



## KÉRDŐÍV

az olvasók elégedettségének értékeléséhez

Kedves Olvasónk!

Könyvtárunk célja az Ön olvasói, felhasználói igényeinek minél magasabb színvonalon történő kiszolgálása, ennek érdekében kérjük az alábbi kérdőív kitöltését. Számunkra minden visszajelzés fontos, mert a jövőben véleményét figyelembe véve alakítjuk szolgáltatásainkat.

**Kérjük, húzza alá az Önre vonatkozó adatokat!**

1. **Életkora:**

14 év alatti  
14–18 év közötti  
18–30 év közötti  
30–45 év közötti  
45–60 év közötti  
60 év fölötti

2. **Neme:**

nő                      férfi

3. **Legmagasabb iskolai végzettsége:**

8 általános vagy kevesebb  
középiskola  
főiskola, egyetem

4. **Munkaerőpiaci helyzete (több válasz is megjelölhető):**

tanuló, hallgató  
aktív dolgozó (alkalmazott, vállalkozó)  
munkanélküli  
nyugdíjas  
egyéb

5. **Mióta tagja a könyvtárnak?**

kevesebb, mint egy éve  
1–2 éve  
3–5 éve  
5 évnél régebben  
nem beiratkozott olvasó







## 6. Milyen gyakran keresi fel a könyvtárat?

hetente többször is  
hetente  
havonta  
ritkábban (alkalomszerűen)

## 7. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni könyvtárunkban? (Többet is megjelölhet.)

- gyerekkönyvtári programok, rendezvények
- audiovizuális dokumentumok kölcsönzése a könyvtár saját állományából
- szövegszerkesztés
- internetezés
- a központi könyvtár DJP szolgáltatása
- (saját) dokumentumok előállítása (fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, spirálozás)
- helyben olvasás, kutatás, böngészés
- könyvkölcsönzés a könyvtár saját állományából
- tájékoztató szolgálat
- audiovizuális anyagok helyben használata
- stúdió szolgáltatásainak igénybevétele (műsor-összeállítás, másolás)
- számítógépes katalógus használata
- újság, folyóirat-kölcsönzés a könyvtár saját állományából
- gyermekkönyvtár használata
- kölcsönzés más könyvtár állományából – könyvtárközi kölcsönzés (ODR)
- felnőtteknek szóló rendezvények

Egyéb: .....

Megjegyzés:.....

## 8. Milyen típusú rendezvényeket látogat a legszívesebben?

ismeretterjesztő előadás  
irodalmi előadás, könyvbemutató  
zenei program  
kiállítás  
egyéb

Megjegyzés:.....







### 9. Mennyire elégedett a rendezvények...

	Értékelési szempont	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Közepesen elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen
1.	témakörével	5	4	3	2	1
2.	tartalmával	5	4	3	2	1
3.	előadóival, vendégeivel	5	4	3	2	1
4.	helyszínével	5	4	3	2	1
5.	időpontjával	5	4	3	2	1
6.	időtartamával	5	4	3	2	1
7.	a lebonyolítás körülményeivel	5	4	3	2	1
8.	a rendezők, szervezők munkájával	5	4	3	2	1

Megjegyzés:.....

### 10. Milyen programokat, rendezvényeket hiányol a könyvtár jelenlegi kínálatából?

.....

### 11. Mennyire ért egyet az alábbiakkal? (Kérjük, ossza meg velünk véleményét, javaslatait!)

1.	A könyvtár nyitvatartási ideje megfelelő.	Nem értek egyet			Egyetértek		
		1	2	3	4	5	6
<i>Javaslat, vélemény:</i>							
2.	A feliratok, eligazító táblák és jelzések segítik a tájékozódást.	Nem értek egyet			Egyetértek		
		1	2	3	4	5	6
<i>Javaslat, vélemény:</i>							
3.	A szabadpolcos állomány elrendezése, összetétele, példányszáma megfelelő.	Nem értek egyet			Egyetértek		
		1	2	3	4	5	6
<i>Javaslat, vélemény:</i>							
4.	A könyvtár informatikai eszközei, elektronikus szolgáltatásai követik a technika fejlődését.	Nem értek egyet			Egyetértek		
		1	2	3	4	5	6
<i>Javaslat, vélemény:</i>							
5.	A könyvtárosok segítőkészek.	Nem értek egyet			Egyetértek		
		1	2	3	4	5	6
<i>Javaslat, vélemény:</i>							







6.	Az olvasói kéréseket megpróbálják maximálisan teljesíteni.	Nem értek egyet 1 2 3 4	Egyetértek 5 6 7
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
	7.	A könyvtárosok törekednek a hibamentes munkára.	Nem értek egyet 1 2 3 4
<i>Javaslat, vélemény:</i>			
8.		A könyvtár személyzetének munkájával elégedett vagyok.	Nem értek egyet 1 2 3 4
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
	9.	A könyvtárosok szakértelme, tájékozottsága megfelelő.	Nem értek egyet 1 2 3 4
<i>Javaslat, vélemény:</i>			
10.		A könyvtárosoknak mindig az olvasó a legfontosabb.	Nem értek egyet 1 2 3 4
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
	11.	A könyvtárhasználók kéréseit rövid időn belül teljesítik.	Nem értek egyet 1 2 3 4
<i>Javaslat, vélemény:</i>			
12.		Az ügyintézés gyors és korrekt.	Nem értek egyet 1 2 3 4
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
	13.	Minden dolgozó készséggel áll a könyvtárhasználók, látogatók rendelkezésére.	Nem értek egyet 1 2 3 4
<i>Javaslat, vélemény:</i>			
14.		A könyvtári asztalok, székek biztonságosak és kényelmesek, jók az olvasói körülmények.	Nem értek egyet 1 2 3 4
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
	15.	A könyvtári szolgáltatások ára elfogadható, reális.	Nem értek egyet 1 2 3 4
<i>Javaslat, vélemény:</i>			
16.		Ügyelnek az adataim biztonságos kezelésére.	Nem értek egyet 1 2 3 4
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
	17.	A kölcsönzési idő hossza reális, megfelelő	Nem értek egyet 1 2 3 4
<i>Javaslat, vélemény:</i>			
18.		A dolgozók barátságosak, kedvesek, nem kioktatóak.	Nem értek egyet 1 2 3 4
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		







19.	Bizalommal fordulhatok a könyvtárosokhoz egyéni, különleges kérdésekkel is.	Nem értek egyet 1 2 3 4	Egyetértek 5 6 7
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
20.	A könyvtári személyzet megértően kezeli a felmerülő problémákat.	Nem értek egyet 1 2 3 4	Egyetértek 5 6 7
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
21.	A hátrányos helyzetű könyvtárhasználóknak egyenlő esélyt biztosítanak.	Nem értek egyet 1 2 3 4	Egyetértek 5 6 7
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
22.	Igény szerint külön-külön foglalkoznak az olvasóval.	Nem értek egyet 1 2 3 4	Egyetértek 5 6 7
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
23.	A kölcsönzött dokumentumok számát megfelelőnek találom.	Nem értek egyet 1 2 3 4	Egyetértek 5 6 7
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		
24.	A központi könyvtár ruhatárát megfelelőnek találom.	Nem értek egyet 1 2 3 4	Egyetértek 5 6 7
	<i>Javaslat, vélemény:</i>		

**12. Egyéb észrevétele, javaslata a könyvtár szolgáltatásaival, rendezvényeivel kapcsolatban:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dátum: .....

Válaszait köszönjük.

