent.

Beiratkozott olvasók	Központi Könyvtár	Örökösöldi Fiókkönyvtár	Vécsey úti Fiókkönyvtár	Összesen
0-14 éves	66	1	4	71
ebből 3 éven aluli	13	-	-	
15-18 éves	110	2	-	112
19-50 éves	173	6	9	188
51-69 éves	35	-	2	37
70 éven felüli	9	-	1	10
Visszahozott dokumentumok	614	95	61	770 db
Késedelmes olvasók	211	32	26	269 fő
Késedelmi díj	197.380 Ft	9.620 Ft	6.970 Ft	213.970 Ft
Postaköltség	800 Ft	360 Ft	240 Ft	1.400 Ft

A központi könyvtár statisztikája

Dátum	fő	db	Késedelmi díj	Postaköltség	Felszólítás			
					0	1	2	3
Okt.13.	24	74	10400	500	18	5	0	1
Okt.14.	32	84	46610	740	22	8	1	1
Okt.15.	27	91	27970	620	16	9	1	1
Okt.16.	42	121	39110	2340	23	12	3	3
Okt.17.	20	60	21980	1360	10	7	1	2
Okt.18.	32	94	38650	2480	14	8	1	5

Okt.19.	5	16	7590	740			1	1
Okt.20.	29	74	5070	120		7		
Össz.	211	614	197380	800	103	56	8	14



Rendezvényeink a rendszeres elégedettségi vizsgálatok alapján általános elismerésben részesültek, megfeleltek a célcsoport igényeinek, számos köszönetet kaptunk írásban és szóban egyaránt. A beiratkozott olvasóink 11 %-a él a rendezvényekhez kapcsolódó ingyenes beiratkozás lehetőségével, így azok számára is elérhető a könyvtárba való beiratkozás akiknek az éves 1400 Ft beiratkozási díj magas.

5.4. Kiadványok, szakmai publikációk

5.4.1. Kiadványok

Szabolcs-szatmár-beregi Szemle

2014-ben a 47. évfolyamába lépő Szabolcs-szatmár-beregi Szemle eredeti célkitűzéseinek megfelelően a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében és a Kárpátalján, valamint a partiumi Szatmár megyében élő magyarság társadalmi, történelmi, kulturális kérdéseivel foglalkozik. Könyvtárunk felelős kiadója a Szabolcs-szatmár-beregi Szemlének. A szerkesztőség munkájában egyik munkatársunk, Babosi László aktívan részt vesz.

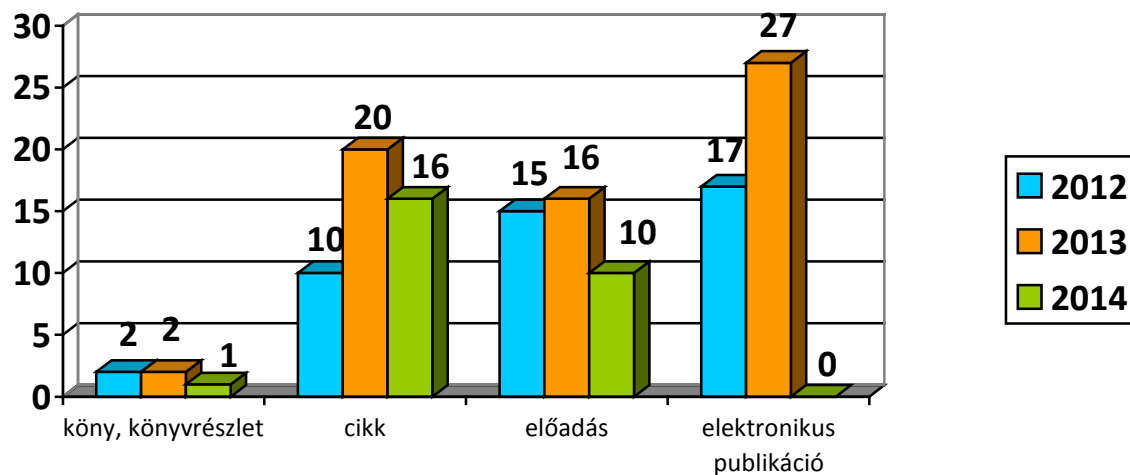
Könyvtári Kis Híradó

A kiadvány elsősorban könyvtárszakmai témákkal foglalkozik, természetesen helyet adva a könyvtárügyet érintő gyakorlati tudnivalóknak, rövidhíreknek, jogszabályi változásoknak, aktualitásoknak is. Témáját és terjesztését tekintve is Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egészét célozzuk meg az évente 4 alkalommal megjelenő egyedülálló és hiánypótló kiadvánnyal, amely céljaink szerint a megyei és KSZR ellátást is támogatja.

