



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
Minőségirányítási Tanács



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár Minőségirányítási Tanácsának 2020. évi minőségfejlesztési terve



A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár Minőségirányítási Tanácsának 2020. évi
minőségfejlesztési terve

A dokumentum kódja	1.3
Verziószám	1.3
Állománynév	A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár Minőségirányítási Tanácsának 2020. évi minőségfejlesztési terve
Oldalszám	5
Készítette	Oláhné Gócza Krisztina
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács
A jóváhagyás dátuma	2020. február 24.
A hatálybalépés dátuma	2020. február 24.

MÓDOSÍTÁSOK LISTÁJA

Verzió	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma

Oláhné Gócza Krisztina
.....
minőségirányítási vezető

Tomasovszki Anikó
.....
igazgató



1. 2020-ra a minőségfejlesztési projekt ütemezése szerint meghatározott célok, feladatok befejezése.

A minőségirányítás hiányzó dokumentumainak elkészítése, egységes formába rendezése.

A már elkészült dokumentáció felülvizsgálata, frissítése.

Határidő: 2020. március 31.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: munkacsoport-vezetők

folyamatgazdák

MIT tagjai

Teljesítmény-indikátorok: az elkészült és frissített dokumentumok

2. A KMÉR alapján történő szervezeti önértékelés megszervezése

Döntés a pályázat szerkezetéről és tartalmáról.

Az önértékelők megbízásának elkészítése és átadása.

Az önértékelési csoport létrehozása.

Az önértékelők képzése, gyakorlatban történő felkészítése.

Határidő: 2020. április 14.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: önértékelő csoport tagjai

**Teljesítmény-indikátorok: önértékelő csoport tagjainak megbízása
az önértékelés részletes feladat- és ütemterve**

3. Az önértékelés lebonyolításának I. része – egyéni értékelés

A KMÉR alapján történő szervezeti önértékelés lebonyolítása – az egyéni értékelések előkészítése adott szempontok alapján.

Határidő: 2020. április 14.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: önértékelő csoport tagjai

**Teljesítmény-indikátorok: egyéni értékelések dokumentumai
az önértékelés részletes feladat- és ütemterve**

4. **Az önértékelés lebonyolításának II. része – konszenzusos, csoportos értékelés**
Az egyéni értékelések összehasonlítása, megbeszélése, a közösen kialakított értékelés elkészítése. Az önértékelés eredményét bemutató jelentés elkészítése.

Határidő: 2020. május 30.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: önértékelő csoport tagjai

Teljesítmény-indikátorok: önértékelés eredményét bemutató dokumentum

5. **A Minősített Könyvtár Cím elnyerésére kiírt pályázat elkészítése és beadása**
A pályázat elkészítése a már előzőleg megállapított formában és tartalommal.

Határidő: a pályázat kiírásától függően

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT csoport tagjai

önértékelő csoport tagjai

Teljesítmény-indikátorok: benyújtott pályázat

6. **Az önértékelésen alapuló intézkedési terv elkészítése, kommunikációja és végrehajtása**

Fejlesztési javaslatok begyűjtése, prioritások felállítása, ütemezése, beépítése a stratégiai tervezés folyamatába.

Az intézkedési terv elkészítése.

Az intézkedési terv kommunikációja.

Határidő: 2020. szeptember 30.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT tagjai

**Teljesítmény-indikátorok: intézkedési terv
stratégiai terv**

7. **Felkészülés a Minősített Könyvtári Cím pályázat helyszíni ellenőrzésére**
Az ellenőrzés várható időpontjára a dokumentáció átlátható rendszerének kialakítása nyomtatott és digitális formában is.

Határidő: 2020. október (a pályázattól függően)

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT tagok

Teljesítmény-indikátorok: a pályázati dokumentáció és mellékleteinek átlátható rendszere



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
Minőségirányítási Tanács



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

8. A 2021. évi önértékelés időpontjának kijelölése, megtervezése

Az következő önértékelés időpontjának megbeszélése, kijelölése.

Az önértékelés megtervezése.

Határidő: 2020. december 11.

Felelős: minőségirányítási vezető

Közreműködők: MIT tagjai

Teljesítmény-indikátorok: a 2021. évi szervezeti önértékelés tervezete