



MÓRICZ ZSIGMOND  
MEGYEI ÉS VÁROSI  
KÖNYVTÁR

## KÉRDŐÍV

### Mórícz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatásairól

#### Kedves Látogatónk!

Könyvtárunk, a Mórícz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár a felhasználói minél nagyobb megelégedésére fejleszteni kívánja szolgáltatásait. Az Ön véleménye fontos a számunkra, ezért kérjük, a kérdések megválaszolásával segítse munkánkat!

1. Milyen célból látogatott el ma a könyvtárunkba?

(A megfelelő választ jelölje X-szel! Több válasz is lehetséges.)

Könyv kölcsönzés, visszahozatal	
CD, DVD, és egyéb hangzó anyag kölcsönzés, visszahozatal	
Hangskönyv kölcsönzés, visszahozatal	
E-book kölcsönzés, visszahozatal	
Folyóirat-kölcsönzés, visszahozatal	
Olvasgatás, böngészés	
Információ keresés, irodalomkutatás	
Internet használat, számítógép használat	
Rendezvény látogatás	
Tanulás, kutatómunka	
Játéktár látogatás	
E-Magyarország Pont használat	
Tanfolyamok, képzések	
Születésnapi újság megrendelése	
Stúdiószolgáltatások igénybevétele	
Reprográfiai, kötetzeti szolgáltatások igénybevétele	
Egyéb	

2. Milyen gyakran látogat el könyvtárunkba?

(A megfelelő választ jelölje X-szel!)

Most vagyok itt először	
-------------------------	--

Csak egy adott dolog miatt jöttem, egyébként nem járok könyvtárba	
Ritkán, félévente egy-két alkalommal	
Havonta	
Hetente	
Hetente többször is	

3. Mennyire elégedett könyvtárunk dokumentum választékával?

(A megfelelő választ karikázza be!)

Könyv	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Folyóirat, hírlap	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Hangzó dokumentum	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Hangoskönyv	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
E-Book	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen

4. Van-e olyan dokumentum (könyv, folyóirat, hangzó dokumentum, hangoskönyv, e-book) amit hiába kerestt a könyvtárunkban?

- nem
- igen:

.....

.....

.....

.....

.....

5. Mennyire elégedett könyvtárunk informatikai eszközeivel?

(A megfelelő választ karikázza be!)

nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
------------------	-----------	--------------------	--------------------

6. Meg szokta-e nézni könyvtárunk honlapját?

(A megfelelő választ karikázza be!)



igen	nem	nem tudtam, hogy van a könyvtárnak honlapja
------	-----	---

7. Mennyire elégedett könyvtárunk honlapjával?

(A megfelelő választ karikázza be!)

nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
------------------	-----------	--------------------	--------------------

8. Könyvtárunk melyik szolgáltatását szokta igénybe venni?

(A megfelelő választ jelölje X-szel! Több válasz is lehetséges.)

Könyv kölcsönzés	
Újság, folyóirat kölcsönzés	
Hangzó dokumentum kölcsönzés	
E-Book kölcsönzés	
Hangoskönyv kölcsönzés	
Információ keresés, irodalomkutatás	
Könyvtárközi kölcsönzés	
Születésnapú újság készítése	
Reprográfiai szolgáltatások	
Internet, számítógép használat	
Stúdió szolgáltatások	
E-Magyarország Pont	
Játéktári szolgáltatás	
Rendezvények látogatása	
Tanfolyam, képzés	

9. Hogyan értékeli könyvtárunk szolgáltatásait?

(A megfelelő választ karikázza be!)

Könyv kölcsönzés	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Újság, folyóirat kölcsönzés	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Hangzó dokumentum kölcsönzés	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
E-Book kölcsönzés	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Hangoskönyv kölcsönzés	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Információ keresés, irodalomkutatás	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Könyvtárközi kölcsönzés	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Születésnapú újság készítése	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen

Reprográfiai szolgáltatások	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Internet, számítógép - használat	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Stúdió szolgáltatások	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
E-Magyarország Pont	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Játéktári szolgáltatás	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Rendezvények látogatása	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen
Tanfolyam, képzés	nagyon elégedett	elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen

10. Van-e olyan szolgáltatás, amit Ön szívesen igénybe venne a könyvtárunkban, de jelenleg hiányzik a kínálatunkból?

- nincs
- van:

.....

.....

.....

.....

Válaszait köszönjük!