5.4.2. Szakmai publikációk:

A könyvtár öt munkatársa összesen 16 alkalommal publikált különböző szakmai folyóiratokban: 3K, Könyvtári Kis Híradó, Szabolcs-Szatmár-Beregi Szemle
A cikkeket Helyismereti részlegünk igyekszik teljes körűen gyűjteni és visszakereshetővé tenni.

Szakmai publikációk



5.5. PR tevékenység

Nyíregyháza Megyei Jogú Város arculatához illeszkedve elkészült a könyvtár új arculata. Új logó került bevezetésre. A logó után elkészült a teljes Arculati Kézikönyv is, valamint új logót kapott a Csiriptanya Játéktár és a Gyermekkönyvtár és a Könyvtárellátási Szolgáltató rendszerünk is.

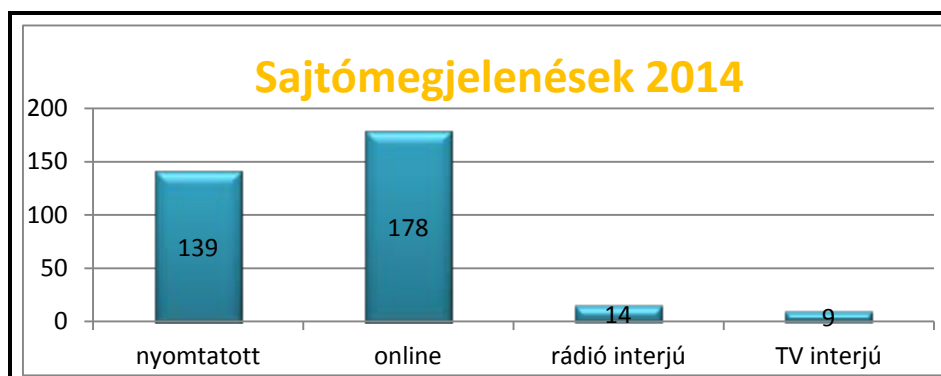
A 2013-ban NKA pályázat segítségével átalakított honlapunkhoz illeszkedően, a 2014-ben elindult Könyvtárbusz szolgáltatásunk önálló honlapot (konyvtarbus.mzsk.hu) kapott, melynek megjelenése illeszkedik az arculathoz. Folyamatban van a KSZR szolgáltatás önálló honlapjának kialakítása, mely struktúrájában és színvilágában illeszkedik az intézmény honlapjának megjelenéséhez.

Sajtóprotokoll listánkat aktualizáltuk, 6 sajtótájékoztatót tartottunk, amelyek mindegyikéhez sajtó-háttéranyagot is kiadtunk.

2014-ben 317 sajtó megjelenésünk volt (nyomtatott, online, elektronikus), melyek elsősorban a rendezvényeinkkel és a könyvtárbusz-átadással kapcsolatos eseményekről szóltak. 54 rendezvénnyel kapcsolatban jelent meg sajtóhír.

Ebből:

- 139 nyomtatott sajtó formájában (44%), 2 sajtóorgánumban
- 178 online megjelenés (56%), közel 50 online felületen



6. Megyei könyvtár területi feladatellátása

6.1 Kötelezpéldányokkal kapcsolatos feladatok

A kötelezpéldány-szolgáltatást a 60/1998. (III.27.) Korm. rendelet a sajtótermékek köteles példányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról szóló jogszabály írja elő.

Ennek értelmében:

„3.§(1) Kötelezpéldányokat kell szolgáltatni a legalább 50 példányban sokszorosított

- Magyarországon előállított, vagy
- külföldön előállított és belföldön kiadott sajtótermékből.

5.§(2) A szolgáltatók a székhelyük szerint illetékes megyei könyvtárnak, illetve Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárnak (a továbbiakban: FSZEK) a helyi vonatkozású sajtótermékből – az OSZK-nak küldött kötelezpéldányokon felül – 1 példányt kötelesek ingyenesen szolgáltatni.

8.§(1) A kötelezpéldányokat szállítólevéllel -...- legkésőbb az előállítás hónapját követő hónap 15. napjáig kell szolgáltatni.

A megyében lévő szolgáltatók általában nem tartják be a rendeletben előírtakat, állandó figyelemmel kísérést, folyamatos kapcsolattartást igényelnek. Sok esetben a szállításról is a könyvtárunknak kell gondoskodni annak ellenére, hogy a jogszabály a következőképpen rendelkezik:

„4§

(5) A kötelezpéldányok és a 10§(1) bekezdése szerint felajánlott példányok szállítási költsége a szolgáltatót terheli. A postán vagy fuvarozó útján továbbított kötelezpéldány-küldeményt a feladónak teljes mértékben díjmentesítenie kell.

2014-ben kötelezpéldányként beérkezett dokumentumok:

Szolgáltatók száma	11
Dokumentumok száma (gyarapodás összesen)	1789
➤ periodika	1580
➤ brosúra	53
➤ röplap	104
➤ meghívó	1
➤ plakát	5
➤ egyéb (könyv, katalógus, naptár)	46

A társintézményekkel továbbra is jó az együttműködés, kapjuk tőlük az ajándékköteteket.

6. 2. ODR tevékenység

Az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR) olyan szolgáltatási rendszer, amely az országos lelőhely-nyilvántartás alapján a könyvtárakon keresztül biztosítja könyvtárhasználók számára a könyvtári dokumentumok hozzáférhetőségét.

Intézményünkben 2014-ben a könyvtárközi kérések száma emelkedést mutat. Gyors és gördülékeny lebonyolítása miatt az olvasók körében egyre népszerűbb ez a szolgáltatás. 2013-ban az összes kérések száma 816 db volt, 2014-ben már 1058 db-ra emelkedett. Ez a szám 29,6%-os emelkedést jelent.

A 2014-es év forgalma a következőképpen alakult:

Összes kérés: 1058	Más könyvtárnak adott			Más könyvtártól kapott		
	Befutott kérések: 351			Elküldött kérések: 707		
Teljesített kérések	Eredeti	Másolat	Elektr.	Eredeti	Másolat	Elektr.
	325	1	25	584	0	86
Összesen	351			670		

A táblázat elemzéséből megállapíthatjuk, hogy a könyvtárunkhoz befutott kéréseket 100 %-ban tudtuk teljesíteni.

A más könyvtárakhoz elküldött kérések pedig 95 %-ban teljesültek.

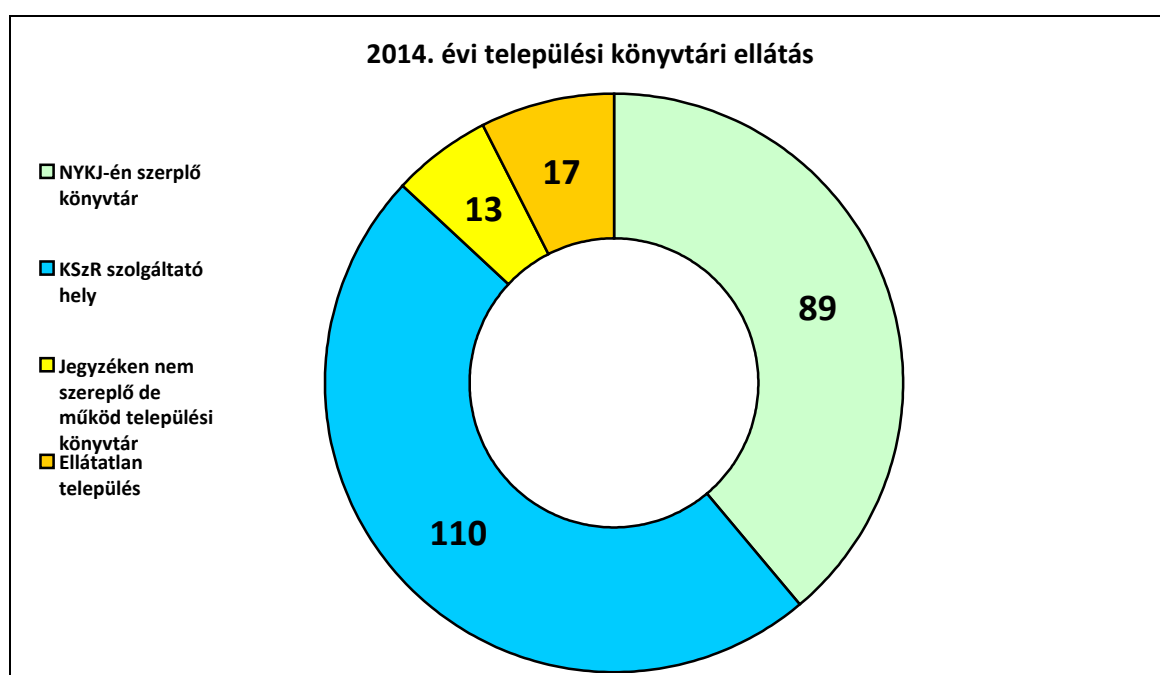
6.3. Területi ellátó munka

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye településeinek könyvtárrellátási helyzete 2014. évben számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	nyilvános könyvtárak jegyzékén szerepel (db)	Lakosság szám összesen
Települési könyvtárak	megyei könyvtár	1	1	118 164
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	22	0	6 392
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	40	0	28 803
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	18	0	21 158
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	30	0	68 761
	városi könyvtár (NYKJ)	26	26	180 802

	községi könyvtár (NYKJ)	62	62	94 662
A településen nem volt nyilvános könyvtári ellátás		30	0	42 637
	Összesen	229	89	561 379

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye 229 településéből 199 településen működött nyilvános könyvtár, 30 településen pedig nem volt megoldott a könyvtári ellátás. A 30 ellátatlan település közül 13 településen működik ugyan a könyvtár, de nem szerepelnek a nyilvános könyvtári jegyzéken és nem csatlakoztak a KSZR rendszerhez sem, így az ellátás nem a törvényi előírásoknak megfelelően történt. A fennmaradó 17 településen a 90-es évek óta nincs könyvtári ellátás, többsége aprófalvas kistelepülés, a csengeri és fehérgyarmati régiókban helyezkednek el, ahol a könyvtári szolgáltató hely működtetése is jelentős anyagi megterhelést jelent a fenntartó önkormányzatok számára. Ezen települések KSZR rendszerbe történő csatolása folyamatos kihívást jelent. 2015-től az ellátatlan települések száma 30-ról 13-ra csökken, mivel 17 ellátatlan település csatlakozott a KSZR-hez 2014 októberében.



Egyéb könyvtártípusok közül 3 felsőoktatási, 4 orvosi szakkönyvtár, 3 egyéb szakkönyvtár, 2 BV Intézeti könyvtár és 2 egyéb (alapítványi) típusú könyvtár működött a megyében.

Az érdekeltségnövelő támogatás igénylőlapjainak ellenőrzése, összesítése és továbbítása március 31-i határidőre megtörtént. 2014-ben a megye könyvtárai közül 59 könyvtár kapott érdekeltségnövelő támogatást, melynek összege 8 103 eFt volt, s ez 2013-hoz képest 21,7 %-os csökkenést jelentett, melynek oka, hogy a Megyei Könyvtár nem részesült érdekeltségnövelő támogatásban.

A megyei könyvtár továbbra is jelentős tanácsadó tevékenységet folytat. 2014-ben az FD-13 Hálózati tanácsadó naplóban rögzítettek szerint 163 esetben kerestek, kértek segítséget telefonon és e-mailben. A kérések, kérdések jelentős része az alapidokumentumok elkészítésével (SZMSZ, Alapító okirat), statisztikával, érdekeltségnövelő támogatással, a kettős funkciót ellátó könyvtárak iskolákat érintő átszervezésével, valamint pályázatokkal kapcsolatban merültek fel, amelyekre minden esetben sikerült választ adni, megoldást találni.

2014-ben, könyvtári szakfelügyeleti vizsgálat nem történt a megyében, bár az EMMI megbízásából a szakértői vizsgálatokra 2014 novemberében kijelölésre került néhány megyei település a vizsgálatokra csak 2015 januárjában kerül sor.

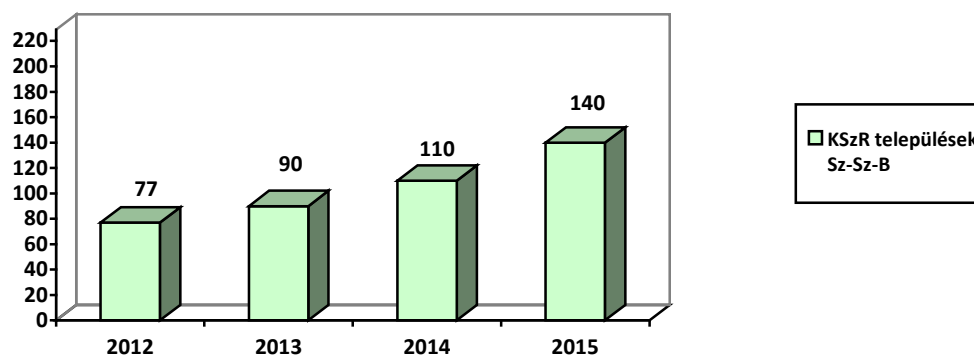
A megyei könyvtári ellátás a megváltozott jogszabályi környezethez alkalmazkodva újul meg. A folyamat következtében a megyei szerveződés erősödését, a KSZR megállapodást kötött települések és a szükséges konzultációk számának növekedését tapasztaljuk.

6.4. A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Területi Ellátási Osztály vezetője augusztus 31-vel távozott az intézményből, a vezetői feladatokat az osztály egyik munkatársa vette át, így az év hátralévő részében az osztály csökkentett létszámmal látta el a feladatot. A létszámhiányból a megye könyvtárai nem tapasztalhattak csökkentett szolgáltatást sem a tanácsadó szolgálat, sem a statisztikai szolgáltatás, sem a KSZR ellátás területén. 2014-ben 90-ről 110 településre bővült a megyei KSZR-hez csatlakozó települések száma, a feladat ellátásába ebben az évben a Várdai István Városi Könyvtárat (Kisvárd), a Balázs József Városi Könyvtárat (Vásárosnamény) és a Képes Géza Városi Könyvtárat (Mátészalka) vonta be a Megyei Könyvtár.

Októberben 42 települést kerestünk meg azzal a szándékkal, hogy bevonjuk a KSZR rendszerbe, erőfeszítéseinket siker koronázta, s ennek eredményeképpen 30 településsel sikerült szerződést kötnünk, így 2015-ben 140 településre bővült a megyei KSZR ellátásra szerződést kötött települések száma. A meglévő három szolgáltató könyvtár mellé nem kívánunk más városi könyvtárat bevonni. Belső átszervezésével, munkaerő átcsoportosítással a megyei könyvtár biztosítani tudja az új csatlakozó települések könyvtári ellátását.

A megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben résztvevő települések számában 2013-hoz képest 27%-os bővülést sikerült elérnünk.



2014. évben színvonalas rendezvényeket – kézműves foglalkozások, Márton napi népszokások, Adventi rendezvények, kisebb színházi produkciók, falu napi rendezvények – biztosítottunk a szolgáltató helyek számára mintegy 9 550 eFt értékben, és jelentős beruházással fejlesztettük a szolgáltató helyeken rendelkezésre álló gépparkot mintegy 18 158 eFt értékben. (71 számítógép, 16 multifunkciós nyomtató, fénymásoló, szerver)

Állománygyarapításra közel 20 938 eFt-ot fordítottunk, bútorok beszerzésére mintegy 2 700 eFt-ot. A közös integrált könyvtári rendszert 2013 év végén állítottuk üzembe, a HunTéka 2.0 verziója került megvásárlásra, ám a program sajnos nem működött megfelelően, a folyamatos hibák miatt a KSZR településeken a gépi kölcsönzés szinte egész évben akadozott. A szállítási feladatok megkönnyítésére két gépkocsi, egy 8 személyes Opel Vivaro és egy Skoda Oktavia beszerzése kombi történt meg.

A fehérgyarmati régióban és a nyíregyháza környéki bokortanyákon június 01-én indítottuk be a könyvtárbuszos szolgáltatást, mely számos közlekedési, szakmai és személyi problémába ütközött. A projektmenedzser/osztályvezető távozását követően újra

kellott gondolnunk a működtetéssel kapcsolatos feladatokat, melyek megoldása, az ellátási forma gördülékeny működése a 2015-ös év nagy kihívása lesz.

6.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás bemutatása

Az Országos Idegennyelvű könyvtár támogatásával 150 000,- Ft értékben tudtuk gyarapítani a településekre kihelyezett nemzetiségi gyűjteményünket. Ebben az évben német nemzetiségi gyűjteményünk gyarapítása élvezett prioritást, így Mérk és Rakamaz német nemzetiségi ellátását segítettük elsősorban a nyelvtanulást és nyelvhasználat fejlesztését elősegítő dokumentumokkal. Hodász, Kántorjánosi, Nyírmada, Nyírpilis, Tiszaeszlár, Pátroha települések gyűjteménye bővült cigány tematikájú, cigány nyelvű, illetve cigány szerző tollából származó dokumentumokkal.

6.6. Statisztikai feladatok és adatszolgáltatás

2014-ben a megadott határidőre 205 statisztikai adatlapot küldtek be a megyéből, melyet az elektronikus rendszerben rögzítettünk. Az adatokból a megyei Településeink Könyvtári Ellátása című kiadványt elkészítettük és honlapunkon közzé tettük.

7. Munkaterven kívüli feladatok teljesítése

2014-ben nem volt ilyen feladat.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

A 2014. évi gazdálkodás a fenntartó Nyíregyháza Megyei Jogú Város által meghatározott költségvetés szigorú betartásával történt. Kiadásaink alakulásánál a takarékos gazdálkodást tekintettük elsődleges szempontnak.

Év végi munkajogi állományi létszámunk 62 fő volt.

8.1. Létszám és bérgazdálkodás (változás magyarázat)

Intézményünk létszáma az előző év végéhez képest 8 fővel változott.

A változás a következőkből adódott:

1. Felvételre került 2 fő könyvkötő, a kötetzet működtetésének átvétele miatt.
2. Beindult a könyvtárbusz, melynek üzemeltetéshez felvételre került 1 fő gépjárművezető, 2 fő könyvtáros (2x4 órás munkaidőben).
3. Kettős funkciójú iskolai könyvtárakban dolgozó 4 fő könyvtáros az Intézmény állományába került.

			2013. tény	2014. tény
Engedélyezett szakmai összlétszám (fő, töredék is lehet)			54	62
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			5	4
Könyvtáros munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	33	36
		átszámítva teljes munkaidőre	33	36
	Egyéb	összesen	7	11
		átszámítva teljes munkaidőre	7	11
	Mindösszesen	összesen	40	47
		átszámítva teljes munkaidőre	40	47
az Egyébből felsőfokú	összesen	3	3	
	átszámítva teljes munkaidőre	3	3	
Egyéb alkalmazott			14	15
Önkéntesek száma			0	0

A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár személyi juttatásainak összege: 146.389,- eFt, a munkaadót terhelő járulékok 40.080,-eFt volt.

Megnevezés	2013 (eFt)	2014 (eFt)	Változás %
Személyi juttatások összesen	136 097	146 389	107,6
Járulékok	36 400	40 080	110,1
Összesen	172 497	186 469	108,1

2014-ben jubileumi jutalom nem került kifizetésre.

A személyi juttatások tartalmazzák a Kjt. alapján a közalkalmazottakat megillető valamennyi juttatást:

- a 483/2013. (XII. 17.) Kormányrendelet alapján a minimálbér 101.500,-Ft, a garantált bérminimum 118.000,-Ft összegben került kifizetésre
- az illetménypótlék számítási alapja 20.000,-Ft volt
- az alkalmazottak részére étkezési utalvány formájában 8.000,-Ft lett 12 hónapon keresztül biztosítva
- a fizetési számlához kapcsolódóan a törvény alapján a foglalkoztatottak részére bankszámla-hozzájárulásként bruttó 1.000,-Ft került kifizetésre 12 hónapon keresztül

8.2. Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása (változás magyarázat, előirányzat módosítások, infrastrukturális fejlesztés, gépjármű beszerzés stb.)

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2014. évi terv	2014. évi tény	változás %-ban előző (2013.) évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	12 203	15 285	125,3
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	3700	3 412	92,2
	-ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	3000	2 527	84,2
	-ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	700	885	126,4
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz*	435 811	465 839	106,9
	– ebből fenntartói támogatás	332 811	322 113	96,8
	– ebből központi költségvetési támogatás	286 448	286 460	100
	– ebből pályázati támogatás	103 000	110 186	106,9
	– a Pályázati támogatásból EU-támogatás	90 480	103 593	114,5
	Egyéb bevétel összesen		197	
	Bevétel összesen	448 014	481 321	107,4
Kiadás	Személyi juttatás	140 105	146 389	104,5
	Munkaadókat terhelő összes járulék	39 033	40 080	102,7
	Dologi kiadás	153 578	148 985	97
	Egyéb kiadás	115 298	138 101	119,8
	Kiadás összesen	448 014	473 555	105,7

*a támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz 35.170 eFt előző évi pénzmaradványt tartalmaz.

Az Intézmény működési bevételeinek növekedését egyrészt a kamaraterem és konferenciaterem bérbeadásának növekedése okozta, másrészt 1.080 eFt-os éves bevételt jelentett az is, hogy az Örökösöldi Fiókkönyvtárunkban LISZI Iroda működött, bérelve az Intézményunktől a helyiséget.

8.3. Jelentősebb eszközbeszerzések: (TIOP-1.2.3-11/1-2012-0465)

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	1	88 291 000
ebből személygépkocsi	-	-
Számítógép	6	2 411 044
ebből olvasói	3	1 268 044
ebből szerver	1	422 682
Fénymásoló		
Szkenner		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)		
IKR fejlesztés (licence díj)	7	1 800 000
egyéb	8	5 075 732
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		97 577 776

Költségvetési támogatásból:

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű		
ebből személygépkocsi		
Számítógép	13	2.046.135
ebből olvasói	10	1.573.950
ebből szerver		
Fénymásoló, multifunkcionális készülék		
Szkenner		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)		
IKR fejlesztés		
egyéb		2 046 135
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		

KSZR költségvetéséből:

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	2	8 188 976
ebből személygépkocsi	1	2 952 756
Számítógép + 11 laptop	82	12 986 045
ebből olvasói	71	11 175 045
ebből szerver		
Fénymásoló, multifunkcionális készülék	17	691 700
Szkenner		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) 4 TB	2	1 294 700
IKR fejlesztés		
egyéb pl. bútor		5 557 906
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		28 719 327

Érdekeltség növelő támogatásból:

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	-	
ebből személygépkocsi		
Számítógép	-	
ebből olvasói		
ebből szerver		
Fénymásoló, multifunkcionális készülék	-	
Szkenner	-	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	
IKR fejlesztés	-	
egyéb	-	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		

Intézmény eszközbeszerzése összesen:

Megnevezés	darab	forint
Gépjármű	3	96 479 976
ebből személygépkocsi	1	2 952 756
Számítógép	101	17 443 224
ebből olvasói	84	14 017 039
ebből szerver	1	422 682
Fénymásoló, multifunkcionális készülék	17	691 700
Szkenner		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	2	1 294 700
IKR fejlesztés		1 800 000
egyéb		10 633 638
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		128 343 238

8.4. Dologi kiadások (szövegesen is, a sorok bővíthetők)

Dologi kiadások	Kiadás (Ft) 2013. év	Kiadás (Ft) 2014. év	Változás
Készletbeszerzés	42 618	53 035	+ 24,4
- ebből irodaszer, nyomtatvány	1 129	2 228	+ 97,3
- könyv beszerzés	26 152	31 242	+ 19,5
- folyóirat beszerzés	6 318	5 179	- 18,0
- egyéb információhordozó	2 429	5 075	+ 108,9
- kísértékű tárgyi eszközök	3 700	5 164	+ 39,6
Kommunikációs szolgáltatások	6 919	6 051	- 12,5
Szolgáltatási kiadások	23 192	66 087	+ 185,0
ebből távhő, melegvíz	12 257	10 483	-14,5

Víz- és csatornadíjak	624	602	-3,5
Karbantartás, kisjavítás	3 154	3 089	-2,0
Egyéb üzemeltetési, fenntartási kiadás	4 052	5 405	+ 33,4
Különféle befizetések		17 216	
Működési célú általános forgalmi adó	15 088	17 212	
Kamat kiadások	4	4	
Kiküldetés, reprezentáció, reklám	3 058	1 768	-42,2
ebből belföldi kiküldetés	1 002	1 479	+ 47,6
reklám, propaganda	1 895	289	-99,9
Egyéb dologi kiadások	1 737	4 848	+ 178,0
Dologi kiadások mindösszesen:	139 197	148 985	+ 7,03

8.5. Vagyonkezelés

Az Intézmény mérlegének főösszege 2013 évben 924 846 eFt, 2014-ben 980 425 eFt volt, mely az alábbiak szerint oszlott meg:

Megnevezés	2013 év (eFt)	2014 év (eFt)
I. Immateriális javak	784	9 021
II. Tárgyi eszközök	898 792	963 357
A) BEFEKTETETT ESZKÖZÖK	899 576	972 378
I. Készletek összesen	0	0
II. Követelések összesen	52	3 975
III. Értékpapírok összesen	0	0
IV. Pénzeszközök összesen	24 966	4.072
V. Egyéb aktív időbeli elszámolások	252	0
B) FORGÓESZKÖZÖK ÖSSZESEN	25 270	8 047
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	924 846	980 425
I. Tartós tőke	15 695	
II. Tőkeváltozások	786 397	
D) SAJÁT TŐKE ÖSSZESEN	802 092	884 121
E) TARTALÉKOK ÖSSZESEN	25 218	
F) KÖTELEZETTSÉGEK	97 536	2 672
G) PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁS		93 632
FORRÁSOK ÖSSZESEN	924 846	980 425

9. Partnerség és önkéntesség

Intenzív szakmai kapcsolatot tartunk:

- a nyíregyházi Váci Mihály Művelődési Központtal,
- a Jósa András Múzeummal,
- a Magyar Nemzeti Levéltár Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Levéltárával,
- hazai és határon túli szakmai és kulturális szervezetekkel
 - Magyar Könyvtárosok Egyesülete,
 - Informaikai és Könyvtári Szövetség,
 - HUNRA,
 - Publika kör,
 - MATARKA,
 - Vakok- és Gyengénlátók Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egyesülete,
 - Móricz Zsigmond Kulturális Egyesület,
 - Kárpátaljai Magyar Iskolai Könyvtárakért Alapítvány

Számos vállalkozás támogatását sikerült megszereznünk (Getronics Magyarország, Lego Manufacturing Kft., Szabolcs Takarékszövetkezet, Tipographic Kft., stb.). 2014-ben a szlovákiai Szepsiben és Kassán a 2005-ben kötött „3 könyvtár – 300 könyv – 3000 olvasó” megállapodás keretében folytatódott a letéti állomány cseréje. Jelenleg a 2 helyszínen összesen 1 198 kötet van kihelyezve.

Közösségi szolgálat

2016. január 1. után, az érettségi vizsga bizonyítvány kiadásának feltétele 50 óra „közösségi szolgálat” elvégzésének igazolása.

„Közösségi szolgálat: szociális, környezetvédelmi, a tanuló helyi közösségének javát szolgáló, szervezett keretek között folytatott, anyagi érdektől független, egyéni vagy csoportos tevékenység és annak pedagógiai feldolgozása.”

Könyvtárunk 2013-ban csatlakozott a közösségi szolgálat programhoz és fogadó intézményként 7 középiskolával kötött együttműködési megállapodást. 2014-ben az együttműködő oktatási intézmények száma 14-re emelkedett.

- *Inczédy György Szakközépiskola,*
- *Evangélikus Kossuth Lajos Gimnázium,*
- *Kölcsey Ferenc Gimnázium,*
- *Krúdy Gyula Gimnázium,*
- *Lippai János Mezőgazdasági Szakközépiskola,*
- *Sipkay Barna Szakközépiskola,*
- *Szent Imre Katolikus Gimnázium,*
- *Széchenyi István Szakközépiskola,*
- *Vásárhelyi Pál Szakközépiskola,*
- *Vasvári Pál Gimnázium,*
- *Wesselényi Miklós Szakközépiskola,*
- *Westsik Vilmos Élelmiszeripari Szakképző Iskola,*
- *Zrínyi Ilona Gimnázium és a*
- *nyírbátori Bethlen Gábor Szakközépiskola*

2014-ben 200 diák teljesített nálunk gyakorlatot a program keretében, amelyről pozitívak a tapasztalataink. Számos alkalommal vontuk be segítőtinket a könyvtári rendezvényeink

előkészítésébe, lebonyolításába. Ennek megfelelően a közösségi szolgálat keretében ellátott feladatok a 2014-es évben könyvtárunkban a következők voltak:

- szórólaposztás (Ünnepi Könyvhét)
- kulturális esemény, rendezvény lebonyolításában való részvétel (Országos Könyvtári Napok és a Népmese Napja)
- kézműves foglalkozás tartása (Krúdy Napok)
- Strandkönyvtári szolgálat biztosítása
- Csiriptanya kreatív foglalkozás előkészítése.

Dátum: Nyíregyháza, 2015. február 28.

Csontosné Maleczki Ilona
aláírás
(Intézményvezető)